



Правительство Архангельской области

Об утверждении отчета

**о результатах независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,
образования, социального обслуживания, которые расположены
на территории в Архангельской области,
за 2021 год**

22 июня 2022 г., Архангельское областное Собрание депутатов

Старжинская Олеся Борисовна,
заместитель председателя
Правительства Архангельской области

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы за 2021 год

33

Медицинские
организации



23

Организации
социального
обслуживания



268

197

Образовательные
организации



15

Учреждения
культуры



4

общественных
совета

5

операторов

56 614

респондентов

5

основных
групп оценки

Открытость и доступность информации об организациях социальной сферы за 2021 год

92,8

Учреждения
культуры



89



96,8

Организации
социального
обслуживания

98,3

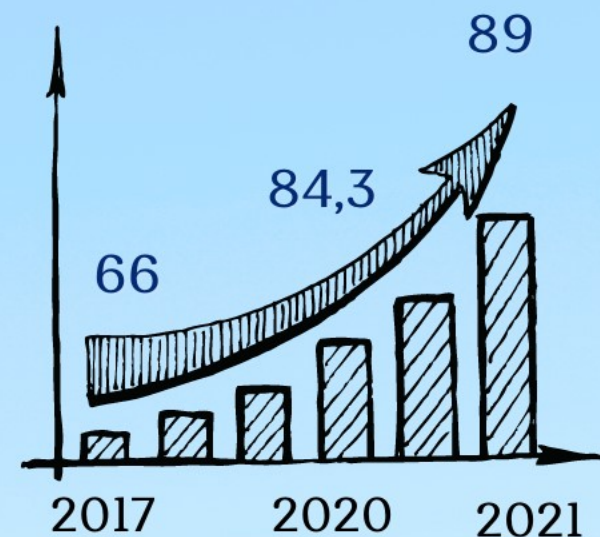
Образовательные
организации



68

Медицинские
организации

Динамика критерия

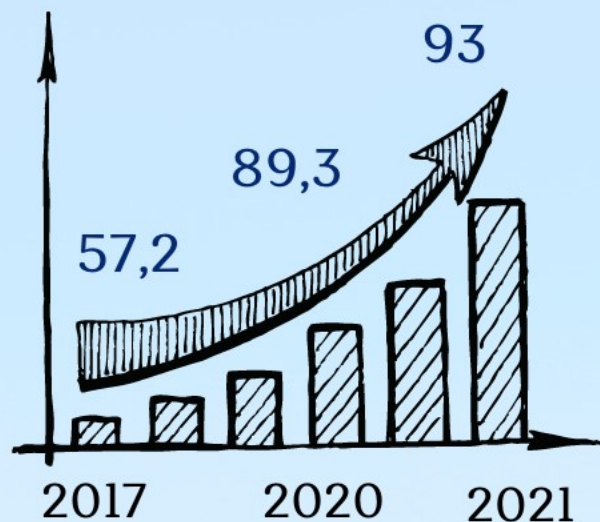


РЕЗУЛЬТАТЫ:

268 организаций имеют
информационные стенды (100%)
263 - официальные сайты (98%)

Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания услуг, за 2021 год

Динамика критерия



РЕЗУЛЬТАТЫ:
254 организации (94,8 %) набрали более 90 баллов
77 государственных организаций улучшили материально-техническую базу

81

Медицинские организации



96,4

Образовательные организации

93

100

Организации социального обслуживания

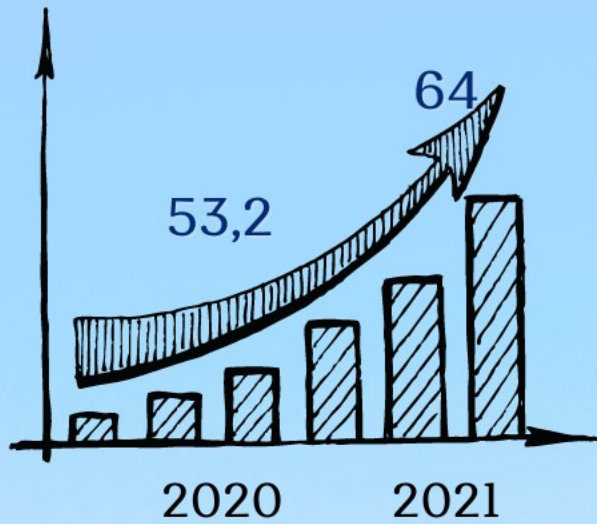


94,7

Учреждения культуры

Доступность услуг для инвалидов за 2021 год

Динамика критерия



РЕЗУЛЬТАТЫ:

253 организации дооборудованы в соответствии с требованиями по созданию доступности (27% от общего числа организаций)

В 2021 г. - 21 организация дооборудована, 5 новых введены в эксплуатацию с обеспечением доступности

40

Медицинские организации



58,7

Образовательные организации



64

84,5

Организации социального обслуживания



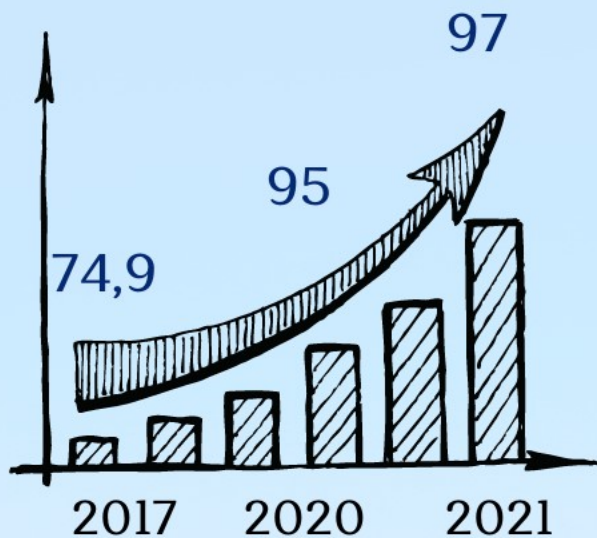
73,7

Учреждения культуры



Доброжелательность и вежливость работников организаций социальной сферы за 2021 год

Динамика критерия



РЕЗУЛЬТАТЫ:

в коллективах систематически проводятся мероприятия с целью развития у работников доброжелательности, вежливости, терпимости и коммуникативных навыков

89

Медицинские организации



97



100

Образовательные организации

100

Организации социального обслуживания



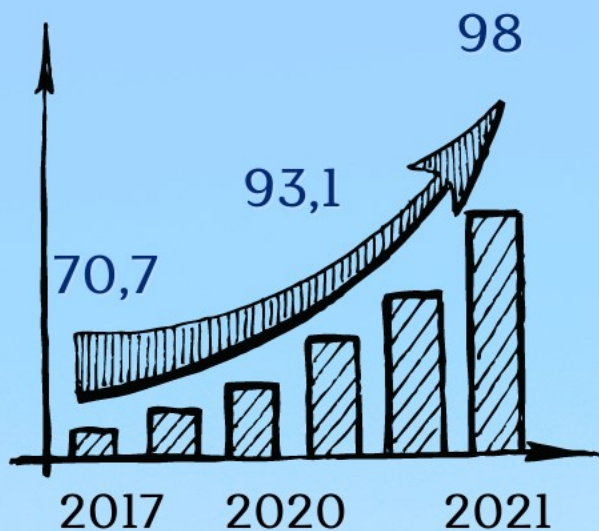
97,5

Учреждения культуры



Удовлетворенность условиями оказания услуг за 2021 год

Динамика критерия



РЕЗУЛЬТАТЫ:

на официальных сайтах организаций и ИОГВ размещены анкеты о качестве условий оказания услуг проводятся мероприятия о возможности оставить отзыв на сайте bus.gov.ru

95

Медицинские организации



100

Образовательные организации



98

100

Организации социального обслуживания



97,9

Учреждения культуры



88,3

Среднее значение по итогам
независимой оценки качества
за 2021 г.

84,3

за период
с 2018 по 2020 годы

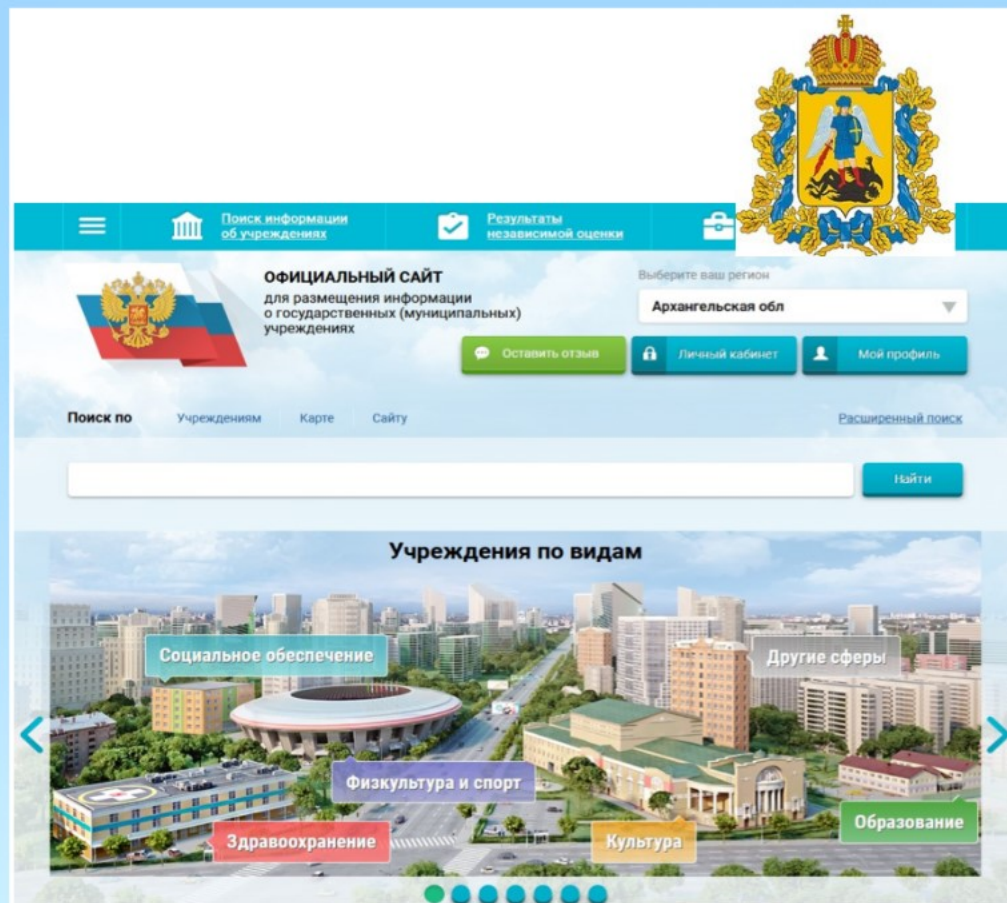
Поручение ИОГВ социальной сферы

Обеспечить контроль
за выполнением планов по устранению замечаний

Продолжить информационно-разъяснительную работу
среди населения о возможности оставить отзыв
о качестве условий оказания услуг

Предусмотреть в 2022 и 2023 годах средства областного бюджета
на создание доступности организаций социальной сферы для инвалидов

Официальный сайт для размещения информации
о государственных (муниципальных) учреждениях
bus.gov.ru



268 планов



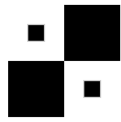
Грантовая поддержка общественных инициатив

АНО «Губернаторский центр «Вместе мы сильнее»

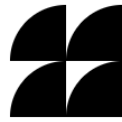
Губернаторский центр проводит конкурс среди НКО по следующим направлениям:



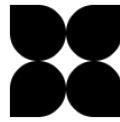
Социальное обслуживание, социальная поддержка и защита граждан



Развитие институтов гражданского общества



Поддержка семьи, материнства, отцовства и детства



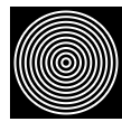
Укрепление межнационального и межрелигиозного согласия



Поддержка проектов в области культуры и искусства



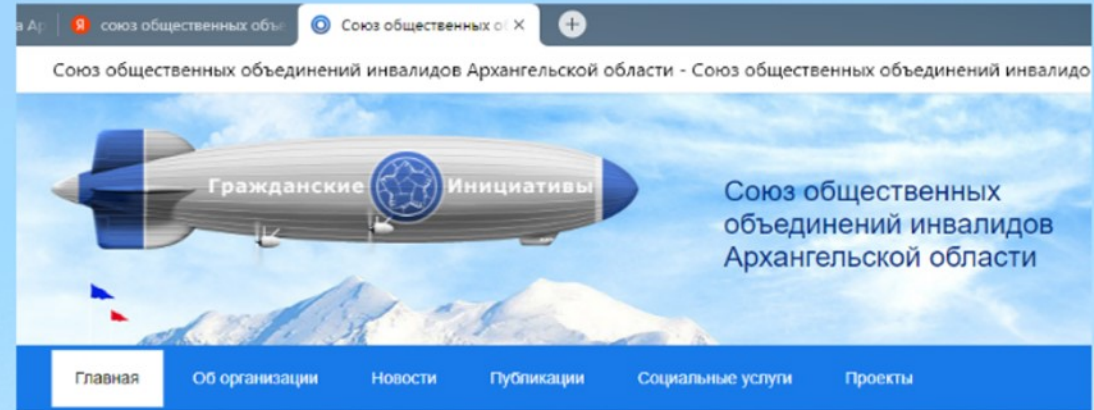
Реализация проектов в сфере молодежной политики и патриотического воспитания



Реализация проектов по развитию Соловецкого архипелага



Реализация проектов в сфере здравоохранения



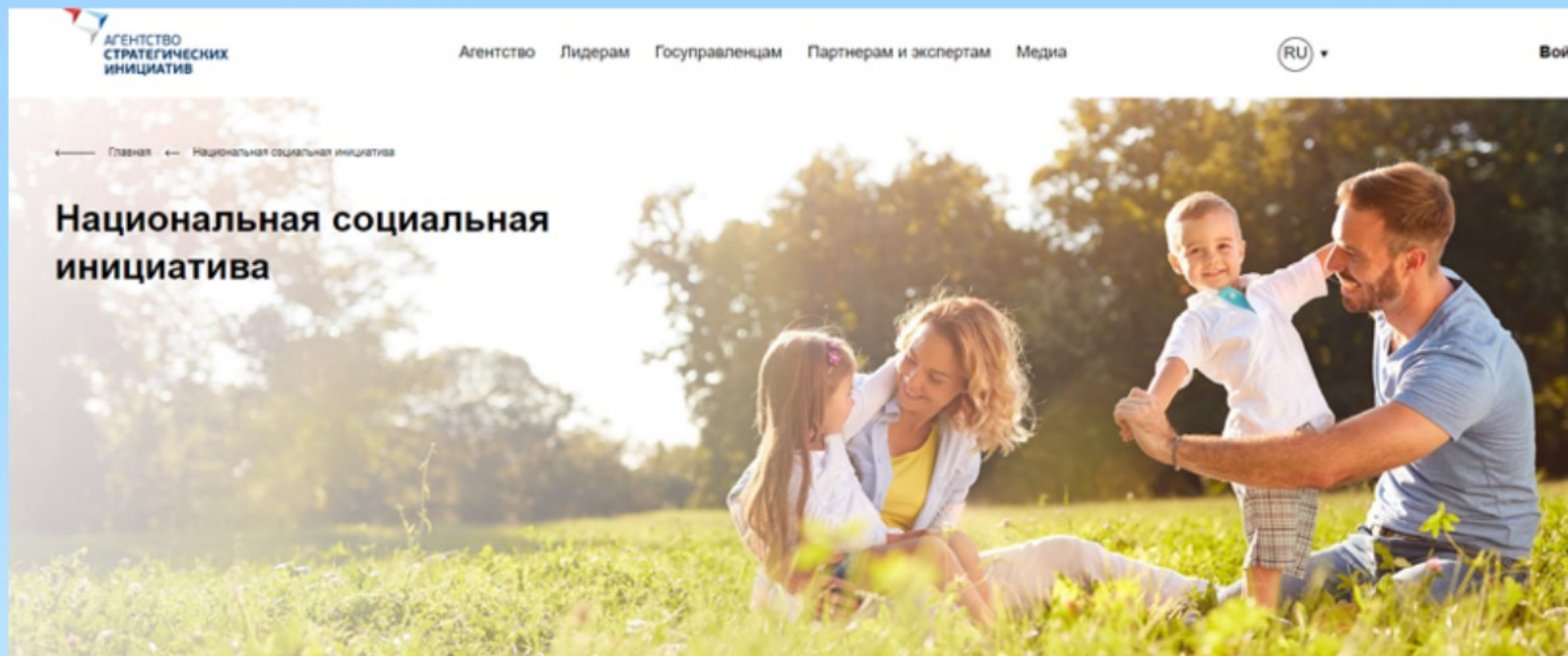
Проект «Развитие независимой оценки качества условий предоставления социальных услуг в Архангельской области»

проведено 8 семинаров

оценено 22 организации

«Апробация и внедрение инноваций при предоставлении услуг в социальной сфере, содействие такой деятельности развитие независимой системы оценки качества работы организаций, предоставляющих услуги в социальной сфере»

Национальная социальная инициатива – механизм, позволяющий улучшить качество услуг и сервисов в социальной сфере, направленных на удовлетворение потребностей человека в различных жизненных ситуациях





Правительство Архангельской области

**Об утверждении отчета
о результатах независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,
образования, социального обслуживания, которые расположены
на территории в Архангельской области,
за 2021 год**

22 июня 2022 г., Архангельское областное Собрание депутатов

Старжинская Олеся Борисовна,
заместитель председателя
Правительства Архангельской области