Приложение № 27

***Наказы избирателей, личные приёмы депутатов и примеры решения обозначенных в них проблем.***

 **Разобраться с проблемой, найти ответ на вопрос, добиться справедливости — эти факторы являются первопричиной того, что люди обращаются к депутатам**. Прямое взаимодействие с жителями – одно из основных направлений в работе депутатов районного Собрания.

Депутатами оказана правовая консультация по вопросам деятельности садовых товариществ, коммунального и жилищного хозяйства.

Рассмотрен вопрос жителей муниципального многоквартирного дома (дер. Лукинская Вельского района) по ремонту имущества в жилом доме. Кроме этого, **жителям даны разъяснения по участию Вельского района в программе по реконструкции водоочистных сооружений в Вельске. Одним из жителей озвучена проблема вывоза крупногабаритного мусора.**

 На своих приемах депутаты оказывают правовую помощь (например, помощь в составлении гражданско-правового договора между физическими лицами).

 Многодетная мать одного из поселений Вельского района обратилась к депутату по вопросу социальных выплат. Заявительнице были даны все необходимые разъяснения.

 Одно обращение касалось вопросов дорожного хозяйства и транспорта, а именно обустройства автобусных остановок в городе Вельске.. Решение данного вопроса взял на личный контроль заместитель главы городского поселения по городскому хозяйству и градостроительству Михаил Свитолин.

 Обращение от жителя, проживающего в пос. Аргуновский Вельского района, касалось оказания помощи в трудоустройстве. Молодой человек получит консультацию с конкретными предложениями трудоустройства.

К депутатам обращались с вопросами различного характера. Например, обратились за помощью жители, проживающие на улице Белинского города Вельска. Мусорные контейнеры, располагаемые около домов данного микрорайона, были убраны управляющей компанией, а площадка для сбора ТКО исключена из реестра. До ближайших контейнеров – 200 м. Вопрос был решен - территория данного участка дороги была отсыпана песком для обустройства площадки для сбора ТКО.

 Вопрос присвоения звания «Ветеран Труда» продолжает оставаться востребованным для жителей Вельского района. Депутату поступило обращение от жителей одного из поселений района, после обращения подготовлены соответствующие пакеты необходимых документов для присвоения звания, проведена консультация для заявителя.

 Депутату поступили обращения жителей Южного микрорайона города Вельска, а также жителей домов по ул. Гагарина города Вельса, в которых они просят разъяснить программу по благоустройству их дворов. На встрече с жителями депутат разъяснил пути участия в программах по благоустройству и механизм работы муниципальных и федеральных программ с участием жителей.

 Обращение от жительницы города Вельска с просьбой оказать ей правовое содействие во взаимоотношениях с организацией, предоставляющей услуги по водоотведению, которая, по её словам, недобросовестно относится к исполнению обязанностей по содержанию канализационной системы. Депутаты дали обратившейся жительнице необходимые разъяснения и консультации по интересующему её вопросу, а также оказали помощь в составлении соответствующих документов в контрольные органы

Жилищный спор, возникший между соседями в 12-квартирном деревянном доме. Гражданам разъяснены их права и обязанности по содержанию общего имущества.

Защита потребительских прав. Жительнице г. Вельска оказана некачественно услуга по ремонту помещения. Депутат разъяснил как компенсировать нанесенный ущерб.

Спор в части предоставления коммунальных услуг. Со слов жителей одного из многоквартирного дома города Вельска счета за электроэнергию в общедомовых помещениях выставляются в завышенном размере. Данный вопрос остался на контроле депутата. Запрос о предоставлении необходимой для решения вопроса информации направлен в теплоснабжающую компанию.

 Граждане обращаются к депутатам с самыми разнообразными вопросами – оказание материальной помощи, правовой поддержки, а также с жалобами на состояние городского хозяйства.

 Так, жители улицы Цыпнятова г.Вельска обратились с коллективной жалобой на состояние пешеходной зоны в своем микрорайоне. Дорожное покрытие, разбито, отсутствует освещение, нет пешеходных переходов, в связи с чем движение пешеходов крайне затруднено. Средства на обустройство дороги заложены в бюджете города на 2023 год.

 Жительница одного из поселков Вельского района обратилась с личной просьбой. В доме Зинаиды К. случился пожар, а денег на восстановление жилища нет. На приеме женщине оказана помощь.

 Зачастую к депутатам обращаются за помощью тогда, когда проблемы не решаются в тех инстанциях, которые обязаны их решать. Например, когда управляющая компания не находит средств на благоустройство дворовой территории, или предприниматель не выполняет своих обязательств. Задача депутата — разобраться в вопросах и помочь, насколько это возможно.

 На прием обратилась молодая семья с вопросом по приобретению жилья и оказанию материальной помощи. Молодой паре разъяснили об участии в муниципальной программе «Обеспечение жильем молодых семей до 35 лет».

В течение года депутаты активно вели прием населения, а при необходимости выезжали к жителям для изучения проблем. Чаще всего такие обращения касались социальных проблем и вопросов жилищно – коммунальной сферы.

Обратилась жительница п. Лесобаза. Причина обращения гражданки - неудовлетворительное состояние печи. В итоге выезда депутаты указали управляющей кампании о необходимости обследования свай, на которых стоит дом, а также проверке печного фундамента в подвальном помещении дома. Решение вопроса на контроле районного Собрания.

 К депутатам обратились жители Вельска, проживающие на улицах Кирова, Учхоз, Гайдара, Попова, Белинского, Льва Толстого и Геологов. Проблема - размещением мусорных контейнеров вне отведенном для них месте. В зимний период стоящие на дороге мусорные контейнеры мешают работе снегоуборочной техники по качественной уборке снега, ограничивая возможность проезда.

 В результате депутатами подготовлены и направлены запросы по устранению допущенных нарушений и привлечению к административной ответственности работников и должностных лиц, их допустивших.

 По несвоевременному вывоза ТКО обратились жильцы дома № 8 по ул. Кирова. Благодаря работе депутатов, подъезд к контейнерам был расчищен и мусор вывезен.

Также депутаты обратились к управляющей компании с просьбой своевременно расчищать территорию около контейнерных площадках, а с руководством города обговорили вопрос об обустройстве данных контейнеров в другом месте, что было бы удобнее и экономичнее их содержание.

 Депутат решила проблему жителей гарема в Вельске по замене мусорных контейнеров на новые и установка их в удобном для жителей месте.

 Жители пос. Лесобаза обратились за помощью к депутату с просьбой разобраться с вопросом функционирования и возобновления работы общественной бани, находящейся на ул. Л.Толстого (Лесобаза) города Вельска. Работа бани прекратилась еще в мае 2022 года. В результате баня возобновила свою работу.

 Жители Липовского поселения обратились к депутатам с просьбой оказания необходимой помощи по ремонту кровли в библиотеке, а также помочь решить вопросы, касаемые подготовки к отопительному сезону и текущему ремонту объектов теплоснабжения. Все вопросы были решены.

 В Тегринском сельском жители обратили внимание депутатов на работу отделения почтовой связи, который очень важно сохранить в поселении. В итоге, отделение почтовой связи сохранено.