

СПРАВКА

О текущем состоянии и перспективах развития средств связи на территории Архангельской области

1. ЭЛЕКТРОСВЯЗЬ – ОАО «Ростелеком»

ОАО «Ростелеком» на территории Архангельской области активно развивает и модернизирует сеть связи общего пользования региона, вводит в эксплуатацию новые цифровые станции, строит внутризонавую и местную волоконно-оптическую сеть, наложенные цифровые сети связи широкополосного доступа к сети Интернет по технологиям xDSL, PON и FTTB, цифрового телевидения и IP телефонии.

На местной сети Архангельского филиала установлено 774 телефонные станции, общей монтированной емкостью 409 208 номеров, общая задействованная емкость составляет 274 111. Процент использования монтированной емкости составляет – 66,98. Из общего количества АТС 345 электронные, монтированной емкостью 299 476 номеров, задействованная емкость – 206 877 номеров. Количество аналоговых АТС составляет – 429 их монтированная емкость - 109 732 номера, задействованная емкость – 67 234 номера. Уровень цифровизации местной сети – 73,18%.

На местной телефонной сети установлено 3408 таксофонов, принимающих карту УУС и 12 таксофонов, принимающих карту ЕТК.

Сеть проводного вещания Архангельского филиала ОАО «Ростелеком» включает 12 радиоузлов, к которым подключено 25333 радиотрансляционных точек (в т.ч. в сельской местности 1223 точки).

Протяженность кабельных линий составляет 20691 км, из них волоконно-оптических линий 4373 км. Волоконно-оптические линии связи (ВОЛС) проложены до всех районных центров области, кроме п. Октябрьский Устьянского района. Протяженность воздушных линий передачи составляет более 6 тыс. км.

Общая монтированная емкость сети ШПД (xDSL) по Архангельской области составляет 174 804 портов, из них задействовано – 135 983 портов, что составляет 77,8% монтированной ёмкости. Предоставление услуги доступа к сети Интернет осуществляется во всех районных центрах Архангельской области.

Начиная с 2010 года в городах Архангельске, Северодвинске и Новодвинске началось предоставление услуги интерактивного цифрового телевидения (IP-TV). В 2013 году география предоставления услуги интерактивного цифрового телевидения (IP-TV) расширена. Услуга цифрового телевидения предоставляется в 16-ти районных центрах: городах Мирный, Мезень, Нарьян-Мар, Котлас, Вельск, Коряжма, Онега, Няндама, Каргополь, селах Холмогоры, Верхняя Тойма, Красноборск, Лешуконское, Долматово, Липовка, и Ильино-Подомское, посёлках Плесецк, Конево, Тегроозеро, Савинск, Двинской и Березник. На сегодняшний день к услуге подключено 25 101 абонент.

Также в 2013 году продолжалось строительство сети абонентского доступа на базе технологии PON (оптоволокно в квартиру). Всего введено в эксплуатацию 23 716 портов на территории города Архангельска и Северодвинска, из них задействовано – 9 192 портов. По

этой технологии абонентам предоставляется пакет цифровых услуг связи высокого качества: телефония, широкополосный доступ к сети Интернет и IP-TV.

С 2013 года ведется строительство новой технологии на базе Fttb (волокно до дома) в населенных пунктах г. Корьяжма, г. Мирный, г. Котлас, Новодвинск. Общая монтированная емкость – 9912 портов, из них количество задействованных – 4 697 портов, что составляет 47,4%;

За 2013 год Архангельским филиалом ОАО «Ростелеком» были выполнены следующие работы:

1. Ведены в эксплуатацию цифровые АТС на 8 576 номеров монтированной емкости для замены аналоговых АТС в 56 населенных пунктах.
2. Выведено из эксплуатации оборудование аналоговых АТС на 6 930 номеров.
3. Построена ВОЛС в направлении Шенкурск – Шипуновская с проколом через р. Вага протяженностью 6,5 км.
4. Построена ВОЛС в направлении В.Тойма – Сойга Верхнетоемский район с проколом методом ГНБ через р. Северная Двина протяженностью 9,8 км.
5. Построена ВОЛС в направлении УД Долматово - АТС Долматово Вельского района протяженностью 0,647 км.
6. Построена ВОЛС в направлении Долматово –Тегрозеро Вельского района протяженностью 10,245 км.
7. Построена ВОЛС до населенных пунктов Коношского и Няндомского районов: Мелентьевский, Нечаевский, Фоминская, Волошка, Заречный Бурачиха общей протяженностью 25,6 км.
8. Построена ВОЛС до райцентра Яренск Ленского района протяженностью 18,5 км.
9. Построена ВОЛС до райцентра Коноша Коношского района протяженностью 105,7 км.
10. Организованы цифровые каналы по ВОЛС в направлении Нюхча – Кулосега – Сосновка, Вельск – Судрома.

В 2014 году Архангельским филиалом ОАО «Ростелеком» планируется выполнить:

1. Расширить электронную монтированную емкость 33 существующих электронных АТС на 2 256 номеров.
2. Произвести ремонт речного перехода ВОЛС через р. Мезень.
3. Строительство ВОЛС Кизема – Кидюга протяженностью 74 км.
4. Строительство ВОЛС Вельск – Октябрьский протяженностью 82 км. с отводами до АТС Козловская, Мелединская, Кулой, НижнееУстькулое.
5. Строительство сети абонентского доступа на базе технологии PON в городах: Архангельск, Северодвинск, Котлас, Корьяжма в соответствии с адресной программой для 62019 домохозяйств.
6. Строительство сети абонентского доступа на базе технологии FTTB в городах: Новодвинск, Мирный, Вельск, Няндомы в соответствии с адресной программой для 9422 домохозяйств.
7. Планируется установка 6 контейнеров для переноса в них АТС из существующих ветхих зданий.

2. МОБИЛЬНАЯ СВЯЗЬ

2.1 Архангельское РО Северо-Западного филиала ОАО «МегаФон»

В настоящее время на территории Архангельской области работает 301 базовая станция 2-го поколения (GSM) и 292 базовых станции 3-го поколения (UMTS) Также в конце 2013 года в Архангельской области, на территории городов Архангельска, Северодвинска и Котласа, первым из регионов Северо-Западного федерального округа была введена в эксплуатацию сеть LTE, состоящая из 94 базовых станций. На сегодняшний день LTE - это самая современная технология мобильной передачи данных, позволяющая достигать скоростей до 75 Мбит/с.

В 2014 году сделан серьезный шаг в покрытии Онежской полуострова, т.е. запущена в эксплуатацию БС 2G+3G в п.Яренье, готовится к запуску в п. Луде, вместе с запущенной ранее в 2013 году. БС в п.Верхнеозерском. обеспечено покрытие сотовой связью значительных территорий Онежского и Приморского районов.

В планы компании на 2014 год входит расширение зоны обслуживания в п. Строевском и Бестужево Устьянского района, покрытие с Сульца Пинежского района, с. Благовещенска Вельского района, п. Шесгиозерской Няндомского района, а также охват связью МО «Тавреньгское» Коношского района

Будут продолжены работы по улучшению качества обслуживания и скорости предоставляемых сервисов в городах Архангельске, Северодвинске, Котласе, пгт.Коноше и других населенных пунктах Архангельской области.

2.2. ОАО «МТС»

За 2013 год число базовых станций МТС в Архангельской области увеличилось на 5% и составляет около 480 БС. Улучшена связь в Приморском, Вельском, Каргопольском и Ленском районах.

В результате обновления программного обеспечения узлов коммутации и базовых станций IP-технологии поддерживают 100 % базовых станций 3G МТС в Архангельской области, что позволяет абонентам выходить в интернет с мобильных гаджетов на скорости до 21 Мбит/с.

В марте 2013 года на сети 3G МТС была успешно запущена технология Dual Carrier HSDPA+, поддерживающая максимальные скорости передачи данных до 42 Мбит/с. На текущий момент технологию Dual Carrier HSDPA+ поддерживает 80% БС третьего поколения МТС в городе Архангельске.

Планы на 2014 год:

- запуск сети LTE в городах Архангельск, Северодвинск, Новодвинск и в Приморском районе,
- улучшение связи 2G/3G в Няндомском и Котласском районах, ЗАТО Мирный.

2.3. ЗАО «Теле2 – Архангельск»

За прошлый год компания Tele2 Архангельск ввела в эксплуатацию свыше двадцати новых объектов сетевой инфраструктуры. Связью Tele2 были обеспечены 10 новых

населенных пунктов области. В частности, в 2013 году связь появилась в селах Воскресенском, Благовещенском, Синеге и деревне Шиловской (Вельский район), поселках Пинеге и Красная горка (Пинежский район), поселках Коковке (Плесецкий район), Вершине (Котласский район), Шестиозерском (Няндомский район) и Ирте (Ленский район). Кроме того, были проведены технические работы, которые позволили существенно улучшить качество связи на территории крупных городов региона: Архангельска, Северодвинска, Котласа, Коряжмы.

В первом квартале 2014 года техническая служба Tele2 Архангельск провела масштабную работу по расширению территории покрытия сети и улучшению качества связи в Вельском районе. Связь Tele2 появилась в поселках Усть-Шоноше и Солгинском. Новые станции позволили покрыть мобильной связью не только населенные пункты, в которых проживает порядка трех тысяч жителей, но и обеспечить устойчивый сигнал на участках железной дороги между Коношей и Вельском, а также на автотрассе, соединяющей эти два районных центра. Связь от Tele2 также в первом квартале 2014 года появилась в п. Выставка Шенкурского района.

Особое внимание оператор уделил небольшим населенным пунктам: в конце марта 2014 года связь Tele2 была запущена в селе Лена Ленского района, где проживает всего несколько сотен жителей.

Вследствие расширения зоны покрытия сети услуги Tele2 теперь доступны свыше 91% населения Архангельской области.

Планы ЗАО «Теле2-Арханешльск»:

На данный момент в планы компании по организации подвижной радиотелефонной связи в 2014 году входят следующие населенные пункты: д. Задорье, п.Строевское, п. Бестужевоа Устьянского района, п. Волошка Коношского района, д. Долматово Вельского района.

3. ТЕЛЕВИЗИОННОЕ И РАДИОВЕЩАНИЕ (РТРС «Архангельского ОРТПЦ»)

3.1 Общее состояние аналоговой сети вещания.

На сегодняшний день на балансе филиала РТРС «Архангельского ОРТПЦ» состоит 175 телевизионных и 45 радиовещательных передающих станций, осуществляющих трансляцию программ СМИ сети аналогового телерадиовещания на территории Архангельской области.

ТВ программы:

Первый канал, ТК Россия-1, ТК Россия-2, Россия-К, Телекомпания НТВ, Петербург-5 канал, Домашний, РЕН ТВ, Звезда, СТС, МУЗ ТВ, Канал Disney, ТВЦ.

РВ программы:

Радио России, Маяк, Дорожное радио, Р-29, Наше Радио, Уездное радио - Березник, Уездное радио - Вельск, Радио Дача.

Программа СМИ	Данные по охвату
----------------------	-------------------------

	тыс .чел.	%
1 канал	1127,939	97,3%
Россия-1	1099,282	94,8 %
Петербург - 5 канал	941,171	81,2%
НТВ	805,581	69,5%
Россия-К	849,832	73,2%
Россия-2	420,796	36,3%
Радио России	1009,162	87%
Маяк	9,182	0,8%

3.2. Изменения в сети аналогового вещания за 2013 год.

В прошлом году, в связи с отказом ВГТРК от использования и оплаты технических средств в диапазоне УКВ-1, СВ и КВ произошло резкое сокращение вещания программ ВГТРК «Маяк» и «Юность».

С 01.03.2013г., в Архангельской области было остановлено 10 передатчиков, осуществлявших трансляцию программы «Маяк».

С 01.01.2014г., Архангельской области было остановлено 26 передатчиков, осуществлявших трансляцию программы «Юность».

В связи реализацией федеральной целевой программы «Развитие телерадиовещания в Российской Федерации на 2009-2015 годы», концепция которой утверждена распоряжением правительства РФ от 21.09.09г. № 1349р., дальнейшее развитие аналоговой сети ЭСМИ диапазонов УКВ-1, СВ и КВ считается бесперспективным и не соответствующим указанной ФЦП.

В 2013 году было осуществлено строительство двух радиовещательных аналоговых станций диапазона УКВ-2:

Плесецк 103,2 МГц 1 кВт - «Звезда ФМ»,

Погост (Вельский район) 103,5 МГц 1 кВт - «Р29».

3.3. Строительство сети цифрового вещания.

В настоящее время, в соответствии с ФЦП «Развитие телерадиовещания в Российской Федерации на 2009-2015 годы» осуществляется строительство сети цифрового наземного эфирного телевидения. В Архангельской области планируется построить 75 объектов цифрового наземного телевидения. На сегодняшний день в г.Архангельск в тестовом режиме работают два передатчика цифрового вещания, осуществляющие трансляцию программ 1 и 2 мультиплекса мощностью 5 кВт. Информация по планируемому вводу в эксплуатацию объектов цифрового вещания Архангельской области отражена в таблице.

График готовности объектов СЦНТВ Архангельской области (1-этап)

№ п/п	Район	Пункт установки	Этап	Высота АМС, (м.)	Количество населения в зоне охвата	% охвата нас-ния	Готовность к тестовому вещанию
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Приморский	АРХАНГЕЛЬСК	1	200	397075	33,57	апрель 2014
2	Виноградовский	ВАЖСКИЙ	1	235	16682	1,41	июнь 2014

3	Шенкурский	ШУЛЬГИНСКИЙ ВЫСЕЛОК	1	92,6	9813	0,83	октябрь 2014
4	Мезенский	КОЗЬМОГОРОДСКО Е	1	246	2683	0,23	сентябрь 2014
5	Приморский	ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ	1	210	12819	1,08	май 2014
6	Котласский	КОТЛАС	1	148	89911	7,60	декабрь 2014
7	о.Новая Земля	БЕЛУШЬЯ ГУБА	1	75	2482	0,21	сентябрь 2014
8	Няндомский	НЯНДОМА	1	220	29117	2,46	август 2014
9	Плесецкий	ПЛЕСЕЦК	1	235	64237	5,43	июль 2014
10	Вельский	ПОГОСТ	1	246	48487	4,10	июль 2014
11	Онежский	ПОРОГ	1	180	26018	2,20	декабрь 2014
12	Шенкурский	РОВДИНО	1	93	2672	0,23	октябрь 2014
13	Холмогорский	СВЕТЛЫЙ	1	74	1192	0,10	май 2014
14	Пинежский	ТАЕЖНЫЙ	1	246	17286	1,46	июнь 2014
15	Ленский	УРДОМА	1	198,6	9258	0,78	октябрь 2014
16	Плесецкий	ОБОЗЕРСКИЙ	1	72	4324	0,37	июль 2015
17	Устьянский	АЛФЕРОВСКАЯ	2	43,2	704	0,06	июль 2015
18	Устьянский	БЕРЕЗНИК	2	43,2	948	0,08	июль 2015
19	Плесецкий	ПОГОСТ(ВЕРШИН НО)	2	43	559	0,05	июль 2015
20	Устьянский	ГЛУБОКИЙ	2	43,2	1330	0,11	июль 2015
21	Устьянский	ИЛЕЗА	2	44	1482	0,13	июль 2015
22	Устьянский	КИЗЕМА	2	44	3479	0,29	июль 2015
23	Плесецкий	КОНЕВО	2	42	2887	0,24	август 2015
24	Устьянский	ЛЕВОПЛОССКАЯ	2	43,2	503	0,04	июль 2015
25	Онежский	МАЛОШУЙКА	2	48	3765	0,32	июль 2015
26	Мезенский	МЕЗЕНЬ	2	48	6646	0,56	август 2015
27	Плесецкий	НИЖНЕЕ УСТЬЕ	2	42	693	0,06	июль 2015
28	Устьянский	ПЕРВОМАЙСКИЙ	2	43	319	0,03	июль 2015
29	Каргопольский	ЛЕОНТЬЕВО	2	30	774	0,07	июль 2015
30	Плесецкий	ПОЧА	2	42	966	0,08	август 2015
31	Плесецкий	САМКОВО	2	72	1239	0,10	июль 2015
32	Плесецкий	САМОДЕД	2	30	1832	0,15	сентябрь 2015
33	Каргопольский	СЕМЕНОВСКАЯ	2	72	2482	0,21	август 2015
34	Плесецкий	СКАРЛАХТА	2	20	1766	0,15	октябрь 2015
35	Устьянский	СТРОЕВСКОЕ	2	43,2	1939	0,16	июль 2015
36	Устьянский	ШАНГАЛЫ	2	43,2	14229	1,20	июль 2015
37	Лешуконский	БЕРЕЗНИК	3	72	5330	0,45	октябрь 2014
38	Верхнетоемский	АВНЮГСКИЙ	3	72	6920	0,59	октябрь 2014
39	Холмогорский	ЖИЛИНО	3	72	2408	0,20	август 2014
40	Верхнетоемский	ВОЗНЕСЕНСКОЕ	3	72	3242	0,27	сентябрь 2014
41	Красноборский	ВЕРХНЯЯ СЕРГИЕВСКАЯ	3	72	3230	0,27	октябрь 2014
42	Холмогорский	ЗАБОЛОТЬЕ	3	72	5794	0,49	август 2014
43	Вилегодский	ОСИНОВЕЦ	3	72	6206	0,52	октябрь 2014
44	Виноградовский	ВЛАСЬЕВСКАЯ	3	72	2355	0,20	август 2014
45	Верхнетоемский	СОЙГА	3	72	6107	0,52	сентябрь 2014
46	Виноградовский	ЯКОВЛЕВСКАЯ	3	72	2772	0,23	август 2014

4. ПОЧТОВАЯ СВЯЗЬ

4.1. Общая информация

Управление федеральной почтовой связи Архангельской области - филиал ФГУП «Почта России» обеспечивает функционирование сети почтовой связи (почтамтов и отделений связи) на территории Архангельской области и Ненецкого автономного округа.

В состав УФПС Архангельской области входят 7 почтамтов, 597 отделений почтовой связи, которые обслуживают 19 районов, МО «Новая Земля» и 6 городов областного подчинения (Северодвинск, Онега, Котлас, Новодвинск, Мирный, Коряжма). Из общего числа ОПС 460 являются сельскими и 137 городскими.

С 28 сентября 2012 года УФПС НАО - филиал ФГУП «Почта России» находится в организационном подчинении у УФПС Архангельской области.

4.2. Экономика

Таблица 1. Ключевые показатели деятельности.

Показатели	2013г. факт	2014г. ориентир	Темп роста, %
Доходы <i>тыс.руб.</i>	1 407 970	1 687 720	120%
Расходы <i>тыс.руб.</i>	1 525 407	1 763 216	116%
Финансовый результат <i>тыс.руб.</i>	-117 437	-75 496	64%
Рентабельность %	-8%	-4%	+4 п.п.
ФОТ/Доходы %	81%	80%	-1 п.п.
Среднемесячные доходы от основной деятельности на 1 работника <i>руб.</i>	27 403	32 712	119%
Среднесписочная численность <i>ед.</i>	3 579	3 579	-
Среднемесячная заработная плата <i>руб.</i>	16 798	19 830	118%
Инвестиции <i>тыс.руб.</i>	56 283	132 786	в 2,3 р.

4.3. Взаимодействие с органами государственной власти.

Таблица 2. Информация по Соглашениям о взаимодействии, заключенным с муниципальными образованиями в 2013 г.

Муниципальное образование	Дата заключения Соглашения
1. «Каргопольский МР»	26.07.2013г.
2. «Красноборский МР»	30.07.2013г.
3. «Новая Земля»	06.08.2013г.
4. «Онежский МР»	12.08.2013г.
5. «Город Коряжма»	23.10.2013г.
6. «Город Архангельск»	28.10.2013г.

В настоящее время между УФПС Архангельской области и муниципальными образованиями заключено 18 Соглашений о взаимодействии, Соглашение с МО «Город Котлас» находится в процессе согласования.

Не заключены Соглашения со следующими муниципальными образованиями:

- МО «Город Новодвинск»
- МО «Пинежский МР»
- МО «Приморский МР»
- МО «Котласский МР»

- МО «Ленский МР»
- МО «Город Мирный»
- МО «Город Северодвинск»

Таблица 3. Дотации, выделяемые из федеральных средств и экономия от взаимодействия с региональными и местными органами власти (тыс. руб.).

№ п/п	Показатели	2013г. факт	2014г. ориентир	Темп роста, %
1	Поддержка федерального почтового оператора, в том числе:	92 837	139 351	150%
	Из федерального бюджета, в том числе:	65 683	116 475	177%
	- возмещение убытков от оказания универсальных услуг связи в ПКД;	27 062	45 102	167%
1.1.	- компенсация потерь в доходах от подписки;	22 928	56 937	в 2,5 р.
	- субсидии по универсальным услугам почтовой связи (Крайний Север);	15 443	14 436	93%
	- прочие виды	250		
1.2.	Из регионального бюджета	0	0	0
1.3.	Из районных бюджетов (МО)	27 154	22 876	84%

4.4. Производственная деятельность.

4.4.1. Почтовые маршруты, транспорт.

Для перевозки почты внутри области используются все виды транспорта: автомобильный, железнодорожный, авиационный, водный и гужевой.

Организовано около 267 почтовых маршрутов общей протяженностью более 30 тысяч км, 1261 доставочных участков общей протяженностью – 13,4 тыс.км.

Имеющийся парк автомобильного транспорта – 224 единицы, из них: 204 грузовых автомобиля (ГАЗ, УАЗ, ЗИЛ, «Ивеко» грузоподъемностью 10т), 17 легковых, 1 автобус ПАЗ и 1 грузопассажирский автобус «Соболь», 3 передвижных отделения почтовой связи. Износ парка автомашин – 27,7%.

215 единиц автотранспорта оборудованы автоматизированной системой мониторинга транспортных средств ГЛОНАСС. Система проходит стадию опытно-промышленной эксплуатации.

4.4.2. Оптимизация сети почтовой связи.

В 2013 году открыто дополнительно 3 пункта почтовой связи в торговых центрах городов Архангельска и Северодвинска. Всего на территории Архангельской области открыты и успешно функционируют в торговых центрах 18 пунктов почтовой связи.

В 2013 году внедрена технология вручения почтовых отправлений через ячейки почтомата (г. Архангельск ТЦ «Кронштадт»). Почтомат - это автоматическая станция (терминал самообслуживания), в которой можно самостоятельно (без участия оператора) получать пересылаемые по каналам Почты России посылки и бандероли.

4.4.3. Работа в области охраны труда.

В 2013 году проведена аттестация 333 рабочих мест по условиям труда.

Количество несчастных случаев на производстве снизилось на 30% по сравнению с 2012 годом.

На мероприятия по охране труда израсходовано 2,8 млн. руб., на приобретение спецодежды, спецобуви и других средств индивидуальной защиты - 1,9 млн. руб.

Ведется систематическая работа по улучшению условий труда: проводятся проверки состояния условий и охраны труда, санитарно-бытовых условий в отделениях почтовой связи. Работники, занятые во вредных условиях труда проходят периодические медицинские осмотры и обеспечиваются лечебно-профилактическим питанием.

4.4.4. Работа в области энергоэффективности.

В 2013 году три отделения почтовой связи (Архангельск 163046, Архангельск 163045, Архангельск 163002), полностью оснащены энергосберегающими светодиодными светильниками.

Реконструирован тепловой узел в Доме связи (г.Архангельск, пр. Троицкий, 45) – установлена система автоматического регулирования подачи теплоносителя.

На 2014 года запланированы работы по проектированию тепловых узлов в соответствии с правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок на 11 объектах почтовой связи с последующим проведением работ по модернизации тепловых узлов.

Также в 2014 году планируется изменение системы освещения и оснащение помещений пяти отделений почтовой связи энергосберегающими светодиодными светильниками.

4.4.5. Объекты недвижимости.

В производственной деятельности УФПС Архангельской области использует 426 объектов недвижимого имущества, закрепленных за ФГУП «Почта России» и находящихся в федеральной собственности, арендует 206 объектов, из них:

1. объекты муниципальной собственности – 81;
2. прочая аренда – 59;
3. электросвязь – 4;
4. объекты федеральной собственности – 3;
5. сельхозпредприятия – 5;
6. безвозмездное пользование – 54 (1 федеральная собственность, 53 муниципальная собственность).

34 объекта недвижимого имущества переданы из муниципальной собственности в федеральную собственность и закреплены на праве хозяйственного ведения за ФГУП «Почта России», в том числе в 2013 году передано 6 объектов:

№ п/п	Наименование объекта недвижимости	Адрес объекта недвижимости
1	Здание отделения почтовой связи	Архангельская область, Плесецкий район, пос. Поча, ул. Центральная, д.85
2	Здание ОПС Пурнема	Архангельская область, Онежский район, д. Пурнема, ул. Лесная, д.13
3	Нежилые помещения	Архангельская область, Онежский район, д. Тамица, ул. Мира, д.89-а
4	Нежилые помещения	Архангельская область, Онежский район, п. Кянда, ул. Заречная, д.7
5	Здание отделения почтовой связи Ломовое	Архангельская область, Плесецкий район, пос. Ломовое, ул. Строительная, д.5
6	Здание ОПС 7	Архангельская область, г. Онега, ул. Боровая, д.26

В 2013 году были оборудованы (дооборудованы) охранными и охранно-пожарными системами 29 ОПС.

В 2013 г. произведен ремонт 16 объектов на общую сумму 13,8 млн. рублей, а в 2014 году планируется отремонтировать 20 объектов почтовой связи на общую сумму 23,5 млн. руб.

В рамках проекта «Реконструкция ОПС» в 2013 году отремонтированы и приведены к единому фирменному стилю 5 ОПС.

4.4.6. Автоматизация производственной деятельности.

Продолжается реализация планов модернизации технического оснащения объектов почтовой связи. К началу 2014 года в филиале проведена автоматизация почтовой обработки на 70 доставочных участках. Укомплектованы автоматизированными рабочими местами 100% участков сортировки почты (что составляет 26 пунктов). В ОПС внедряется технология ускоренной обработки приема корреспонденции от организаций.

4.5. Коммерческая деятельность.

4.5.1. Реализуемые проекты.

По направлению «Коммерция» в Филиале успешно реализуются следующие проекты:

- реализация электронных авиа и ж/д билетов в отделениях почтовой связи на всей территории области;
- финансовые услуги на базе программного обеспечения «Почта-Финанс» (по страхованию ДМС «Мигрант», Почтовая карта, «Тинькофф Кредитные Системы»);
- оформление кредитных карт «Тинькофф Кредитные Системы», Хоум Кредит энд Финанс Банк);
- оказание комплексных услуг для ГБУ «Региональная транспортная служба»;
- срочный безадресный перевод «Форсаж»;
- погашение кредитов любых банков;
- пополнение банковских карт;
- электронный документооборот с ПФР при выплате пенсий и пособий, реализующий дополнительные удобства получателям пенсии через почтовые отделения на территории области.

4.5.2. Перспективные направления деятельности.

В 2014 году в процессе проработки находятся следующие проекты:

- оказание комплексных услуг для Фонда реформирования ЖКХ;
- предоставление услуг как агента МФЦ (услуги фронт-офиса по предоставлению государственных и муниципальных услуг) на базе существующих на территории области отделений почтовой связи;
- внедрение системы электронного документооборота с Министерством труда, занятости и социального развития Архангельской области по выплате пособий.

4.5.3. Клиентский сервис.

В 2013 году в рамках проекта «Таинственный клиент» (оценка качества обслуживания независимыми лицами) проводилась проверка качества обслуживания в ОПС. По результатам проверки УФПС Архангельской области заняло 17 место среди 84 филиалов (в 2012 году данный показатель - 44 место среди филиалов).

В 2014 году в целях улучшения клиентского сервиса планируется оснащение 21 ОПС – системами электронной очереди.