



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ГУБЕРНАТОРА АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ И
ПРАВИТЕЛЬСТВА АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД

**О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПРИ
ГУБЕРНАТОРЕ АРХАНГЕЛЬСКОЙ
ОБЛАСТИ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА
В 2013 ГОДУ**

*Архангельск,
2014 год*



АДМИНИСТРАЦИЯ
ГУБЕРНАТОРА АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
И ПРАВИТЕЛЬСТВА АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПРИ ГУБЕРНАТОРЕ АРХАНГЕЛЬСКОЙ
ОБЛАСТИ
ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА**

Председателю Архангельского
областного собрания депутатов

В. Ф. Новожилову

Троицкий просп., д. 49, г. Архангельск, 163004
Тел. (8182) 288-171
E-mail: smirnova@dvinaland.ru

30.01.2014 № 23-08и/137
На № _____ от _____

Уважаемый Виктор Феодосьевич!

В соответствии со ст. 12.1 областного закона от 22 декабря 2010 года № 249-внеоч.-ОЗ «О внесении изменений и дополнений в отдельные областные законы в связи с учреждением государственной должности уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка» направляю в Ваш адрес доклад о деятельности уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка за 2013 год.

Приложение: на 169 л. в 1 экз.

О.Л. Смирнова
Уполномоченный при Губернаторе
Архангельской области по правам ребенка

О.Л.Смирнова

Архангельское областное
Собрание депутатов
31 01 2014 г.
Вх. № 02-08/346

1 л.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
I. ОБЩИЕ ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПРИ ГУБЕРНАТОРЕ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА	6
1. АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПРИ ГУБЕРНАТОРЕ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА	6
2. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПРИ ГУБЕРНАТОРЕ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА, СВЯЗАННАЯ С ВОССТАНОВЛЕНИЕМ НАРУШЕННЫХ ПРАВ ДЕТЕЙ	17
II. ЗАЩИТА ЖИЛИЩНЫХ ПРАВ РЕБЕНКА	44
III. ЗАЩИТА ПРАВ РЕБЕНКА НА СЕМЕЙНОЕ ВОСПИТАНИЕ	58
IV. ЗАЩИТА ПРАВ РЕБЕНКА В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ	69
V. ЗАЩИТА ПРАВА РЕБЕНКА НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	84
VI. ЗАЩИТА ПРАВ РЕБЕНКА В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ	93
VII. ЗАЩИТА ИНЫХ ПРАВ РЕБЕНКА	100
VIII. МОНИТОРИНГ СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ ДЕТЕЙ В ДЕТСКИХ УЧРЕЖДЕНИЯХ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ	114
1. ПРОВЕДЕНИЕ МОНИТОРИНГА СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ ДЕТЕЙ В ХОДЕ КОНТРОЛЯ ЗА ЛЕТНЕЙ ОЗДОРОВИТЕЛЬНОЙ КАМПАНИЕЙ 2013 ГОДА	118
2. ПРОВЕДЕНИЕ МОНИТОРИНГА СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ ДЕТЕЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ	127
3. ПРОВЕДЕНИЕ МОНИТОРИНГА СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ ДЕТЕЙ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ	133
4. ПРОВЕДЕНИЕ МОНИТОРИНГА СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ ДЕТЕЙ В ОРГАНАХ И УЧРЕЖДЕНИЯХ СИСТЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ И УГОЛОВНО-ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ	144
IX. ПОДГОТОВКА АНАЛИТИЧЕСКИХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ	151
IX. СОТРУДНИЧЕСТВО С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ И МУНИЦИПАЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ ВЛАСТИ, ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, УЧРЕЖДЕНИЯМИ	156
XI. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОБЩЕСТВЕННОЙ ПРИЕМНОЙ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПРИ ГУБЕРНАТОРЕ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА ПРИ С(А)ФУ ИМЕНИ М.В. ЛОМОНОСОВА ЗА 2013 ГОД	163
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	169

ВВЕДЕНИЕ

Ребенок – это любовь, ставшая зримой.

Новалис

Все нравственное воспитание детей сводится к доброму примеру. Живите хорошо или старайтесь жить хорошо, и вы по мере вашего успеха в хорошей жизни хорошо воспитаете детей.

Л. Н. Толстой

Наше государство, подписав международную Конвенцию ООН о правах ребенка (1990), стремится выполнить взятые на себя международные обязательства по улучшению положения детей в Российской Федерации.

В последние годы обеспечение защиты прав и законных интересов ребенка стало одним из основных приоритетов. Проблемы детства и пути их решения обозначены в Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, Концепции демографической политики на период до 2025 года, Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы.

В последнее десятилетие были приняты меры для обеспечения благополучного и защищенного детства. В результате чего наметились определенные позитивные тенденции увеличения рождаемости и снижения детской смертности, улучшения социально-экономического положения семей с детьми, повышения доступности образования и медицинской помощи для детей, увеличения числа устроенных в семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

Вместе с тем проблемы, связанные с детством, сохраняют свою остроту. Количество обращений по нарушению прав детей не снижается.

Остается острой проблема, связанная с преступлениями, направленными против детей. Актуально стоят проблемы подросткового алкоголизма, наркомании и токсикомании. У значительной части детей обнаруживаются различные заболевания и отклонения в развитии.

Развитие высоких технологий, доступность информации привели к незащищенности детей в сети «Интернет», усугубили проблемы суицидов, детской порнографии и т. д.

Проблемы в сфере детства требуют совместного решения и принятия неотложных мер для улучшения положения детей и их защиты всеми уровнями власти в консолидации с гражданским обществом.

Свой вклад в улучшение положения детей вносят Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, уполномоченные по правам ребенка в субъектах Российской Федерации, уполномоченные по правам ребенка в муниципальных образованиях.

С конца 2011 года работают уполномоченные по правам ребенка во всех субъектах Российской Федерации. Уполномоченный при Губернаторе

Архангельской области по правам ребенка начала свою работу с 14 февраля 2011 года.

За прошедший период в интересах семьи и детства, охраны и защиты прав ребенка уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка (далее – уполномоченный):

осуществляла содействие восстановлению нарушенных прав ребенка, защиту прав, свобод и законных интересов ребенка, чьи права были нарушены должностными лицами органов государственной власти и местного самоуправления, учреждений и организаций для детей и другими лицами;

осуществляла мониторинг соблюдения прав ребенка;

проводила независимый анализ и оценку системы обеспечения прав и законных интересов детей;

посещала детские учреждения, прежде всего уделяя особое внимание организациям для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей с инвалидностью, детей с ограниченными возможностями здоровья, детей, находящихся в конфликте с законом;

вносила предложения органам государственной власти, органам местного самоуправления по улучшению положения семей и детей в Архангельской области;

осуществляла правовое просвещение;

способствовала развитию института уполномоченных по правам ребенка в муниципальных образованиях и образовательных учреждениях.

В нашем регионе продолжает свое развитие институт уполномоченных по правам ребенка в муниципальных образованиях городов и районов.

Уполномоченным повторно были направлены главам муниципальных образований районов и городов методические материалы по муниципальным и школьным уполномоченным по правам ребенка для разработки и принятия соответствующих нормативно-правовых актов на уровне отдельных муниципальных образований. На конец декабря 2013 года уполномоченные по правам ребенка работают в восьми муниципальных образованиях городов и районов, еще в шести планируется их введение. В сорока девяти образовательных учреждениях избраны уполномоченные по защите прав участников образовательного процесса – школьные уполномоченные.

Таким образом, институт уполномоченных в Архангельской области по правам ребенка на разных уровнях продолжил свое развитие и в течение всего 2013 года.

В соответствии со статьей 12.1 Закона Архангельской области № 30-3-ОЗ «О статусе лиц, замещающих государственные должности Архангельской области в исполнительных органах государственной власти Архангельской области», в течение месяца после окончания календарного года уполномоченный направляет доклад о своей деятельности за отчетный год Губернатору Архангельской области, в Архангельское областное Собрание депутатов, уполномоченному по правам человека в Архангельской

области, Председателю Архангельского областного суда, прокурору Архангельской области, полномочному представителю Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по правам ребенка.

В докладе отражены вопросы реализации прав ребенка в основных сферах его жизнедеятельности, ставшие объектом внимания уполномоченного за период работы в 2013 году. Доклад не содержит всего перечня проблем, касающихся соблюдения прав и защиты законных интересов детей и подростков Архангельской области, в нем обозначены лишь основные вопросы, над которыми в течение года работал уполномоченный.

Доклад подготовлен на основе:

анализа и обобщения письменных и устных обращений граждан и работой с ними;

результатов посещения и мониторинга соблюдения прав ребенка, проведенных в детских организациях и учреждениях;

официальных статистических данных;

информации органов государственной власти и местного самоуправления, общественных объединений, средств массовой информации;

сведений, полученных уполномоченным в ходе участия в совещаниях, встречах, конференциях, круглых столах, на которых обсуждались вопросы защиты прав и законных интересов детей.

Материалы настоящего доклада могут быть учтены в дальнейшем развитии государственной и региональной политики в сфере детства, направленной на улучшение положения детей в Архангельской области.

I. ОБЩИЕ ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПРИ ГУБЕРНАТОРЕ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА ЗА 2013 ГОД

1. Анализ обращений граждан к уполномоченному при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка

Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка действует на основании областного закона от 22 декабря 2010 года № 249-внеоч.-ОЗ «О внесении изменений и дополнений в отдельные областные законы в связи с учреждением государственной должности уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка».

Статья 12.1 областного закона от 20 мая 2009 года № 30-3-ОЗ «О статусе лиц, замещающих государственные должности Архангельской области в исполнительных органах государственной власти Архангельской области», введенная областным законом от 22 декабря 2010 года № 249-внеоч.-ОЗ, определяет полномочия уполномоченного, а именно:

1) рассмотрение жалоб и иных обращений, связанных с защитой прав и интересов ребенка;

2) направление органам государственной власти, органам местного самоуправления, организациям и гражданам предложений по устранению нарушений прав и интересов ребенка, по совершенствованию правовых актов или практики их применения в целях защиты прав и интересов ребенка;

3) осуществление иных полномочий, предусмотренных областными законами и принимаемыми в соответствии с ними указами и распоряжениями Губернатора Архангельской области.

Для целей определения полномочий уполномоченного под ребенком понимается лицо, не достигшее 18 лет. Также в соответствии с Федеральным законом от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» уполномоченным рассматриваются обращения лиц, достигших возраста 18 лет, относящихся к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Анализ обращений граждан к уполномоченному за 2013 год показал следующее. Всего к уполномоченному поступило 983 обращения, что на 211 обращений больше, чем за 2012 год (или на 21,5%).



Из них отработано на 31 декабря 2013 года 953 обращения, или 96,95%. По остальным обращениям ведется работа, они остаются на контроле уполномоченного.

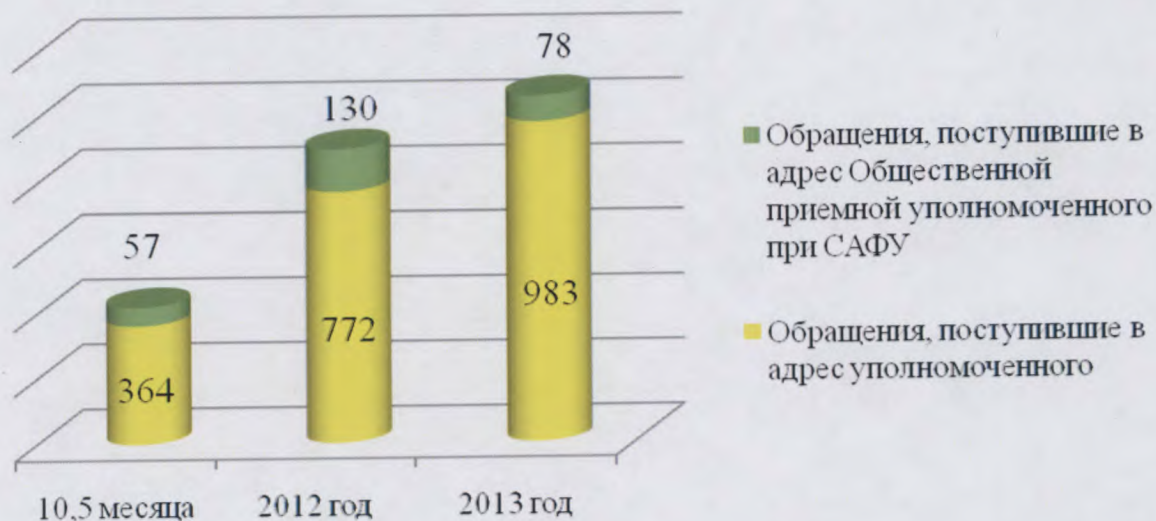


С учетом обращений, поступивших в Общественную приемную уполномоченного при Северном (Арктическом) федеральном университете имени М.В. Ломоносова (далее – С(А)ФУ), в работе аппарата уполномоченного находилось 1061 обращение.

Общее количество обращений, рассмотренных уполномоченным в 2013 году

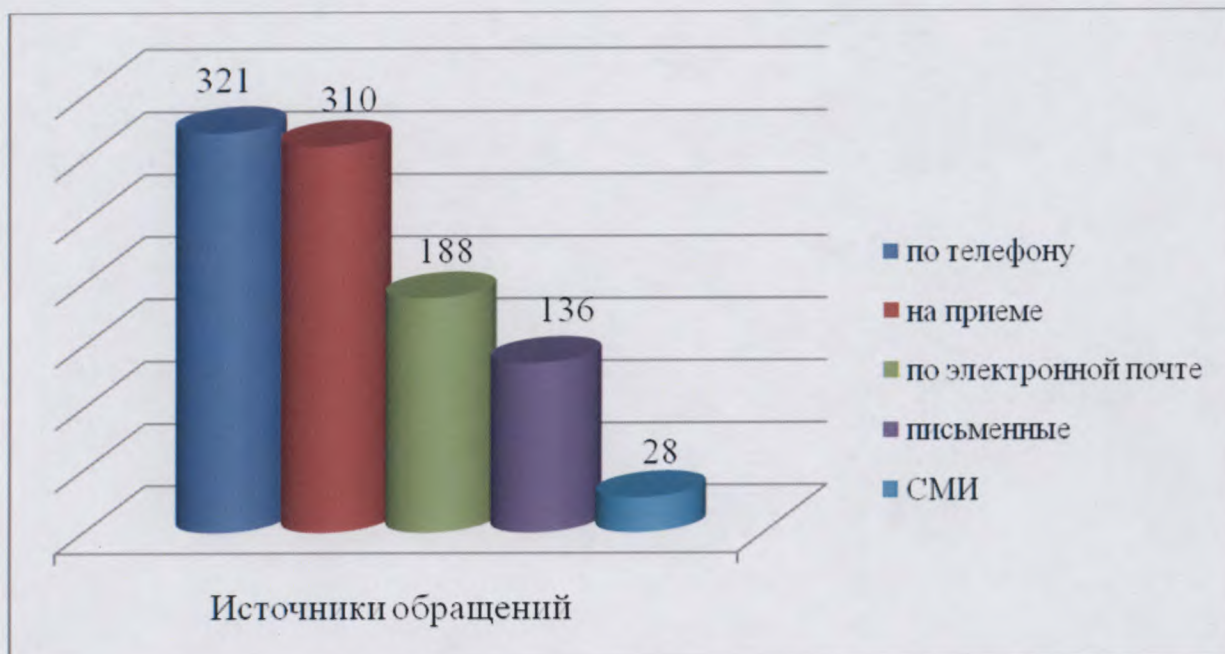


Таким образом, за весь период работы уполномоченного рассмотрено 2384 обращения, из которых 2119 поступили напрямую к уполномоченному и 265 -- через Общественную приемную уполномоченного при С(А)ФУ.



За 2013 год в адрес уполномоченного поступило 983 обращения, из них:

- по телефону – 321 (32,66%),
- на личном приеме – 310 (31,54%),
- по электронной почте – 188 (19,13%),
- письменных обращений – 136 (18,84%),
- по публикациям средств массовой информации – 28 (2,85%).



Анализируя категории нарушенных прав, можно прийти к выводу, что основная масса нарушений связана с правом на жилище – 262 обращения, или 26,6% от общего количества. Из них первое место занимает проблема обеспечения жильем детей-сирот (82 обращения, или 8,35%); далее идут обращения по прочим вопросам (78 обращений, или 7,94%), включающие в себя вопросы по разъяснению законодательства, по проблемам жилищно-коммунального хозяйства, и завершают тройку обращения по вопросам получения жилья семей с детьми (30 обращений, или 3,06%).

На втором месте по количеству обращений – нарушение права ребенка на семейное воспитание – 217 обращений, или 22,08%. Среди них основная доля приходится на внутрисемейные проблемы – 46 обращений, или 4,68%; установление опеки, усыновления – 35 обращений, или 3,56% и вопросы изъятия детей и лишения родительских прав – 32 обращения, или 3,26%.

На третьем месте по-прежнему находятся вопросы, связанные с нарушением права ребенка на образование – 157 обращений, или 15,98%. Из них: обращения по доступности образования – 38 обращений или 3,87%; прочие вопросы, связанные с образованием, – 39 обращений, или 3,97%; вопросы предоставления мест в детских дошкольных организациях и ненадлежащее отношение к ребенку в учебных организациях – по 29 обращений, или 2,95%.

В течение 2013 года в адрес уполномоченного поступило 146 обращений по вопросам нарушения иных прав несовершеннолетних, или 14,86% от общего количества обращений за год.

Уполномоченным принято 120 обращений по социальным вопросам, или 12,21% от общего количества поступивших обращений. Основную долю занимают вопросы, связанные с содействием в получении мер социальной поддержки или адресной социальной помощи – 71 обращение, или 7,23%.

На втором месте находятся вопросы, связанные с разъяснением законодательства – 29 обращений, или 2,95%, что является следствием неполной осведомленности населения в данных вопросах и недостаточной работы органов и учреждений социального обслуживания населения.

Нарушения права на охрану здоровья и медицинскую помощь составляют 3,06% от общего количества поступивших обращений, или 30 обращений за отчетный год. Из них: доступность учреждений здравоохранения – 14 обращений, или 1,43%; нарушение прав детей в учреждениях здравоохранения и обеспечение лекарственными средствами – по 6 обращений, или 0,61%; неоказание помощи детям – 4 обращения, или 0,41%.

По вопросам нарушения имущественных прав детей в адрес уполномоченного за отчетный год поступило 51 обращение, или 5,19%, из которых по алиментным обязательствам – 39 обращений, или 3,97%.

Тема обращения	Период, квартал				Всего, год	% к общему количеству
	1	2	3	4		
1	2	3	4	5	6	7
<u>1. Жилищные вопросы, в том числе</u>						
Жилье для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа	25	10	16	31	82	8,35
Получение жилья семьями с детьми	9	5	9	7	30	3,06
Прочие вопросы	25	30	7	16	78	7,94
Разъяснение законодательства	3	5	9	9	26	2,65
Жилье для многодетных семей	1	5	1	5	12	1,22
Выселение	2	4	2	2	10	1,01
Жилье для семей с детьми-инвалидами	6	1	1	2	10	1,01
Право детей на регистрацию и (или) получение гражданства РФ	3	4	5	2	14	1,43
ВСЕГО	74	64	50	74	262	26,66
<u>2. Семейные вопросы, в том числе</u>						
Внутрисемейные проблемы	13	15	8	10	46	4,68
Ненадлежащее отношение к ребенку со стороны родителей	9	5	6	8	28	2,85
Определение места жительства ребенка	4	1	8	4	17	1,73
Определение порядка общения с ребенком	2	6	9	5	22	2,24
Установление опеки, усыновление	6	6	9	14	35	3,56
Установление отцовства	0	6	4	2	12	1,22
Изъятие детей, лишение родительских прав	4	9	9	10	32	3,26
Передача детей на воспитание в семью	4	1	0	1	6	0,61
Восстановление в родительских правах	4	3	3	7	17	1,73
Разъяснение законодательства	0	0	2	0	2	0,20

1	2	3	4	5	6	7
<i>ВСЕГО</i>	46	52	58	61	217	22,08
<u>3.Образование, в том числе</u>						
Доступность образования	11	6	15	6	38	3,87
Предоставление мест в ДДУ	8	4	11	6	29	2,95
Ненадлежащее отношение к ребенку в учебных организациях	10	11	3	5	29	2,95
Дополнительное образование	1	1	0	2	4	0,41
Работа ДДУ	5	2	2	3	12	1,22
Нарушение прав в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	1	3	0	2	6	0,61
Прочие вопросы	2	10	3	24	39	3,97
<i>ВСЕГО</i>	38	37	34	49	157	15,98
<u>4.Иные права, в том числе</u>						
Прочие	25	15	31	27	98	9,97
Гибель детей	3	2	3	5	13	1,33
Безопасность детских игровых площадок, транспорта и пр.	3	4	3	5	15	1,53
Насилие над детьми	1	7	5	7	20	2,04
<i>ВСЕГО</i>	32	28	42	43	146	14,86
<u>5.Социальные вопросы, в том числе</u>						
Разъяснения законодательства	1	3	13	12	29	2,95
Содействие в получении мер социальной поддержки или адресной социальной помощи	20	14	14	23	71	7,23
Помощь детям-инвалидам, реабилитация	3	2	1	0	6	0,61
Получение материнского капитала	0	1	0	1	2	0,21
Нарушения в социальных учреждениях	3	0	0	2	5	0,51
Предоставление субсидий на приобретение жилья и автотранспорта, а также земельных участков многодетным семьям	1	3	1	2	7	0,72
<i>ВСЕГО</i>	28	23	29	40	120	12,21
<u>6.Медицинские, в том числе</u>						
Неоказание помощи детям	3	0	0	1	4	0,41
Нарушение прав в учреждениях здравоохранения	4	1	1	0	6	0,61
Обеспечение лекарственными средствами	3	1	2	0	6	0,61
Установление инвалидности	0	0	0	0	0	0,00
Доступность учреждений здравоохранения	7	0	6	1	14	1,43
<i>ВСЕГО</i>	17	2	9	2	30	3,06
<u>7.Имущественные права, в том числе</u>						
Алиментные обязательства	8	9	11	11	39	3,97

1	2	3	4	5	6	7
Прочие права	0	3	1	8	12	1,22
<i>ВСЕГО</i>	8	12	12	19	51	5,19
ИТОГО	243	218	234	288	983	100,00

Анализируя источники обращений, поступивших на рассмотрение к уполномоченному, можно отметить, что чаще всего проблему несовершеннолетнего поднимают родители (563 обращения из всех поступивших, или 57,28%). Это объясняется тем, что проблемы детей ближе и понятнее их родителям, основным представителям несовершеннолетних.



Дедушки, бабушки и другие близкие ребенку родственники достаточно активно участвуют в жизни несовершеннолетних. За отчетный год от них поступило 95 обращений, или 9,67%.

Самый главный показатель – это, безусловно, количество обращений, поступивших от детей. В 2013 году таких обращений поступило 102 (10,38%), из них 85 (8,65%) -- от детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Из общего количества поступивших обращений 4,79%, или 47 являются коллективными.