**государственное казенное учреждение Архангельской области**

**«Государственное юридическое бюро»**

**ДОКЛАД
о деятельности**

**за 2021 год**

**Архангельск**

**2022**

**ВВЕДЕНИЕ**

Доклад о деятельности государственного казенного учреждения Архангельской области «Государственное юридическое бюро» (далее – Госюрбюро, учреждение) подготовлен в соответствии с Законом Архангельской области от 24.09.2012 № 536-33-ОЗ «О бесплатной юридической помощи, правовом информировании и правовом просвещении в Архангельской области».

Во введении представлена общая информация о деятельности бюро со дня его создания, включая информацию об организационной, финансовой и хозяйственной деятельности.

Учреждение, материально-техническое и финансовое обеспечение деятельности государственных юридических бюро в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (далее – Закон № 324-ФЗ) отнесено к полномочиям органов государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляемым за счет средств бюджетов субъектов Российской Федерации (подпункт 27 пункта 2 статьи 26.3 Федерального закона от 06 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» и статья 29 Закона № 324-ФЗ).

В соответствии с распоряжением Правительства Архангельской области от 02 октября 2012 года № 417-рп «О создании государственного казенного учреждения Архангельской области «Государственное юридическое бюро» на территории Архангельской области создано государственное казенное учреждение Архангельской области «Государственное юридическое бюро», функции и полномочия учредителя от имени Архангельской области в отношении которого осуществляет администрация Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области.

Деятельность бюро финансируется из областного бюджета на основании бюджетной сметы. В соответствии с областным законом от 21.12.2020
№ 363-22-ОЗ «Об областном бюджете на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов» объем бюджетного финансирования деятельности Госюрбюро на отчетный 2021 год составил 11 904 790 рублей, из них освоено 11 821 289,95 рублей.

Финансирование деятельности Госюрбюро осуществляется в рамках исполнения государственной программы Архангельской области «Совершенствование государственного управления и местного самоуправления, развитие институтов гражданского общества в Архангельской области» (2020 – 2024 годы), утвержденной постановлением Правительства Архангельской области от 10 октября 2019 № 548-пп (мероприятие 4.1 «Организация бесплатной юридической помощи, правовое просвещение, правовое информирование населения на территории Архангельской области» подпрограммы № 7 «Развитие отдельных направлений системы государственного управления Архангельской области»).

На основании Распоряжения министерства имущественных отношений Архангельской области от 18 декабря 2012 года № 1848-р, от 31 января 2018 года №86-р «О согласовании предоставления в безвозмездное пользование государственному казенному учреждению Архангельской области «Государственное юридическое бюро» имущества, находящегося в государственной собственности Архангельской области и закрепленного на праве оперативного управления за государственным казенным учреждением Архангельской области «Управление делами», с Госюрбюро заключен договор безвозмездного пользования областным недвижимым имуществом, в соответствии с которым Госюрбюро переданы помещения в здании, расположенном по адресу: город Архангельск, проспект Новгородский, дом 160, основной площадью 92,1 кв.м. Администрацией городского округа Архангельской области «Город Коряжма» на основании договора безвозмездного пользования Госюрбюро выделены помещения общей площадью 54 кв.м. в здании администрации, расположенном по адресу: Архангельская область, город Коряжма, проспект Ленина, дом 29.

Распоряжением Министерства юстиции Российской Федерации от 26 ноября 2021 года №1361-р «Об определении субъектов Российской Федерации, между которыми распределяются спецавтомобили отечественного производства в целях организации выездных пунктов для оказания бесплатной юридической помощи государственными юридическими бюро» Архангельская область включена в число субъектов, получивших спецавтомобиль.

Распоряжением Правительства Архангельской области от 26 ноября 2021 года №571-рп государственное казенное учреждение Архангельской области «Управление делами» определено уполномоченным получателем специального автомобиля отечественного производства в целях организации выездных пунктов для оказания бесплатной юридической помощи. 27 декабря 2021 года спецавтомобиль принят на баланс государственным казенным учреждением Архангельской области «Управление делами».

Штатная численность работников учреждения на 01 января 2022 года составляет 15 человек. Фактическая и списочная численность работников на конец отчетного периода – 14 человек. Основную деятельность по оказанию бесплатной юридической помощи, правовому просвещению и правовому информированию осуществляют начальник учреждения, начальник юридического отдела, начальник обособленного подразделения в г. Коряжма, семь юрисконсультов. В структуре учреждения в 2021 выделен сектор правового информирования и просвещения населения, в составе которого имеются юрисконсульт и делопроизводитель.

В соответствии с Законом № 324-ФЗ и областным законом от 24 сентября 2012 года № 536-33-ОЗ «О бесплатной юридической помощи, правовом информировании и правовом просвещении в Архангельской области» (далее – областной закон) на Госюрбюро возложены государственные функции по оказанию бесплатной юридической помощи, правовому информированию и правовому просвещению населения на территории Архангельской области. Категории граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, и случаи оказания такой помощи определены статьей 20 Закона № 324-ФЗ и статьей 10 областного закона.

Государственное юридическое бюро Архангельской области изначально было создано в виде одного подразделения, располагающегося в городе Архангельске. Приказом начальника учреждения от 21 сентября 2021 года создано обособленное подразделение в г. Коряжма. Обособленное подразделение не имеет лицевого счета, не производит начисления и выплаты работникам, не наделено правом ведения бухгалтерского учета.

Основной целью деятельности обособленного подразделения в
г. Коряжма является обеспечение оказания бесплатной квалифицированной юридической помощи отдельным категориям граждан на территории городского округа Архангельской области «Город Коряжма», городского округа Архангельской области «Котлас», Котласского муниципального района Архангельской области, Вилегодского муниципального округа Архангельской области, Красноборского муниципального района Архангельской области, Ленского муниципального района Архангельской области, Устьянского муниципального района Архангельской области (далее – подведомственные подразделению территории).

Подразделение оказывает бесплатную юридическую помощь, организует работу по правовому просвещению и правовому информированию на подведомственных подразделению территориях.

Первичный прием обращений об оказании бесплатной юридической помощи осуществляется в городе Архангельске по адресу: город Архангельск, проспект Новгородский, дом 160, каб.111-112, в городе Коряжма по адресу: Архангельская область, город Коряжма, проспект Ленина, дом 29, каб. 101, а также в рамках проведения регулярных выездных приемов в городском округе Архангельской области «Город Новодвинск», городском округе Архангельской области «Северодвинск», Пинежском муниципальном районе Архангельской области (с. Карпогоры), Онежском муниципальном районе Архангельской области (г. Онега), Коношском муниципальном районе Архангельской области (р.п. Коноша), Няндомском муниципальном районе Архангельской области
(г. Няндома), Вельском муниципальном районе Архангельской области
(г. Вельск) на базе государственного автономного учреждения Архангельской области «Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – ГАУ АО «МФЦ»). Между Госюрбюро и ГАУ АО «МФЦ» заключено соглашение о взаимодействии и сотрудничестве.

Сотрудники обособленного подразделение в г. Коряжма осуществляли постоянный прием граждан на базе администраций муниципальных образований в городском округе Архангельской области «Город Котлас», Вилегодском муниципальном округе Архангельской области.

Прием обращений граждан в районах Архангельской области осуществляется также в рамках проведения выездных приемов в ходе реализации мероприятий проекта «Социальный десант», организованного по поручению Губернатора Архангельской области.

Законом Архангельской области от 08 декабря 2021 года №500-30-ОЗ «О внесении изменений в областной закон «О бесплатной юридической помощи, правовом информировании и правовом просвещении в Архангельской области» закреплен механизм предоставления бесплатной квалифицированной юридической помощи через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» (посредством электронной почты, использования систем видео-конференц-связи или через официальный сайт государственного юридического бюро в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») и организации почтовой связи. Необходимость конкретизации механизма получения помощи в таком формате обусловлена развитием практики предоставления гражданам бесплатной квалифицированной юридической помощи с использованием цифровых технологий, в том числе проживающим в отдаленных и труднодоступных местностях Архангельской области. Помимо этого, областным законом упрощена процедура оформления взаимоотношений между Госюрбюро и гражданами.

Правовое просвещение и правовое информирование осуществляется путем проведения мероприятий, распространения информационных буклетов, брошюр, плакатов, размещения правовой информации на сайте Госюрбюро – www.gosurburo29.ru, госюрбюро29.рф, на официальной странице учреждения в социальной сети «ВКонтакте».

В докладе отражена информация о деятельности Госюрбюро в сфере оказания бесплатной юридической помощи, правового просвещения граждан, правового информирования населения области о направлениях и особенностях деятельности и компетенции Госюрбюро. Представлены данные о сотрудничестве с различными государственными органами и учреждениями, общественными организациями по вопросам оказания бесплатной юридической помощи и взаимодействии с ними.

Материалы настоящего доклада могут быть учтены в дальнейшем развитии региональной политики в сфере бесплатной юридической помощи, правовому информированию и правовому просвещению, направленной на повышение правовой грамотности и преодоления правового нигилизма в Архангельской области.

**раздел I. РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**в сфере оказания бесплатной юридической помощи**

1.1. Статистический анализ общего числа обращений

Основной задачей Госюрбюро является оказание бесплатной юридической помощи. Решение данной задачи достигается путем рассмотрения заявлений об оказании бесплатной юридической помощи и обращений граждан о нарушениях прав и свобод человека и гражданина, поступающих из различных источников (на личном приеме, письменно, в телефонных сообщениях, на публичных мероприятиях), их систематизация, подготовка ответов по каждому заявлению, оказание иных видов помощи, выездные приемы в муниципальных образованиях, в различных учреждениях.

Общие показатели работы Госюрбюро, характеризующие количество, географию и тематику обращений по состоянию на 31 декабря 2021 года выглядели следующим образом.

Всего за отчетный период в Госюрбюро поступило 2886 обращений об оказании бесплатной юридической помощи. Ниже в диаграмме приведены данные о динамике первичных обращений за отчетный период помесячно.

Далее в диаграмме приведены данные по количеству обращений в 2021 году в сравнении с 2017 - 2020 годами.

 В 2020 году прирост обращений граждан в сравнении с 2019 годом составил 57 %, что связано с открытием «горячей линии по правовым вопросам, возникающим в связи с распространением новой коронавирусной инфекции». В 2021 году показатели вернулись к среднестатистическим. Вместе с тем, можно видеть рост числа обращений. Это связано с увеличением числа выездных мероприятий, а также открытием обособленного подразделения в
г. Коряжма.

Ниже в диаграмме приведены данные о динамике первичных обращений за период с 2017 года по 2021 год помесячно.

Как видно из диаграммы первичных обращений, в 2021 году в сравнении с предыдущими периодами количество обращений, поступающих в Госюрбюро, распределяется равномерно (за исключением 2020 года). Наименьшим по числу обращений в 2021 году являлся май по причине введения майских каникул в целях предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции на территории Архангельской области.

Анализ структуры обращений показывает, что в большинстве своем граждане обращаются в Госюрбюро с персональными вопросами. Коллективные обращения в отчетном периоде представлены единичными показателями. Вместе с тем, многие обращения, поступившие от одного человека, на самом деле отражают проблемы и интересы групп граждан. Например, вопросы, связанные с некачественным оказанием юридических услуг отдельными коммерческими организациями на территории города Архангельска. Такие обращения, не являясь коллективными по формальным признакам, были отнесены к персональным обращениям.

Таблица «Структура обращений по числу заявителей и повторности

|  |  |
| --- | --- |
| персональные обращения | 2883 |
| коллективные обращения | 2 |
| анонимные обращения | 0 |
| повторные обращения | 1 |

Анализ структуры повторных обращений показывает, что во всех случаях заявителю необходимы дополнительные пояснения по ранее заданному вопросу.

1.2. Статистический анализ структуры обращений

по социальному статусу обратившихся граждан

Данные об абсолютном количестве обращений в отчетном периоде по социальным статусам представлены далее в форме таблицы и диаграммы.

\* К наиболее многочисленной категории «граждане оказавшееся в трудной жизненной ситуации» отнесены лица, которые не смогли документально подтвердить свою принадлежность к одной из категорий, но которым фактически была оказана юридическая помощь в соответствии с областным законом от 24.09.2012 № 536-33-ОЗ «О бесплатной юридической помощи, правовом информировании и правовом просвещении в Архангельской области» на основании декларирования такой ситуации.

Данные об абсолютном количестве обращений в отчетном периоде по социальным статусам представлены в таблице.

|  |  |
| --- | --- |
| **Категории граждан / Период** | **ИТОГО** |
| малоимущие граждане | **30** |
| граждане, отбывающие наказание в виде лишения свободы, ареста, находящиеся под стражей | **4** |
| инвалиды I и II групп | **136** |
| дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей  | **24** |
| представители несовершеннолетних | **5** |
| ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда | **5** |
| ветераны иных категорий  | **73** |
| граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме | **67** |
| граждане, имеющие право на беспл. юрид. помощь в соответствии с Законом Российской Федерации от 2 июля 1992 года № 3185-1 "О психиатрической... | **3** |
| граждане, признанные судом недееспособными  | **1** |
| представители граждан, признанных судом недееспособными | **4** |
| многодетные семьи | **21** |
| инвалиды III группы | **124** |
| лица, желающие принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей (по вопросам, связанным с устройством ребенка в семью) | **1** |
| усыновитель (по вопросам, связанным с защитой усыновленных детей) | **-** |
| лицо, имеющее статус беженца или временного переселенца | **1** |
| граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации\* | **2363** |
| обманутые дольщики, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов | **-** |
| многодетные семьи со среднедушевым доходом менее 1,5 ПМ | **14** |
| граждане предпенсионного возраста | **9** |
| юридические лица и общественные объединения | **1** |
| **ИТОГО** | **2886** |

Абсолютные количественные показатели по годам представлены в следующей таблице.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Социальный статус** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** | **2021** |
| малоимущие граждане | 118 | 187 | 63 | 97 | 30 |
| граждане, отбывающие наказание в виде лишения свободы, ареста, находящиеся под стражей | 3 | 14 | 7 | 3 | 4 |
| инвалиды I и II групп | 213 | 217 | 191 | 143 | 136 |
| инвалиды III группы | 96 | 114 | 101 | 120 | 124 |
| дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей  | 25 | 27 | 23 | 15 | 24 |
| несовершеннолетние | - | - | - | - | - |
| представители несовершеннолетних | 8 | 2 | 6 | 7 | 5 |
| ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации | 9 | 8 | 4 | 10 | 5 |
| ветераны иных категорий  | 264 | 300 | 176 | 161 | 73 |
| граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в организациях социального обслуживания, представляющих социальные услуги в стационарной форме | - | 1 | 6 | 22 | 67 |
| многодетные семьи | 36 | 32 | 14 | 39 | 21 |
| граждане, признанные судом недееспособными | - | 2 | 2 | 1 | 4 |
| представители граждан, признанных судом недееспособными | 2 | 2 | 8 | 5 | 4 |
| граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации | 1703 | 1567 | 1954 | 3356 | 2363 |
| лица, имеющие статус беженца или временного переселенца | - | 1 | 1 | 1 | 1 |
| усыновители (по вопросам, связанным с защитой усыновленных детей) | 1 | 1 | 1 | 1 | - |
| лицо, желающее принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей (по вопросам, связанным с устройство ребенка в семью) | - | 2 | - | - | 1 |
| обманутые дольщики, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов | - | 4 | - | 1 | - |
| многодетные семьи со среднедушевым доходом менее 1,5 ПМ | - | - | 4 | 15 | 14 |
| граждане предпенсионного возраста | - | - | 2 | 21 | 9 |
| юридические лица и общественные объединения | - | - | 1 | 7 | 1 |

Как видно из представленной таблицы, в 2021 году произошло резкое увеличение числа обращений граждан, имеющих статус «граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в организациях социального обслуживания, представляющих социальные услуги в стационарной форме».

1.3. Обеспечение доступности бесплатной юридической помощи

В отчетном периоде проводились постоянные приемы граждан на территории города Архангельска по месту нахождения бюро. С ноября 2021 года постоянные приемы организованы в городе Коряжма по месту нахождения обособленного подразделения. Всего обособленным подразделением принято 78 обращений.

Регулярные приемы граждан проводились по месту нахождения Новодвинского отделения ГАУ АО «МФЦ» (г. Новодвинск, ул. Мельникова, д. 29), Северодвинского отделения ГАУ АО «МФЦ» (г. Северодвинск, ул. Арктическая, д. 18), Онежского отделения ГАУ АО «МФЦ» (г. Онега, ул. Гагарина, д.53) и отделениях г. Вельска, г. Няндома, р.п. Коноша и
с. Карпогоры.

Так, в 2021 году в рамках достигнутого соглашения о взаимодействии с ГАУ АО «МФЦ» и несмотря на сложную санитарно-эпидемиологическую ситуацию в регионе, в Госюрбюро поступило 264 обращения об оказании бесплатной юридической помощи, из них 10 обращений принято в
с. Карпогоры, 13 – в рп. Коноша, 14 – в г. Вельске, 24 – г. Онега, 28 – в г. Няндома, 85 – в г. Новодвинск и 90 обращений в г. Северодвинск. Данный показатель почти в два раза выше в сравнении с 2020 годом (135 обращений).

В 2021 году Госюрбюро приняло участие в пилотном проекте «МФЦ – общественные приемные органов власти и организаций». Следует отметить, что данный способ обращения в Госюрбюро был признан малоэффективным, так как поступило всего 4 обращения.

Традиционно Госюрбюро ведет прием обращений, поступающих через государственное бюджетное учреждение культуры Архангельской области «Архангельская областная научная ордена «Знак Почета» библиотека имени Н.А. Добролюбова» в рамках действующего соглашения.

Выездные мероприятия проводились также совместно с различными государственными органами и организациями в ходе реализации мероприятий проекта «Социальный десант», организованного по поручению Губернатора Архангельской области.

Выездные мероприятия проведены в следующих районах Архангельской области (с указанием количества выездных мероприятий):

* Вельский муниципальный район – 3;
* Виноградовский муниципальный район – 2;
* Плесецкий муниципальный район – 4;
* Онежский муниципальный район – 5;
* Пинежский муниципальный район – 1;
* Каргопольский муниципальный район – 1;
* Холмогорский муниципальный район – 2;
* Приморский муниципальный район – 4;
* Няндомский муниципальный район – 4;
* Котласский муниципальный район – 1;
* МО «Котлас» – 1;
* Коношский муниципальный район – 3;
* Вилегодский муниципальный район – 1.

Значительная часть граждан, обращения которых были приняты в рамках выездных приемов, получили не только устные, но и письменные консультации по интересующим их вопросам, с приложением выписок из нормативных правовых актов, форм заявлений, жалоб и иных документов.

Кроме того, оказание бесплатной юридической помощи гражданам, проживающим за пределами города Архангельска, осуществляется также дистанционно посредством средств связи. Причем обращения в адрес Госюрбюро поступали не только от жителей области, но и от жителей других регионов России. В таких случаях обратившимся давались разъяснения по их основному вопросу, а также рекомендации по получению бесплатной юридической помощи по месту жительства. На сайте Госюрбюро размещена справочная информация о государственных юридических бюро, открытых в других субъектах Российской Федерации, а также об иных участниках системы бесплатной юридической помощи.

Анализ результатов деятельности бюро за отчетный период подтвердил востребованность и экономическую эффективность дистанционных способов оказания помощи как на территории Архангельской области, так и на территории областного центра.

Особенно эффективным является использование сети Интернет и электронной почты. С распространением данных технологий существенно упрощается оказание помощи в отдаленных населенных пунктах Архангельской области. В 2021 году наиболее востребованным оказался способ получения помощи на личном приеме, в том числе на выездном.

Так, структура обращений по способам направления в отчетном периоде выглядит следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
| **Обращение** | **число обращений** |
| Электронная (через сайт бюро и электронную почту) | 231 |
| Письменная (через ФГУП «Почта России») | 26 |
| Устная (на личном приеме)  | 1413 |
| Устная (выезд) | 236 |
| Устная (по телефону) | 980 |
| ВКС | - |
| Итого: | 2886 |

В процентном отношении от общего объема устные обращения по телефону составили 33,96% от общего числа обращений, что в два раза меньше, чем в 2020 году. Устные обращения на личном приеме составили 48,96 %, устные обращения (выезд) – 8,18 %, что в совокупности составляет 57,14%. Увеличение числа обращений на личном приеме в 2021 году в сравнении с 2020 годом объясняется снятием отдельных ограничений, направленных на борьбу с распространением новой коронавирусной инфекции. Абсолютные показатели по приему обращений на личном приеме увеличились в 1,6 раза ( (894)), на выезде – остались практически на уровне 2020 года (236 (218)).

Письменные обращения об общего объема составили 0,9 % (1,3%), электронные обращения – 8,01 % (9,5%).

Далее в диаграмме приведены данные по форме обращений за 5 лет.

Статистика распределения обращений по муниципальным образованиям Архангельской области сравнима с данными прошлых лет: большинство обращений поступили из областного центра. Это связано с доступностью получения бесплатной юридической помощи. Жители удаленных от областного центра районов испытывают некоторые трудности с отправкой обращений в адрес Госюрбюро (например, вследствие отсутствия возможности воспользоваться услугами электронной почты, отсутствием компьютерных навыков).

Далее в таблице представлены данные о количестве обращений, принятых Госюрбюро, в разрезе муниципальных образований Архангельской области и других регионов.

|  |  |
| --- | --- |
| Муниципальное образование (наименование) | Итого |
|
| Архангельск | 1940 |
| Вельский район | 28 |
| Верхнетоемский район | 8 |
| Вилегодский район | 5 |
| Виноградовский район | 18 |
| Каргопольский район | 6 |
| Коношский район | 27 |
| Коряжма | 91 |
| Котлас | 26 |
| Котласский район | 13 |
| Красноборский район | 5 |
| Ленский район | 6 |
| Лешуконский район | 4 |
| Мезенский район | 7 |
| Мирный | 6 |
| неизвестно | 46 |
| Новодвинск | 154 |
| Няндомский район | 28 |
| Онежский район | 50 |
| Пинежский район | 21 |
| Плесецкий район | 33 |
| Приморский район | 104 |
| Северодвинск | 184 |
| Устьянский район | 18 |
| Холмогорский район | 25 |
| Шенкурский район | 10 |
| Другие районы | 23 |
| Итого | 2886 |

1.4. Статистический анализ структуры обращений

по категориям дел и видам юридической помощи

Обобщенные статистические данные о структуре обращений по категориям дел представлены в таблице «Структура обращений по категориям дел» за последние 5 лет.

В сравнении с предыдущим годом структура обращений претерпела значительные изменения из-за вопросов, связанных с распространением новой коронавирусной инфекции. В 3 раза снизилось число обращений по вопросам трудового права в сравнении с 2020 годом. Также в 3 раза в сравнении с предыдущим годом снизилось число обращений по вопросам предоставления мер социальной поддержки. В 2020 году это были преимущественно вопросы по выплатам медицинским сотрудникам за работу с коронавирусными пациентами, а также в связи с перенесенным заболеванием и дополнительные выплаты на детей, введенные в целях поддержки семей с детьми в условиях пандемии. В 2021 году данные вопросы были разрешены.

В 4 раза снизилось число обращений по такой категории дел, как «прочие вопросы административного права». В 2020 году в основном вопросы касались ограничения передвижения граждан в период пандемии, о соблюдении режима изоляции и самоизоляции, масочного и перчаточного режимов, привлечения к административной ответственности за несоблюдение противоэпидемиологических правил. В 2021 году потребность в разрешении данных вопросов отпала.

Вместе с тем наблюдается увеличение числа обращений граждан по вопросам, связанным с законодательством о защите прав потребителей, и процессуальным законодательством. Особо следует отметить рост числа обращений по вопросам взыскания алиментов и установления отцовства (почти в 1,6 раза), признания граждан ограниченно дееспособными (в 2 раза).

 Анализируя виды бесплатной юридической помощи, можно сделать вывод, что увеличилось количество письменных консультаций, большой акцент в работе Госюрбюро делается на составление документов правового характера.

Таблица «Структура обращений по категориям дел»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Категория дела / Период** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** | **2021** |
| заключение, изменение, расторжение, признание недействительными сделок с недвижимым имуществом, государственная регистрация прав на недвижимость | 18 | 9 | 9 | 4 | 5 |
| признание права на жилое помещение, предоставление жилого помещения по договору социального найма, расторжение и прекращение договора социального найма | 290 | 222 | 135 | 87 | 65 |
| признание и сохранение права собственности на земельный участок, права постоянного (бессрочного) пользования, а также права пожизненного наследуемого  | 11 | 15 | 5 | 6 | 2 |
| защита прав потребителей в части предоставления коммунальных услуг | 88 | 57 | 42 | 30 | 38 |
| иные вопросы защиты прав потребителей | 40 | 54 | 44 | 74 | 82 |
| отказ работодателя в заключении трудового договора, нарушающий гарантии, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, восстановление на работе | 38 | 35 | 18 | 14 | 9 |
| возмещение вреда, причиненного смертью кормильца, увечьем или иным повреждением здоровья, связанным с трудовой деятельностью | 7 | 2 | 3 | 2 | - |
| признание гражданина безработным и установление пособия по безработице | - | - | 2 | 14 | 3 |
| прочие трудовые споры | 103 | 82 | 106 | 366 | 115 |
| установление усыновления, опеки и попечительства в отношении детей-сирот | 6 | 4 | 10 | 7 | 2 |
| защита прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 14 | 12 | 18 | 15 | 18 |
| предоставление мер социальной поддержки, оказание малоимущим гражданам государственной социальной помощи, предоставление субсидий на оплату жилого помещения | 134 | 110 | 102 | 384 | 92 |
| назначение, перерасчет и взыскание трудовых пенсий по старости, пенсий по инвалидности и по случаю потери кормильца, пособий по временной нетрудоспособности | 123 | 161 | 152 | 124 | 103 |
| установление и оспаривание отцовства (материнства), взыскание алиментов | 88 | 78 | 37 | 50 | 87 |
| обжалование нарушений прав и свобод граждан при оказании психиатрической помощи | 6 | 3 | - | - | - |
| ограничение дееспособности | 7 | 11 | 4 | 5 | 10 |
| реабилитация граждан, пострадавших от политических репрессий | 3 | 7 | 2 | 5 | - |
| медико-социальная экспертиза и реабилитация инвалидов | 15 | 21 | 30 | 12 | 6 |
| обжалование во внесудебном порядке актов органов государственной власти, органов местного самоуправления и должностных лиц | - | - | 1 | - | 1 |
| обжалование действий (бездействий) должностных лиц | - | - | - | - | - |
| оформление наследственных прав | 84 | 84 | 109 | 94 | 86 |
| вопросы гражданского / арбитражного процессуального права | 172 | 182 | 261 | 348 | 439 |
| обращение в Конституционный Суд Российской Федерации, Европейский суд по правам человека | 2 | - | 1 | - | - |
| вопросы ЖКХ, благоустройство | 153 | 148 | 159 | 89 | 108 |
| прочие вопросы гражданского права | 353 | 391 | 439 | 454 | 491 |
| прочие вопросы семейного права | 83 | 81 | 113 | 117 | 84 |
| вопросы уголовного, уголовно-процессуального и уголовно-исполнительного права | 34 | 31 | 40 | 47 | 36 |
| прочие вопросы земельного права | 46 | 61 | 66 | 61 | 59 |
| вопросы исполнительного производства | 85 | 124 | 103 | 133 | 150 |
| оказание медицинской помощи (кроме платных услуг) | 20 | 19 | 22 | 23 | 25 |
| прочие вопросы административного права | 68 | 63 | 98 | 910 | 208 |
| прочие вопросы жилищного права | 338 | 331 | 346 | 441 | 480 |
| вопросы налогового права | 18 | 21 | 24 | 17 | 28 |
| трудная жизненная ситуация | 18 | 31 | 20 | 12 | 5 |
| предпринимательская деятельность | - | 3 | 2 | 22 | 2 |
| распечатка документов, запрос информации, удостоверение копий и пр. | 9 | 14 | 16 | 7 | 5 |
| вопросы экологии и использования природных ресурсов | - | 1 | - | 3 | - |
| банкротство физических лиц | 4 | 6 | 13 | 17 | 21 |
| защита прав дольщиков (граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов) | - | 7 | 4 | 2 | 2 |
| защита несовершеннолетних из многодетной семьи | - | - | 2 | 3 | 4 |
| защита прав граждан предпенсионного возраста | - | - | - | 5 | 5 |
| предоставление мер социальной поддержки гражданам предпенсионного возраста - | - | - | 2 | 12 | 9 |
| защита трудовых прав и свобод таких граждан, нарушенных в период их трудовой деятельности на территории Архангельской области | - | - | 4 | 8 | 1 |
| **ИТОГО** | **2478** | **2481** | **2564** | **4025** | **2886** |

Бесплатная юридическая помощь в отчетном периоде была оказана в виде:

**Устных консультаций – 2654**;

**Письменных консультаций – 454** (в том числе с приложением проектов документов);

Составление **документов правового характера – 979 (709)**, из них:

* заявлений – 51
* исковых заявлений – 58
* ходатайств – 11
* жалоб – 5
* иных документов – 854.

Представительство **в судах и иных органах – 27**.

Иные виды помощи – **4.**

**РАЗДЕЛ II. РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ ПРАВОВОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ И ПРАВОВОГО ИНФОРМИРОВАНИЯ**

Мероприятия по просвещению и информированию в 2021 году проводились среди различных возрастных групп населения по вопросам гражданского, жилищного, семейного, трудового законодательства. Количество очных мероприятий было увеличено, однако, знаковые для учреждения мероприятия также проводились в онлайн формате в связи с введенными ограничениями.

Мероприятия проводились в виде подготовки и размещения информации на сайте ГКУ АО «Госюрбюро» в сети Интернет (4280 уникальных посетителей сайта, обратившихся за правовой информацией от 2 раз до 63 раз), а также на официальной странице учреждения в социальной сети «ВКонтакте» (5146 уникальных посетителей).

Также в отчетном периоде были распространены брошюры и буклеты с полезной информацией о нормах права и практике правоприменения (распространено не менее 2500 экземпляров). Разработаны и изготовлены правовая брошюра «Мы на Севере живем» и буклет «Памятка о порядке подачи искового заявления в суд».

Кроме того, в отчетном периоде сотрудники бюро принимали участие в организации и проведении мероприятий в сфере повышения правовой и финансовой грамотности граждан, как в очном, так в формате онлайн (4331 участников различных мероприятий). Работа по правовому просвещению и правовому информированию взрослого населения велась на базе общества глухих и АМО «Всероссийское общество слепых», САФУ им. М.В. Ломоносова, Новодвинского индустриального техникума, Технического колледжа филиала САФУ в Северодвинске, Технологического колледжа Императора Петра I, муниципального учреждения культуры «Новодвинская централизованная библиотечная система», а также на базе общеобразовательных учреждений. Всего проведено более 25 мероприятий по правовому просвещению в очном формате. Особой популярностью пользовались темы: «Как общаться в сети Интернет безопасно»; «Подросток. Правонарушение. Ответственность»; «Финансовое мошенничество».

Ко Дню Конституции был разработан онлайн урок, трансляция которого была проведена на странице в социальной сети «ВКонтакте». Общеобразовательные учреждения подключались к просмотру в рамках классных часов. Общее количество просмотров – 2221.

К проведению мероприятий привлекались студенты ВШЭУиП САФУ
им. М.В. Ломоносова, обучающиеся по направлению подготовки 40.03.01 «Юриспруденция». Были организованы и проведены интеллектуальные игры с учащимися общеобразовательных школ, уроки, направленные на повышение правовой грамотности учащихся и преодоления правового нигилизма. Сотрудники учреждения были привлечены к проведению мероприятия по правовому просвещению, организованному с участием Госюрбюро Краснодарского края.

Активно проводились правовые занятия для учащихся школ и студентов в интернет-пространстве, на официальной странице учреждения в социальной сети «ВКонтакте» запускались прямые эфиры на различные правовые темы и размещались образовательные видео по двум рубрикам «Проще говоря» и «Сам себе помощник», направленные на правовое просвещение и самообразование граждан. Был расширен список постоянных правовых рубрик: юридический словарь; интересные факты; исторические факты; «Правопрос» – правовые опросы; новости; «У Фемиды есть глаза» – право в живописи; «По закону жанра» – подборка правовых фильмов и сериалов; «В книге все было иначе» – подборка правовых книг; «Юриспруденция в лицах» – известные юристы; «Великие говорят» – высказывания известных людей; «Миф или реальность» – правовые мифы; правовые статьи; «Семейный навигатор» – информация посвящена семейным правовым вопросам; «Студенческая уловка» – информация посвящена вопросам права, возникающим в жизни студентов; «Простыми словами о праве» – право в картинках. Также в социальной сети «ВКонтакте» проводились правовые игры.

Состоялись традиционные мероприятия учреждения: региональный конкурс детского художественного творчества «Мой питомец – моя ответственность» (192 участника) и «Обязан / имею право» (32 участника), заявленные в трёх номинациях: рисунки / скетчи, цифровое изображение, коллаж, а также юридический Библиоквиз «Человек и закон» (онлайн формат). Был расширен список лиц, принимающих участие в творческом конкурсе: дети среднего и старшего дошкольного возраста (4-7 лет); дети младшего школьного возраста (8 – 11 лет); дети среднего и старшего школьного возраста (12 – 18 лет); молодые граждане (18-35 лет).

9 декабря 2021 года сотрудники Госюрбюро Архангельской области и члены Детского совета при Уполномоченном по правам ребенка при Губернаторе Архангельской области провели круглый стол, приуроченный ко Дню Конституции Российской Федерации.

17 декабря 2021 года прошёл традиционный юридический Библиоквиз «Человек & Закон», посвященный видам юридической ответственности. Второй год подряд мероприятие проводится онлайн формате. В игре приняли 8 команд, в том числе из Краснодарского края.

Сотрудники бюро принимали участие в конференциях, семинарах по вопросам оказания бесплатной юридической помощи, правового информирования и правового просвещения, проходили повышение квалификации в онлайн формате.

Подготовлены и направлены в правовой департамент администрации Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области позиции по законопроектам №1199017-7 от 30.06.2021, №1165521-7 от 30.06.2021 о внесении изменений в Федеральный закон «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_