

ФЕДЕРАЛЬНОЕ СОБРАНИЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
КОМИТЕТ СОВЕТА ФЕДЕРАЦИИ  
ПО КОНСТИТУЦИОННОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ И  
ГОСУДАРСТВЕННОМУ СТРОИТЕЛЬСТВУ

ул. Б.Дмитровка, д. 26, Москва, 103426

« 7 » октября 2021 г.

№ 3.1-11/3260

Руководителям законодательных  
(представительных) и высших  
исполнительных органов  
государственной власти  
субъектов Российской Федерации

Комитет Совета Федерации по конституционному законодательству и государственному строительству и Комитет Совета Федерации по экономической политике провели выездное совещание в Республике Алтай на тему: "Правовые и экономические аспекты внедрения и применения информационных технологий в государственном управлении".

Направляем рекомендации, принятые по итогам работы вышеуказанного мероприятия.

Приложение: на 13 л. в 1 экз.

Председатель комитета



А.А. Клишас

Исп.: Линьков И.И. 8 495 986-67-86

Архангельское областное  
Собрание депутатов  
« 08 » 10 / 2021  
Вх. № 02-05/104

Правительство Архангельской области	
Входящий №	417
« 07 » октября	20 21 г.
на	113 листах

141

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ СОБРАНИЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**КОМИТЕТ СОВЕТА ФЕДЕРАЦИИ**  
**ПО КОНСТИТУЦИОННОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ И**  
**ГОСУДАРСТВЕННОМУ СТРОИТЕЛЬСТВУ**

«21» сентября 2021 г.

№ 3.1-02/3070

**РЕКОМЕНДАЦИИ**

**выездного совещания Комитета Совета Федерации по конституционному законодательству и государственному строительству и Комитета Совета Федерации по экономической политике на тему:**

**«Правовые и экономические аспекты внедрения и применения информационных технологий в государственном управлении»**

**г. Горно-Алтайск**

Участники круглого стола – сенаторы Российской Федерации, представители Федеральной налоговой службы Российской Федерации, представители органов государственной власти Республики Алтай, Московской области, Челябинской области, Новосибирской области, представители Центра управления регионом Московской области, ГКУ Московской области «Центр методического обеспечения оптимизации процессов государственного управления», представители экспертного сообщества, руководители общественных объединений Республики Алтай, рассмотрев вопрос о правовых и экономических аспектах внедрения и применения информационных технологий в государственном управлении, отмечают следующее.

1. Цифровизация государственного управления – это процесс внедрения в деятельность государственных органов цифровых технологий, позволяющих осуществить качественные преобразования в реализации государственных

функций и оказании государственных услуг, обеспечить эффективное взаимодействие граждан и государства. При этом цифровая трансформация предполагает достижение конкретных социально значимых результатов вследствие применения цифровых технологий в государственном управлении.

В соответствии со «Стратегией развития отрасли информационных технологий в Российской Федерации на 2014 – 2020 годы и на перспективу до 2025 года» развитие информационных технологий является одним из важнейших факторов, способствующих решению ключевых задач государственной политики Российской Федерации, в числе которых внедрение информационных технологий в ключевые отрасли экономики.

Федеральный проект «Цифровое государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» направлен на достижение национальных целей, определенных Указом Президента Российской Федерации «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года». Прежде всего, оказывает прямое влияние на обеспечение ускоренного внедрения цифровых технологий в экономике и социальной сфере за счет использования цифровых технологий и платформенных решений в сферах государственного управления и оказания государственных услуг.

Среди ключевых показателей, которые планируется достигнуть к 2024 году: государственные (муниципальные) услуги предоставляются непосредственно на месте и онлайн, действуют 25 цифровых «супер-сервисов» по жизненным ситуациям; автоматизировано 90% внутри- и межведомственного юридически значимого электронного документооборота государственных и муниципальных органов и бюджетных учреждений; 60% граждан имеют цифровое удостоверение личности с квалифицированной электронной подписью; доля электронного документооборота между органами государственной власти Российской Федерации и государств Евразийского экономического союза в общем объеме документооборота составляет 90%.

Федеральный проект «Цифровое государственное управление» предусматривает внедрение цифровых технологий и платформенных решений в сферах государственного управления и оказания государственных услуг. В государственных информационных системах формируются большие массивы данных о гражданах, которые необходимы, в том числе, для оказания государственных и муниципальных услуг.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» в рамках национальной цели «Цифровая трансформация» органы государственного управления до 2030 года должны достигнуть «цифровой зрелости». Внедрение цифровых технологий и платформенных решений в сферах государственного управления и оказания государственных услуг позволит повысить качество жизни граждан, максимально упростить получение ими различных услуг, обеспечить удобный формат взаимодействия с государством и изменение процессов внутри самих органов власти.

Президент Российской Федерации В.В. Путин поручил Правительству Российской Федерации в срок до 1 июля 2021 года разработать и утвердить стратегии цифровой трансформации не менее десяти отраслей экономики, социальной сферы, государственного управления в целях достижения их «цифровой зрелости», предусматривающие внедрение конкурентоспособного отечественного программного обеспечения и программно-аппаратных комплексов, созданных в том числе на основе технологий искусственного интеллекта, а также обеспечить реализацию этих стратегий и внесение корреспондирующих изменений в действующие отраслевые документы стратегического планирования.

Президент Российской Федерации также поручил руководителям субъектов Российской Федерации в срок до 1 сентября 2021 года разработать и утвердить региональные стратегии цифровой трансформации ключевых отраслей экономики, социальной сферы, государственного управления для достижения их «цифровой зрелости», предусмотрев внедрение

конкурентоспособного отечественного программного обеспечения и программно-аппаратных комплексов.

Постановлением Правительства Российской Федерации утверждены Правила создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов. Их основная задача – собирать и обрабатывать обращения граждан, поступающие из всех открытых источников информации, а также обеспечивать максимально быстрое решение проблем населения и бизнеса. Для этого на базе Единого портала государственных и муниципальных услуг внедрена платформа обратной связи (далее – ПОС). ПОС уже работает в 73 регионах Российской Федерации, позволяет гражданам через форму на Едином портале государственных слуг, мобильное приложение «Госуслуги. Жалобы», а также виджеты на сайтах региональных органов власти и местного самоуправления направлять обращения по широкому спектру вопросов, а также участвовать в опросах, голосованиях и общественных обсуждениях.

По выбору субъекта Российской Федерации ПОС может быть интегрирована с региональными информационными системами, созданными в целях обработки сообщений и обращений граждан.

К 1 ноября 2021 года 100% региональных органов исполнительной власти и 90% органов местного самоуправления, а также 50% организаций должны обеспечить внедрение ПОС.

В Послании Федеральному Собранию Российской Федерации от 21 апреля 2021 года Президент Российской Федерации поставил задачу, чтобы через три года большинство государственных и муниципальных услуг предоставлялись в дистанционном формате и на постоянной основе, в режиме 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. «Уже в следующем 2022 году мы должны внедрить принципы социального казначейства, это значит, что все федеральные пособия, пенсии, другие социальные надбавки, услуги будут оформляться и выплачиваться в режиме одного окна, без беготни по инстанциям, а просто по факту создания семьи, рождения ребенка, выхода на пенсию или другой жизненной ситуации».

2. Участники совещания рассмотрели опыт цифровой трансформации Федеральной налоговой службы Российской Федерации (далее – ФНС России): эволюцию систем и пользовательских программных продуктов ФНС России, технологический масштаб происходящих процессов, а также возможности цифровой трансформации на примере ФНС России.

Так, в рамках перехода от бумажного к электронному документообороту и реализации риск-ориентированного подхода за 5 лет количество выездных проверок сократилось более чем в 3 раза. Созданы инструменты контроля за неправомерным возмещением НДС. Количество фирм с признаками фиктивности сократилось с 1,6 млн в 2016 году до 117 тыс в 2019 году. Введение онлайн-касс обеспечило возможность онлайн-мониторинга макроэкономических показателей (регистрация онлайн-кассы занимает 5 минут, до реформы на прохождение процедуры требовалось 5 дней).

Кроме того, для начинающих предпринимателей введены инструменты, позволяющие: совершить онлайн регистрацию в качестве самозанятого без визита в налоговую через мобильное приложение за 2 минуты, автоматический расчет налога со стороны ФНС России и возможность его оплаты онлайн, возможность интегрировать налогообложение в экосистему самозанятого (банки, агрегаторы, электронные площадки).

В 2020 году с учетом ситуации, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции, была размещена полная информация по всем администрируемым ФНС России мерам поддержки на сайте ведомства, введены новые гибкие инструменты, позволившие сформировать заявление на получение поддержки индивидуальных предпринимателей и юридических лиц в онлайн режиме.

3. Участники совещания рассмотрели опыт работы Центра управления регионом (далее – ЦУР), который был открыт в 2019 году в Московской области. Цель ЦУР – знать запросы, нужды и проблемы людей и быстро, оперативно реагировать на них. Концепция ЦУР предполагает функционирование единой точки формирования данных, в рамках которой

каждый житель может быть услышан. Кроме того, предлагаемый подход повышает эффективность предоставления государственных и муниципальных услуг – с помощью обращений граждан можно выявить проблемные вопросы в регионе, действовать проактивно и не допустить возникновения подобных ситуаций в будущем.

В 2020 году сотрудники ЦУРа Московской области обработали 1,1 млн поступивших обращений.

Основным инструментом для работы ЦУР служит единая система сбора всех обращений граждан – «Тепловая карта проблем», с помощью которой можно увидеть динамику отдельной проблематики, соответствующую территорию и непосредственных исполнителей, в полномочиях которых решения того или иного вопроса. Сбор данных осуществляется по отраслям, и на основе поступающей информации вводятся новые блоки контроля в ЦУР, что в совокупности с внедрением практических решений позволяет снижать количество жалоб жителей.

Концепция ЦУР предполагает постоянное развитие всей системы в зависимости от поставленных задач. Так, внедрен контроль за ходом вакцинации в регионе – данные со всех медучреждений собираются в одну систему, анализируется количество жителей, поставивших 1 и 2 компонент вакцины, количество записей на вакцинацию.

На совещании был рассмотрен ряд блоков системы, которые предусматривают:

- в сфере здравоохранения: внедрение системы автозаказа лекарств, контроль за выпиской лекарств, контроль за остатком лекарств на складе, информирование о поступлении лекарства в аптеку, автоматизированный контроль в рамках стандартов ведения беременных;

- в сфере образования: контроль своевременности выдачи домашнего задания и выставления оценок учителями, мониторинг показателей успеваемости, контроль организации питания обучающихся в школьных столовых;

- в сфере транспорта: внедрены инструменты контроля перевозчиков, в частности, предусматривающих соблюдение расписания, соблюдение масочного режима, соответствие технического состояния транспортного средства, учет выручки от провоза пассажиров, пассажиропоток, формирование рейтинга перевозчиков;

- в сфере жилищно-коммунального хозяйства и обращения с твердыми коммунальными отходами: контроль соблюдения графика вывоза отходов, мониторинг контейнерных площадок, контроль проезда на объект по обращению с отходами;

- в сфере предоставления государственных услуг и работы многофункциональных центров: контроль соответствия установленным стандартам, новые механизмы обратной связи для принятия решений в рамках контроля качества исполнения услуг.

4. Участники совещания также рассмотрели опыт цифровой трансформации в государственном управлении на примере Республики Алтай, Челябинской области, Новосибирской области.

Так, в рамках программы цифровой трансформации Республики Алтай предусматривается 7 направлений развития: сельское хозяйство, туристическая область, экономика и поддержка предпринимательства, потенциал человека и повышение качества жизни, экологическая культура, развитие и благоустройство территории, предусматривающие работу соответствующих геоинформационных систем, туристического портала, регионального портала, центра управления регионом и др.

В рамках проекта «Умный город» на территории Челябинской области ключевые отрасли – такие, как здравоохранение, транспорт и логистика, образование и развитие городской среды – были учтены при формировании дорожных карт и детальными планами муниципалитетами – пилотами проекта «Умный город».

Среди приоритетных мероприятий для каждого муниципалитета были установлены: внедрение системы мониторинга общественного транспорта в



онлайн-режиме, обеспечение контроля за передвижением и работой спецтехники по работе с твердыми коммунальными отходами, внедрение системы с единой электронной базой актуальных сведений о параметрах функционирования города, проведение мероприятий по энергосбережению в госучреждениях, объектах социальной сферы, образовательных учреждениях, внедрение энергоэффективных технологий при организации наружного освещения. Среди лучших практик региона были отмечены цифровая платформа обратной связи Кыштымского городского округа, цифровая платформа «Умный Снежинск», к которой подключены 14 различных сервисов, а также практика Кременкульского поселения по энергоэффективному освещению – победитель конкурса Минстроя России «Лучшая муниципальная практика» в номинации «Модернизация городского хозяйства посредством внедрения цифровых технологий и платформенных решений».

Участники совещания также обратили внимание на проблемы, возникающие в рамках цифровой трансформации предоставления государственных услуг. Представителями Новосибирской области было отмечено, что до сих пор многими законодательными актами предусматривается предоставление документов в бумажном виде. Кроме того, во многих случаях развитие цифровой трансформации тормозит отсутствие единых федеральных реестров (такси, охотничьи билеты и др.), которые естественным образом не позволяют реализовать принцип экстерриториальности предоставления соответствующих услуг. Важным моментом является и то, что развитие процессов автоматизации процессов предоставления услуг без участия человека, должностного лица приводит к рассмотрению вопроса о необходимости корректировки соответствующей законодательной базы. Кроме того, представляется необходимым произвести ревизию подзаконных нормативных правовых актов на предмет наличия положений, устанавливающих необходимость истребования от заявителя документов в излишнем объеме.

Среди действующих систем в Новосибирской области функционирует, например, ГИС «Охота», предусматривающая автоматизацию процесса выдачи охотничьих билетов. Вместе с тем на заключительном этапе итоговое принятие решение остается за человеком, который должен подтвердить все действия, которые совершены системой.

Опыт внедрения технологий искусственного интеллекта, в частности, функционирование работа-оператора, также показывает высокие результаты. Использование данной системы (робота) позволяет заменить до 10 операторов.

5. Участниками совещания был рассмотрен вопрос о необходимости формирования базовых цифровых компетенций у кадрового состава соответствующих органов и организаций, а также возможность использования технологий для формирования необходимого кадрового резерва и его развития.

Учитывая вышеизложенное, участники выездного совещания считают необходимым рекомендовать:

**1. Комитету Совета Федерации по конституционному законодательству и государственному строительству:**

обратиться к Совету по развитию цифровой экономики при Совете Федерации по вопросу о взаимодействии с Правительством Российской Федерации в части повышения «цифровой зрелости» регионов и снижения уровня цифрового неравенства между городами и регионами Российской Федерации (законопроектная деятельность, презентация и тиражирование удачных региональных практик в рамках мероприятий на площадке Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации) в целях недопущения разрыва в социально-экономическом развитии отдельных субъектов Российской Федерации;

обратиться в Министерство сельского хозяйства Российской Федерации по вопросу о возможности корректировки балльной системы, а именно системы расчета баллов по критериям отбора, заложенной в ведомственную целевую

программу «Современный облик сельских территорий» Государственной программы «Комплексное развитие сельских территорий» в виде установления повышающего коэффициента для проектов малых сел в целях обеспечения возможностей для их участия в программе;

направить указанные рекомендации в уполномоченные федеральные органы исполнительной власти в соответствии с вопросами ведения и руководителям законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации.

## **2. Уполномоченным федеральным органам исполнительной власти:**

рассмотреть возможность внесения следующих изменений в законодательство Российской Федерации:

а) дополнить статью 9 Федерального закона от 21.04.2011 № 69-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» абзацем следующего содержания:

«Разрешение на осуществление деятельности по перевозке легковым такси – специальный документ на бумажном носителе или электронный документ, выданный уполномоченным органом, на осуществление деятельности по перевозке легковым такси»;

б) внести изменения в федеральные нормативные правовые акты в части обеспечения возможности выставления и квитирования начислений для оплаты сбора за пользование объектами животного мира региональными органами государственной власти в сфере природопользования в Государственной информационной системе о государственных и муниципальных платежах;

в) внести изменения в пункт 3 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в части устранения требования получения согласия на обработку персональных данных у лиц, не являющихся заявителями, при предоставлении государственных и муниципальных услуг, учитывая, что пунктом 4 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» допускается возможность обработки персональных

данных в случае, если обработка персональных данных необходима для исполнения полномочий органов власти и органов местного самоуправления, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг;

г) дополнить Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» положениями, допускающими выполнение административных процедур предоставления услуг в автоматическом режиме, а также устанавливающими требования определения для каждой информационной системы механизмов оперативного регламентированного преодоления ошибочных действий (бездействия);

д) внести изменения в Приказы Минприроды Российской Федерации от 29.08.2014 № 379 «Об утверждении порядка оформления и выдачи разрешений на добычу охотничьих ресурсов, порядка подачи заявок и заявлений, необходимых для выдачи таких разрешений, и утверждении форм бланков разрешений на добычу копытных животных, медведей, пушных животных, птиц», от 29.06.2012 № 204 «Об утверждении Административного регламента предоставления органами государственной власти субъектов Российской Федерации государственной услуги по выдаче разрешений на добычу охотничьих ресурсов, за исключением охотничьих ресурсов, находящихся на особо охраняемых природных территориях федерального значения, а также млекопитающих и птиц, занесенных в Красную книгу Российской Федерации», от 24.07.2020 № 477 «Об утверждении Правил охоты» в части обеспечения возможности получения заявителем электронного разрешения без необходимости личного посещения ведомства и признания электронных разрешений равнозначными разрешениям, выданным на бланке строгой отчетности;

е) внести изменения в Приказ Минпросвещения Российской Федерации от 15.05.2020 № 236 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам дошкольного образования» в части исключения необходимости предъявления родителями (законными представителями)

документа, подтверждающего установление опеки, в связи с исключением документов, выдаваемых органами опеки и попечительства, из перечня документов личного хранения;

ж) внести изменения в Приказ Минпросвещения Российской Федерации от 02.09.2020 № 458 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования» в части исключения необходимости предоставления родителями копии свидетельства о рождении ребенка, документа, подтверждающего установление опеки и попечительства, документа о регистрации ребенка по месту жительства или месту пребывания при подаче заявления о приеме на обучение в связи с исключением указанных документов из перечня документов личного хранения;

рассмотреть возможность исключения из нормативных правовых актов федеральных органов исполнительной власти положений, устанавливающих необходимость истребования от заявителей излишнего объема документов в рамках предоставления государственных услуг, а также избыточных требований о предоставлении заявителем документов в бумажном виде в рамках получения определенных государственных услуг.

**3. Руководителям законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации:**

рассмотреть возможность формирования необходимого кадрового потенциала и условий для развития цифровых компетенций у государственных и муниципальных служащих органов власти субъектов, участвующих в процессах цифровой трансформации в субъектах Российской Федерации в целях достижения необходимых показателей в рамках национального проекта «Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации», федеральных проектов «Цифровое государственное управление» и «Информационная инфраструктура»;

рассмотреть возможность использования наилучших практик Центра управления регионом, созданного в Московской области;

способствовать развитию механизмов обратной связи с гражданами и организациями в электронном формате на базе региональных цифровых сервисов и платформ.

Председатель комитета

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a wavy tail, positioned to the right of the text 'Председатель комитета'.

А.А. Клишас