УТВЕРЖДЕНО

распоряжением министерства связи и информационных технологий  
 Архангельской области

от 29.09.2023 № 112-р

ПАСПОРТ

Комплекса процессных мероприятий

«Совершенствование процессов оказания государственных и муниципальных услуг в Архангельской области»

1. Общие положения

|  |  |
| --- | --- |
| Соисполнитель государственной программы Архангельской области | Министерство связи и информационных технологий Архангельской области |
| Связь с государственной программой Архангельской области | Цифровое развитие Архангельской области |

2. Показатели комплекса процессных мероприятий

| № п/п | Наименование показателя/задачи | Признак возрастания/ убывания | Уровень соответствия декомпози- рованного  показателя | Единица измерения (по ОКЕИ) | Базовое значение | | Значение показателей по годам | | | Ответственный за достижение показателя | Информа-ционная система |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| значение | год | 2024 | 2025 | 2026 |
| 1. | Задача № 1 – повышение качества управления регионом на основе использования цифровых платформ и обеспечение доступности потребителей к государственным и муниципальным услугам в электронном виде | | | | | | | | | |  |
| 1.1 | Доля оказанных услуг, предоставление которых организовано в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, определенных в государственном задании | Возрастающий | *КПМ* | Процент | – | 2022 | 95 | 95 | 95 | министерство связи и информационных технологий Архангельской области | - |
| 1.2 | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг на базе многофункциональных центров | Возрастающий | *КПМ* | Процент | 90,3 | 2022 | 90 | 90 | 90 | министерство связи и информационных технологий Архангельской области | - |

2.1 Порядок расчета и источники информации о значениях целевых показателей комплекса процессных мероприятий

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование показателя комплекса процессных мероприятий** | **Порядок расчета** | **Источники информации** |
| 1.1 Доля оказанных услуг, предоставление которых организовано в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, определенных в государственном задании | D = (Коказ / Кгз)\*100%, где  D- доля оказанных услуг, предоставление которых организовано в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, определенных в государственном задании  Коказ - кол-во оказанных через МФЦ услуг за отчетный период, единиц; Кгз - кол-во услуг, определенных в государственном задании на отчетный период, единиц | ведомственные данные, Министерство связи и информационных технологий Архангельской области |
| 2.1 Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг на базе многофункциональных центров | У=(К1 + К2+ К3+ К4+ К5+К6) / К7 \*100%, где  У -уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг на базе многофункциональных центров; К1- количество положительных оценок, полученных от граждан за отчетный период по критерию "время предоставления оцениваемой услуги", единиц; К2 - количество положительных оценок, полученных от граждан за отчетный период по критерию "время ожидания в очереди при получении оцениваемой услуги", единиц; К3- количество положительных оценок, полученных от граждан за отчетный период по критерию "вежливость и компетентность сотрудника, взаимодействующего с заявителем при предоставлении оцениваемой услуги", единиц; К4 - количество положительных оценок, полученных от граждан за отчетный период по критерию "комфортность условий в помещении, в котором предоставлена оцениваемая услуга", единиц; К5 - количество положительных оценок, полученных от граждан за отчетный период по критерию "доступность информации о порядке предоставления оцениваемой услуги", единиц; К6 - количество положительных интегральных оценок, полученных от граждан за отчетный период в отношении руководителя МФЦ, единиц; К7 - количество положительных и отрицательных оценок, полученных от граждан за отчетный период по всем критериям оценки, единиц | сводный отчет из личного кабинета регионального руководителя в информационно-аналитической системе мониторинга качества государственных услуг |

3. Перечень мероприятий (результатов) комплекса процессных мероприятий

| № п/п | Наименование мероприятия (результата) | Тип мероприятий (результата) | Характеристика | Единица измерения  (по ОКЕИ) | Базовое значение | | Значения мероприятия (результата) по годам | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| значение | год | 2024 | 2025 | 2026 |
| Задача № 1 – Повышение качества управления регионом на основе использования цифровых платформ и обеспечение доступности потребителей к государственным и муниципальным услугам в электронном виде | | | | | | | | | |
| 1.1. | Обеспечена деятельность  ГАУ АО «Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» | осуществление текущей деятельности | **1. Реализация за счет средств федерального бюджета** (нет).  **2. Механизм реализации мероприятия (результата):** обеспечение деятельности ГАУ АО «Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – ГАУ АО «МФЦ») путем предоставления субсидии на выполнение государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в соответствии с Положением о порядке формирования государственных заданий государственным учреждениям Архангельской области и порядке финансового обеспечения выполнения этих заданий и субсидии на иные цели, не связанные с финансовым обеспечением выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ), в соответствии с Положением о порядке определения объема и условиях предоставления субсидий на иные цели, утвержденными Постановлениями Правительства Архангельской области | Условная единица | – | 2022 | 1 | 1 | 1 |
| 1.2 | Осуществлено развитие сети многофункциональных центров в муниципальных образованиях Архангельской области | приобретение товаров, работ, услуг | **1. Реализация за счет средств федерального бюджета** (нет).  **2. Механизм реализации мероприятия (результата):** реализуетсяпутем предоставления ГАУ АО «МФЦ» субсидии на иные цели, не связанные с финансовым обеспечением выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ), в соответствии с Положением о порядке определения объема и условиях предоставления субсидий на иные цели, утвержденным постановлением Правительства Архангельской области | Условная единица | – | 2022 | – | 1 | 1 |
| 1.3. | Обеспечена деятельность министерства связи и информационных технологий Архангельской области | осуществление текущей деятельности | **1. Реализация за счет средств федерального бюджета** (нет).  **2. Механизм реализации мероприятия (результата):** финансовое обеспечение деятельности министерства связи и информационных технологий Архангельской области осуществляется за счет средств областного бюджета в форме бюджетных ассигнований на обеспечение выполнения функций казенного учреждения. Выплата единовременного денежного вознаграждения лицам, которым присвоено отраслевое звание Архангельской области или которые награждены отраслевым знаком отличия Архангельской области осуществляется в соответствии со статьей 12 областного закона от 23 сентября 2008 г. № 567-29-ОЗ  «О наградах в Архангельской области» | Условная единица | – | 2022 | 1 | 1 | 1 |
| 1.4. | Обеспечена деятельность АНО «Центр управления регионом Архангельской области» | осуществление текущей деятельности | **1. Реализация за счет средств федерального бюджета** (нет).  **2. Механизм реализации мероприятия (результата):** реализуется путемпредоставления субсидии АНО «Центр управления регионом» в соответствии с Порядком предоставления субсидии из областного бюджета некоммерческой организации «Центр управления регионом Архангельской области, утвержденным постановлением Правительства Архангельской области | Условная единица | – | 2022 | 1 | 1 | 1 |

# Финансовое обеспечение комплекса процессных мероприятий

| № п/п | Наименование структурного элемента | Объем финансового обеспечения по годам реализации (тыс. рублей) | | | | Участник государственной программы (ГРБС) |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2024 | 2025 | 2026 | Всего |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **Всего по комплексу процессных мероприятий** (всего), в том числе: | | **556 764,8** | **558 002,0** | **576 450,8** | **1 691 217,6** | X |
| областной бюджет | | 556 764,8 | 558 002,0 | 576 450,8 | 1 691 217,6 |
| Задача № 1 – повышение качества управления регионом на основе использования цифровых платформ и обеспечение доступности потребителей к государственным и муниципальным услугам в электронном виде | | | | | | |
| 1.1. | Обеспечена деятельность ГАУ АО «Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (всего), в том числе: | 440 049,6 | 453 626,2 | 468 273,4 | 1 361 949,2 | министерство связи и информационных технологий Архангельской области |
| 1.1.1. | областной бюджет | 440 049,6 | 453 626,2 | 468 273,4 | 1 361 949,2 |
| 1.2. | Осуществлено развитие сети многофункциональных центров в муниципальных образованиях Архангельской области (всего), в том числе: | – | – | – | – | министерство связи и информационных технологий Архангельской области |
| 1.2.1. | областной бюджет | – | – | – | – |
| 1.3. | Обеспечена деятельность министерства связи и информационных технологий Архангельской области (всего), в том числе: | 54 320,2 | 57 266,1 | 59 407,8 | 170 994,1 | министерство связи и информационных технологий Архангельской области |
| 1.3.1. | областной бюджет | 54 320,2 | 57 266,1 | 59 407,8 | 170 994,1 |
| 1.4. | Обеспечена деятельность АНО «Центр управления регионом Архангельской области» (всего), в том числе: | 62 395,0 | 47 109,7 | 48 769,6 | 158 274,3 | министерство связи и информационных технологий Архангельской области |
| 1.4.1 | областной бюджет | 62 395,0 | 47 109,7 | 48 769,6 | 158 274,3 |

5. План реализации комплекса процессных мероприятий

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия (результата) | Ответственный  за реализацию2 | Наименование контрольной точки | Единица измерения | Плановые значения и сроки исполнения контрольных точек | | | |
| I квартал | первое полугодие | 9 месяцев | год |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_