



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ГУБЕРНАТОРА АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ И
ПРАВИТЕЛЬСТВА АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД

**О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПРИ
ГУБЕРНАТОРЕ АРХАНГЕЛЬСКОЙ
ОБЛАСТИ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА
В 2013 ГОДУ**

*Архангельск,
2014 год*



АДМИНИСТРАЦИЯ
ГУБЕРНАТОРА АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
И ПРАВИТЕЛЬСТВА АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПРИ ГУБЕРНАТОРЕ АРХАНГЕЛЬСКОЙ
ОБЛАСТИ
ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА**

Председателю Архангельского
областного собрания депутатов

В. Ф. Новожилову

Троицкий просп., д. 49, г. Архангельск, 163004
Тел. (8182) 288-171
E-mail: smirnova@dvinaland.ru

30.01.2014 № 23-08и/137
На № _____ от _____

Уважаемый Виктор Феодосьевич!

В соответствии со ст. 12.1 областного закона от 22 декабря 2010 года № 249-внеоч.-ОЗ «О внесении изменений и дополнений в отдельные областные законы в связи с учреждением государственной должности уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка» направляю в Ваш адрес доклад о деятельности уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка за 2013 год.

Приложение: на 169 л. в 1 экз.

О.Л. Смирнова
Уполномоченный при Губернаторе
Архангельской области по правам ребенка

О.Л.Смирнова

Архангельское областное
Собрание депутатов
31 01 2014 г.
Вх. № 02-08/346

1 л.

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|--|-----|
| ВВЕДЕНИЕ | 3 |
| I. ОБЩИЕ ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПРИ ГУБЕРНАТОРЕ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА | 6 |
| 1. АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПРИ ГУБЕРНАТОРЕ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА | 6 |
| 2. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПРИ ГУБЕРНАТОРЕ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА, СВЯЗАННАЯ С ВОССТАНОВЛЕНИЕМ НАРУШЕННЫХ ПРАВ ДЕТЕЙ | 17 |
| II. ЗАЩИТА ЖИЛИЩНЫХ ПРАВ РЕБЕНКА | 44 |
| III. ЗАЩИТА ПРАВ РЕБЕНКА НА СЕМЕЙНОЕ ВОСПИТАНИЕ | 58 |
| IV. ЗАЩИТА ПРАВ РЕБЕНКА В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ | 69 |
| V. ЗАЩИТА ПРАВА РЕБЕНКА НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ | 84 |
| VI. ЗАЩИТА ПРАВ РЕБЕНКА В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ | 93 |
| VII. ЗАЩИТА ИНЫХ ПРАВ РЕБЕНКА | 100 |
| VIII. МОНИТОРИНГ СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ ДЕТЕЙ В ДЕТСКИХ УЧРЕЖДЕНИЯХ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ | 114 |
| 1. ПРОВЕДЕНИЕ МОНИТОРИНГА СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ ДЕТЕЙ В ХОДЕ КОНТРОЛЯ ЗА ЛЕТНЕЙ ОЗДОРОВИТЕЛЬНОЙ КАМПАНИЕЙ 2013 ГОДА | 118 |
| 2. ПРОВЕДЕНИЕ МОНИТОРИНГА СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ ДЕТЕЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ | 127 |
| 3. ПРОВЕДЕНИЕ МОНИТОРИНГА СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ ДЕТЕЙ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ | 133 |
| 4. ПРОВЕДЕНИЕ МОНИТОРИНГА СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ ДЕТЕЙ В ОРГАНАХ И УЧРЕЖДЕНИЯХ СИСТЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ И УГОЛОВНО-ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ | 144 |
| IX. ПОДГОТОВКА АНАЛИТИЧЕСКИХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ | 151 |
| IX. СОТРУДНИЧЕСТВО С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ И МУНИЦИПАЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ ВЛАСТИ, ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, УЧРЕЖДЕНИЯМИ | 156 |
| XI. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОБЩЕСТВЕННОЙ ПРИЕМНОЙ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПРИ ГУБЕРНАТОРЕ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА ПРИ С(А)ФУ ИМЕНИ М.В. ЛОМОНОСОВА ЗА 2013 ГОД | 163 |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ | 169 |

ВВЕДЕНИЕ

Ребенок – это любовь, ставшая зримой.

Новалис

Все нравственное воспитание детей сводится к доброму примеру. Живите хорошо или старайтесь жить хорошо, и вы по мере вашего успеха в хорошей жизни хорошо воспитаете детей.

Л. Н. Толстой

Наше государство, подписав международную Конвенцию ООН о правах ребенка (1990), стремится выполнить взятые на себя международные обязательства по улучшению положения детей в Российской Федерации.

В последние годы обеспечение защиты прав и законных интересов ребенка стало одним из основных приоритетов. Проблемы детства и пути их решения обозначены в Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, Концепции демографической политики на период до 2025 года, Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы.

В последнее десятилетие были приняты меры для обеспечения благополучного и защищенного детства. В результате чего наметились определенные позитивные тенденции увеличения рождаемости и снижения детской смертности, улучшения социально-экономического положения семей с детьми, повышения доступности образования и медицинской помощи для детей, увеличения числа устроенных в семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

Вместе с тем проблемы, связанные с детством, сохраняют свою остроту. Количество обращений по нарушению прав детей не снижается.

Остается острой проблема, связанная с преступлениями, направленными против детей. Актуально стоят проблемы подросткового алкоголизма, наркомании и токсикомании. У значительной части детей обнаруживаются различные заболевания и отклонения в развитии.

Развитие высоких технологий, доступность информации привели к незащищенности детей в сети «Интернет», усугубили проблемы суицидов, детской порнографии и т. д.

Проблемы в сфере детства требуют совместного решения и принятия неотложных мер для улучшения положения детей и их защиты всеми уровнями власти в консолидации с гражданским обществом.

Свой вклад в улучшение положения детей вносят Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, уполномоченные по правам ребенка в субъектах Российской Федерации, уполномоченные по правам ребенка в муниципальных образованиях.

С конца 2011 года работают уполномоченные по правам ребенка во всех субъектах Российской Федерации. Уполномоченный при Губернаторе

Архангельской области по правам ребенка начала свою работу с 14 февраля 2011 года.

За прошедший период в интересах семьи и детства, охраны и защиты прав ребенка уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка (далее – уполномоченный):

осуществляла содействие восстановлению нарушенных прав ребенка, защиту прав, свобод и законных интересов ребенка, чьи права были нарушены должностными лицами органов государственной власти и местного самоуправления, учреждений и организаций для детей и другими лицами;

осуществляла мониторинг соблюдения прав ребенка;

проводила независимый анализ и оценку системы обеспечения прав и законных интересов детей;

посещала детские учреждения, прежде всего уделяя особое внимание организациям для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей с инвалидностью, детей с ограниченными возможностями здоровья, детей, находящихся в конфликте с законом;

вносила предложения органам государственной власти, органам местного самоуправления по улучшению положения семей и детей в Архангельской области;

осуществляла правовое просвещение;

способствовала развитию института уполномоченных по правам ребенка в муниципальных образованиях и образовательных учреждениях.

В нашем регионе продолжает свое развитие институт уполномоченных по правам ребенка в муниципальных образованиях городов и районов.

Уполномоченным повторно были направлены главам муниципальных образований районов и городов методические материалы по муниципальным и школьным уполномоченным по правам ребенка для разработки и принятия соответствующих нормативно-правовых актов на уровне отдельных муниципальных образований. На конец декабря 2013 года уполномоченные по правам ребенка работают в восьми муниципальных образованиях городов и районов, еще в шести планируется их введение. В сорока девяти образовательных учреждениях избраны уполномоченные по защите прав участников образовательного процесса – школьные уполномоченные.

Таким образом, институт уполномоченных в Архангельской области по правам ребенка на разных уровнях продолжил свое развитие и в течение всего 2013 года.

В соответствии со статьей 12.1 Закона Архангельской области № 30-3-ОЗ «О статусе лиц, замещающих государственные должности Архангельской области в исполнительных органах государственной власти Архангельской области», в течение месяца после окончания календарного года уполномоченный направляет доклад о своей деятельности за отчетный год Губернатору Архангельской области, в Архангельское областное Собрание депутатов, уполномоченному по правам человека в Архангельской

области, Председателю Архангельского областного суда, прокурору Архангельской области, полномочному представителю Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по правам ребенка.

В докладе отражены вопросы реализации прав ребенка в основных сферах его жизнедеятельности, ставшие объектом внимания уполномоченного за период работы в 2013 году. Доклад не содержит всего перечня проблем, касающихся соблюдения прав и защиты законных интересов детей и подростков Архангельской области, в нем обозначены лишь основные вопросы, над которыми в течение года работал уполномоченный.

Доклад подготовлен на основе:

анализа и обобщения письменных и устных обращений граждан и работой с ними;

результатов посещения и мониторинга соблюдения прав ребенка, проведенных в детских организациях и учреждениях;

официальных статистических данных;

информации органов государственной власти и местного самоуправления, общественных объединений, средств массовой информации;

сведений, полученных уполномоченным в ходе участия в совещаниях, встречах, конференциях, круглых столах, на которых обсуждались вопросы защиты прав и законных интересов детей.

Материалы настоящего доклада могут быть учтены в дальнейшем развитии государственной и региональной политики в сфере детства, направленной на улучшение положения детей в Архангельской области.

I. ОБЩИЕ ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПРИ ГУБЕРНАТОРЕ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА ЗА 2013 ГОД

1. Анализ обращений граждан к уполномоченному при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка

Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка действует на основании областного закона от 22 декабря 2010 года № 249-внеоч.-ОЗ «О внесении изменений и дополнений в отдельные областные законы в связи с учреждением государственной должности уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка».

Статья 12.1 областного закона от 20 мая 2009 года № 30-3-ОЗ «О статусе лиц, замещающих государственные должности Архангельской области в исполнительных органах государственной власти Архангельской области», введенная областным законом от 22 декабря 2010 года № 249-внеоч.-ОЗ, определяет полномочия уполномоченного, а именно:

1) рассмотрение жалоб и иных обращений, связанных с защитой прав и интересов ребенка;

2) направление органам государственной власти, органам местного самоуправления, организациям и гражданам предложений по устранению нарушений прав и интересов ребенка, по совершенствованию правовых актов или практики их применения в целях защиты прав и интересов ребенка;

3) осуществление иных полномочий, предусмотренных областными законами и принимаемыми в соответствии с ними указами и распоряжениями Губернатора Архангельской области.

Для целей определения полномочий уполномоченного под ребенком понимается лицо, не достигшее 18 лет. Также в соответствии с Федеральным законом от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» уполномоченным рассматриваются обращения лиц, достигших возраста 18 лет, относящихся к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Анализ обращений граждан к уполномоченному за 2013 год показал следующее. Всего к уполномоченному поступило 983 обращения, что на 211 обращений больше, чем за 2012 год (или на 21,5%).



Из них отработано на 31 декабря 2013 года 953 обращения, или 96,95%. По остальным обращениям ведется работа, они остаются на контроле уполномоченного.

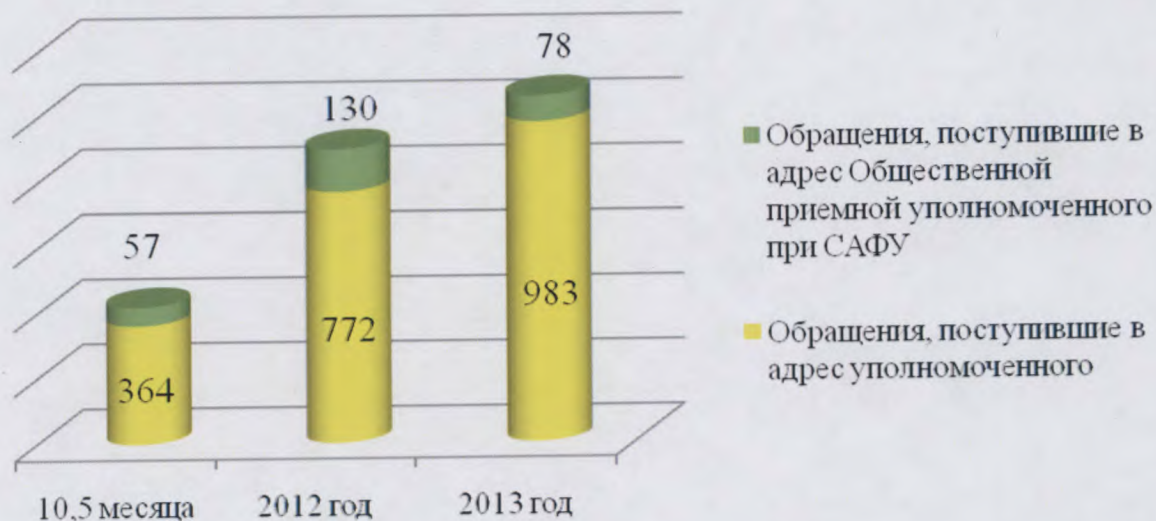


С учетом обращений, поступивших в Общественную приемную уполномоченного при Северном (Арктическом) федеральном университете имени М.В. Ломоносова (далее – С(А)ФУ), в работе аппарата уполномоченного находилось 1061 обращение.

Общее количество обращений, рассмотренных уполномоченным в 2013 году

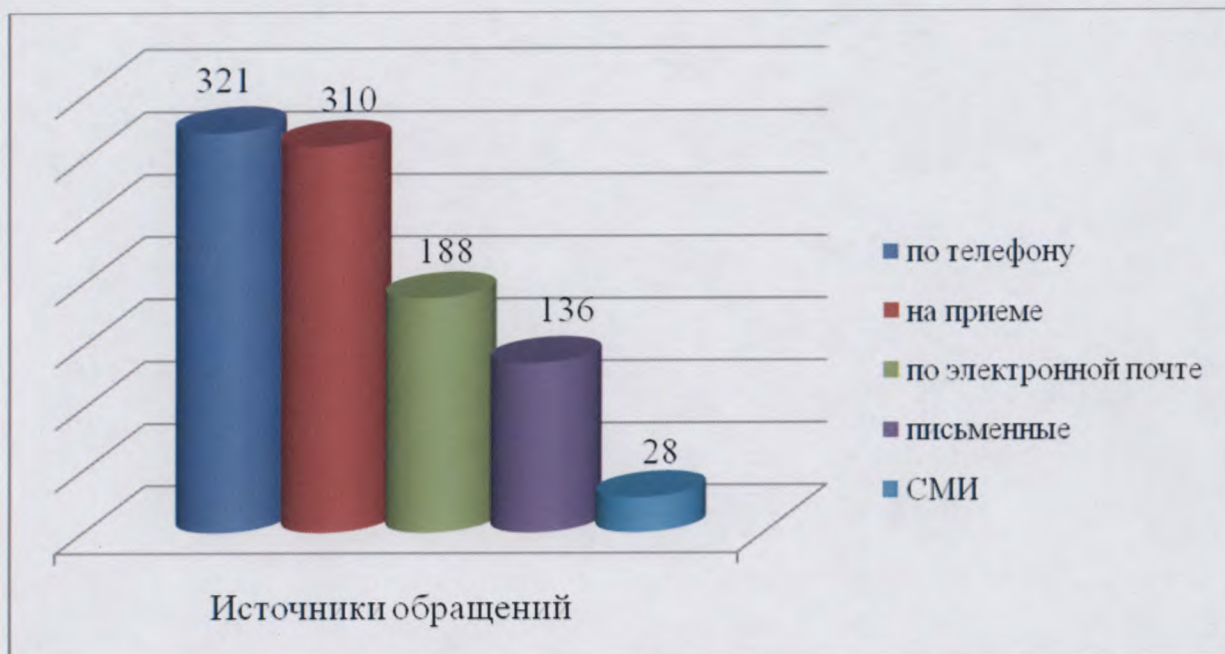


Таким образом, за весь период работы уполномоченного рассмотрено 2384 обращения, из которых 2119 поступили напрямую к уполномоченному и 265 -- через Общественную приемную уполномоченного при С(А)ФУ.



За 2013 год в адрес уполномоченного поступило 983 обращения, из них:

- по телефону – 321 (32,66%),
- на личном приеме – 310 (31,54%),
- по электронной почте – 188 (19,13%),
- письменных обращений – 136 (18,84%),
- по публикациям средств массовой информации – 28 (2,85%).



Анализируя категории нарушенных прав, можно прийти к выводу, что основная масса нарушений связана с правом на жилище – 262 обращения, или 26,6% от общего количества. Из них первое место занимает проблема обеспечения жильем детей-сирот (82 обращения, или 8,35%); далее идут обращения по прочим вопросам (78 обращений, или 7,94%), включающие в себя вопросы по разъяснению законодательства, по проблемам жилищно-коммунального хозяйства, и завершают тройку обращения по вопросам получения жилья семей с детьми (30 обращений, или 3,06%).

На втором месте по количеству обращений – нарушение права ребенка на семейное воспитание – 217 обращений, или 22,08%. Среди них основная доля приходится на внутрисемейные проблемы – 46 обращений, или 4,68%; установление опеки, усыновления – 35 обращений, или 3,56% и вопросы изъятия детей и лишения родительских прав – 32 обращения, или 3,26%.

На третьем месте по-прежнему находятся вопросы, связанные с нарушением права ребенка на образование – 157 обращений, или 15,98%. Из них: обращения по доступности образования – 38 обращений или 3,87%; прочие вопросы, связанные с образованием, – 39 обращений, или 3,97%; вопросы предоставления мест в детских дошкольных организациях и ненадлежащее отношение к ребенку в учебных организациях – по 29 обращений, или 2,95%.

В течение 2013 года в адрес уполномоченного поступило 146 обращений по вопросам нарушения иных прав несовершеннолетних, или 14,86% от общего количества обращений за год.

Уполномоченным принято 120 обращений по социальным вопросам, или 12,21% от общего количества поступивших обращений. Основную долю занимают вопросы, связанные с содействием в получении мер социальной поддержки или адресной социальной помощи – 71 обращение, или 7,23%.

На втором месте находятся вопросы, связанные с разъяснением законодательства – 29 обращений, или 2,95%, что является следствием неполной осведомленности населения в данных вопросах и недостаточной работы органов и учреждений социального обслуживания населения.

Нарушения права на охрану здоровья и медицинскую помощь составляют 3,06% от общего количества поступивших обращений, или 30 обращений за отчетный год. Из них: доступность учреждений здравоохранения – 14 обращений, или 1,43%; нарушение прав детей в учреждениях здравоохранения и обеспечение лекарственными средствами – по 6 обращений, или 0,61%; неоказание помощи детям – 4 обращения, или 0,41%.

По вопросам нарушения имущественных прав детей в адрес уполномоченного за отчетный год поступило 51 обращение, или 5,19%, из которых по алиментным обязательствам – 39 обращений, или 3,97%.

| Тема обращения | Период, квартал | | | | Всего, год | % к общему количеству |
|--|-----------------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| <u>1. Жилищные вопросы, в том числе</u> | | | | | | |
| Жилье для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа | 25 | 10 | 16 | 31 | 82 | 8,35 |
| Получение жилья семьями с детьми | 9 | 5 | 9 | 7 | 30 | 3,06 |
| Прочие вопросы | 25 | 30 | 7 | 16 | 78 | 7,94 |
| Разъяснение законодательства | 3 | 5 | 9 | 9 | 26 | 2,65 |
| Жилье для многодетных семей | 1 | 5 | 1 | 5 | 12 | 1,22 |
| Выселение | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 | 1,01 |
| Жилье для семей с детьми-инвалидами | 6 | 1 | 1 | 2 | 10 | 1,01 |
| Право детей на регистрацию и (или) получение гражданства РФ | 3 | 4 | 5 | 2 | 14 | 1,43 |
| ВСЕГО | 74 | 64 | 50 | 74 | 262 | 26,66 |
| <u>2. Семейные вопросы, в том числе</u> | | | | | | |
| Внутрисемейные проблемы | 13 | 15 | 8 | 10 | 46 | 4,68 |
| Ненадлежащее отношение к ребенку со стороны родителей | 9 | 5 | 6 | 8 | 28 | 2,85 |
| Определение места жительства ребенка | 4 | 1 | 8 | 4 | 17 | 1,73 |
| Определение порядка общения с ребенком | 2 | 6 | 9 | 5 | 22 | 2,24 |
| Установление опеки, усыновление | 6 | 6 | 9 | 14 | 35 | 3,56 |
| Установление отцовства | 0 | 6 | 4 | 2 | 12 | 1,22 |
| Изъятие детей, лишение родительских прав | 4 | 9 | 9 | 10 | 32 | 3,26 |
| Передача детей на воспитание в семью | 4 | 1 | 0 | 1 | 6 | 0,61 |
| Восстановление в родительских правах | 4 | 3 | 3 | 7 | 17 | 1,73 |
| Разъяснение законодательства | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0,20 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|---|----|----|----|----|-----|-------|
| <i>ВСЕГО</i> | 46 | 52 | 58 | 61 | 217 | 22,08 |
| <u>3.Образование, в том числе</u> | | | | | | |
| Доступность образования | 11 | 6 | 15 | 6 | 38 | 3,87 |
| Предоставление мест в ДДУ | 8 | 4 | 11 | 6 | 29 | 2,95 |
| Ненадлежащее отношение к ребенку в учебных организациях | 10 | 11 | 3 | 5 | 29 | 2,95 |
| Дополнительное образование | 1 | 1 | 0 | 2 | 4 | 0,41 |
| Работа ДДУ | 5 | 2 | 2 | 3 | 12 | 1,22 |
| Нарушение прав в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 1 | 3 | 0 | 2 | 6 | 0,61 |
| Прочие вопросы | 2 | 10 | 3 | 24 | 39 | 3,97 |
| <i>ВСЕГО</i> | 38 | 37 | 34 | 49 | 157 | 15,98 |
| <u>4.Иные права, в том числе</u> | | | | | | |
| Прочие | 25 | 15 | 31 | 27 | 98 | 9,97 |
| Гибель детей | 3 | 2 | 3 | 5 | 13 | 1,33 |
| Безопасность детских игровых площадок, транспорта и пр. | 3 | 4 | 3 | 5 | 15 | 1,53 |
| Насилие над детьми | 1 | 7 | 5 | 7 | 20 | 2,04 |
| <i>ВСЕГО</i> | 32 | 28 | 42 | 43 | 146 | 14,86 |
| <u>5.Социальные вопросы, в том числе</u> | | | | | | |
| Разъяснения законодательства | 1 | 3 | 13 | 12 | 29 | 2,95 |
| Содействие в получении мер социальной поддержки или адресной социальной помощи | 20 | 14 | 14 | 23 | 71 | 7,23 |
| Помощь детям-инвалидам, реабилитация | 3 | 2 | 1 | 0 | 6 | 0,61 |
| Получение материнского капитала | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0,21 |
| Нарушения в социальных учреждениях | 3 | 0 | 0 | 2 | 5 | 0,51 |
| Предоставление субсидий на приобретение жилья и автотранспорта, а также земельных участков многодетным семьям | 1 | 3 | 1 | 2 | 7 | 0,72 |
| <i>ВСЕГО</i> | 28 | 23 | 29 | 40 | 120 | 12,21 |
| <u>6.Медицинские, в том числе</u> | | | | | | |
| Неоказание помощи детям | 3 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0,41 |
| Нарушение прав в учреждениях здравоохранения | 4 | 1 | 1 | 0 | 6 | 0,61 |
| Обеспечение лекарственными средствами | 3 | 1 | 2 | 0 | 6 | 0,61 |
| Установление инвалидности | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Доступность учреждений здравоохранения | 7 | 0 | 6 | 1 | 14 | 1,43 |
| <i>ВСЕГО</i> | 17 | 2 | 9 | 2 | 30 | 3,06 |
| <u>7.Имущественные права, в том числе</u> | | | | | | |
| Алиментные обязательства | 8 | 9 | 11 | 11 | 39 | 3,97 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|--------|
| Прочие права | 0 | 3 | 1 | 8 | 12 | 1,22 |
| <i>ВСЕГО</i> | 8 | 12 | 12 | 19 | 51 | 5,19 |
| ИТОГО | 243 | 218 | 234 | 288 | 983 | 100,00 |

Анализируя источники обращений, поступивших на рассмотрение к уполномоченному, можно отметить, что чаще всего проблему несовершеннолетнего поднимают родители (563 обращения из всех поступивших, или 57,28%). Это объясняется тем, что проблемы детей ближе и понятнее их родителям, основным представителям несовершеннолетних.



Дедушки, бабушки и другие близкие ребенку родственники достаточно активно участвуют в жизни несовершеннолетних. За отчетный год от них поступило 95 обращений, или 9,67%.

Самый главный показатель – это, безусловно, количество обращений, поступивших от детей. В 2013 году таких обращений поступило 102 (10,38%), из них 85 (8,65%) -- от детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Из общего количества поступивших обращений 4,79%, или 47 являются коллективными.