**Информация
об итогах работы Архангельского областного Собрания депутатов
с обращениями граждан за II квартал 2014 года**

Работа с обращениями граждан занимает особое место в деятельности Архангельского областного Собрания депутатов и ведется в строгом соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и областного закона от 15 марта 2012 года № 436-29-ОЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Архангельской области».

Своевременное и полное рассмотрение обращений граждан в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, является одной из важнейших функций Архангельского областного Собрания депутатов, призванной обеспечивать соблюдение, охрану, защиту конституционных прав и законных интересов граждан.

Анализ статистических данных о работе с обращениями граждан в Архангельском областном Собрании депутатов за прошедший период 2014 года свидетельствует об увеличении количества поступающих обращений.

Во втором квартале 2014 года в адрес депутатов и руководства Архангельского областного Собрания депутатов поступили 146 письменных заявлений, предложений и жалоб граждан, при этом 72 обращения были адресованы председателю Архангельского областного Собрания депутатов, 74 – структурным подразделениям.

Количество обращений, поступивших в региональный парламент во втором квартале 2014 года, по сравнению с предыдущим кварталом уменьшилось незначительно – на 18 %, а по сравнению со вторым кварталом 2013 года увеличилось на 59 %.

Во втором квартале 2014 года из общего количества обращений 70 % носили заявительный характер, 17 % составляли предложения и 13 % – жалобы.

Исходя из анализа обращений, поступивших за обзорный период, по их видам (заявление, жалоба, предложение) следует, что во втором квартале 2014 года авторы писем в Архангельское областное Собрание депутатов, как и прежде, чаще всего обращались с заявлениями. Вместе с тем за прошедший период 2014 года качественный состав обращений изменился. Граждане все реже стали обращаться в областное Собрание депутатов с жалобами, а чаще стали вносить предложения.

|  |  |
| --- | --- |
| Форма обращения | Количество обращений |
| II квартал 2013 г. | II квартал 2014 г. |
| Жалоба | 38 | 19 |
| Заявление | 31 | 102 |
| Предложение | 23 | 25 |

Основную часть зарегистрированных обращений во втором квартале 2014 года составили индивидуальные обращения – 77 %, количество коллективных обращений составило 23 %. По сравнению с аналогичным периодом 2013 года количество коллективных обращений увеличилось в 2 раза.

За рассматриваемый период поступило на 4 повторных обращения больше, чем во втором квартале 2013 года. Количество повторных обращений составило 7 % от общего числа поступивших во втором квартале 2014 года письменных обращений. Причиной подачи повторных обращений явилось несогласие заявителей с полученным ответом, несмотря на то что на все обращения одних и тех же корреспондентов по одним и тем же вопросам ранее были предоставлены исчерпывающие ответы.

|  |  |
| --- | --- |
| Вид обращения | Количество обращений |
| II квартал 2013 г. | II квартал 2014 г. |
| Индивидуальное | 77 | 113 |
| Коллективное | 15 | 33 |
| Повторное | 6 | 10 |

Анонимных обращений в адрес Архангельского областного Собрания депутатов не поступало.

Во втором квартале 2014 года наблюдается снижение числа обращений, поступивших в адрес регионального парламента посредством почтового отправления, поскольку граждане все чаще стали использовать возможность направления обращений по электронной почте либо через **раздел «Интернет-приемная» официального сайта Архангельского областного Собрания депутатов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**.

Небольшая часть письменных обращений, по сравнению с другими способами доставки, была принята на личных приемах, проводившихся в приемной областного Собрания. Вместе с тем по сравнению со вторым кварталом 2013 года во втором квартале текущего года количество граждан, обратившихся на личный прием и передавших обращения нарочным способом, увеличилось.

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид доставки обращения** | Количество обращений |
| II квартал 2013 г. | II квартал 2014 г. |
| **По каналам электронной связи**  | 33 | 55 |
| **В ходе личного приема** | 14 | 23 |
| **Письмом** | 28 | 26 |
| **Заказным письмом** | 15 | 27 |
| **Нарочным** | 1 | 13 |
| **Факсимильная связь** | 1 | 2 |

Во втором квартале 2014 года обращения граждан с указанием места жительства поступили в Архангельское областное Собрание депутатов из 6 городских округов, 14 муниципальных районов Архангельской области, 6 субъектов Российской Федерации (г. Москва, г. Великий Устюг, г. Тула, г. Орел, Хабаровский край, Алтайский край), 2 из-за рубежа (Украина, Республика Беларусь). В направлении писем активнее всего в указанный период проявили себя жители городов Архангельска, Северодвинска, Котласа, а также Вельского и Пинежского районов Архангельской области. Во втором квартале 2014 года существенно меньше обращений поступило из г. Коряжмы и Устьянского района.

За рассматриваемый период среди авторов обращений, указавших свое социальное положение (57 граждан), максимальное количество, как и в первом квартале 2014 года, составили лица пенсионного возраста – 56 %. Студенты и учащиеся в адрес депутатов областного Собрания не обращались.

|  |  |
| --- | --- |
| **Социальное положение** | Количество обращений |
| I квартал 2014 г. | II квартал 2014 г. |
| Пенсионеры | 63 | 32 |
| Безработные | 14 | 1 |
| Студенты и учащиеся | 2 | 0 |
| Работники общего и дошкольного образования | 9 | 6 |
| Работники здравоохранения  | 4 | 3 |
| Работники культуры | 3 | 7 |
| Служащие | 7 | 6 |
| Рабочие | 3 | 2 |

Из представителей льготных категорий граждан чаще других обращались ветераны и участники Великой Отечественной войны, ветераны труда и инвалиды (52 %). Кроме того, во втором квартале 2014 года поступили обращения от членов многодетных семей (26 %).

|  |  |
| --- | --- |
| Отдельные категории граждан | Количество обращений |
| I квартал 2014 г. | II квартал 2014 г. |
| Ветераны и участники Великой Отечественной войны | 4 | 4 |
| Ветераны труда | 19 | 4 |
| Ветераны и участники боевых действий | 2 | 0 |
| Квалифицированные специалисты | 4 | 2 |
| Инвалиды | 2 | 4 |
| Погорельцы  | 6 | 0 |
| Семьи военнослужащих | 1 | 1 |
| Молодые семьи | 2 | 1 |
| Сироты | 1 | 1 |
| Многодетные семьи | 0 | 6 |

Для обеспечения взаимодействия с гражданами по общественно значимым правовым, социальным и иным вопросам в начале текущего года в Архангельском областном Собрании депутатов заместителями председателя Архангельского областного Собрания депутатов был организован личный прием граждан с целью реализации их прав на получение ответов по существу поставленных вопросов при личном обращении в государственный орган законодательной власти.

За отчетный период заместителями председателя Архангельского областного Собрания депутатов проведено 12 личных приемов с 14 заявителями, от которых принято 5 письменных обращений.

Анализ содержания поступивших во втором квартале 2014 года в Архангельское областное Собрание депутатов как в письменном, так и в устном виде обращений (155 обращений) свидетельствует о том, что их тематика сохраняет основные тенденции прошедшего периода. Однако во втором квартале 2014 года по сравнению с первым кварталом 2014 года в тематической структуре обращений произошли определенные изменения.

|  |  |
| --- | --- |
| Тематика обращений | Количество обращений  |
| I квартал 2014 г. | II квартал 2014 г. |
| Вопросы здравоохранения | 5 | 10  |
| Вопросы образования | 8 | 4 |
| Вопросы строительства и развития инфраструктуры | 10 | 6 |
| Вопросы заработной платы и начисления пенсий | 12 | 6 |
| Вопросы трудоустройства | 2 | 2 |
| Вопросы предоставления жилья и улучшения жилищных условий | 14 | 13 |
| Вопросы жилищно-коммунального хозяйства | 26 | 19 |
| Вопросы социального обеспечения и социальной защиты населения | 20 | 9 |
| Вопросы приема граждан  | 9 | 2 |
| Вопросы законности и правопорядка | 15 | 16 |
| Вопросы финансовой помощи | 15 | 15 |
| Консультативная юридическая помощь | 14 | 4 |
| Транспорт, дорожное хозяйство и связь | 6 | 20 |
| Предложения по совершенствованию действующего законодательства | 16 | 12 |
| Просьбы о предоставлении копий архивных документов | 0 | 2 |
| Земельные вопросы | 0 | 5 |
| Другие вопросы | 14 | 10 |

Из представленных статистических данных следует, что во втором квартале 2014 года гражданами Архангельской области больше всего внимания было уделено проблемам строительства, ремонта и эксплуатации дорог (13 %). В данном случае граждане просили решить вопросы улучшения состояния дорог, организации работы общественного транспорта, подключения к сети «Интернет» и установления уличных таксофонов. По результатам рассмотрения обращений выявлено, что по ряду вопросов, касающихся строительства, ремонта дорог и требующих значительных финансовых затрат, органами государственной власти и местного самоуправления были приняты решения о включении определенных объектов в планы ремонтных работ на ближайшие годы.

Увеличение числа обращений, связанных с проблемами в сфере дорожного хозяйства, привело к снижению показателя по вопросам жилищно-коммунального хозяйства (12 %). Вместе с тем данная тема обращений остается в центре внимания граждан, обратившихся к депутатам областного Собрания. Во втором квартале 2014 года авторы писем просили дать разъяснения о порядке и сроках определения способа формирования фонда капитального ремонта многоквартирных домов в связи с принятием Правительством Архангельской области постановления от 22 апреля 2014 года № 159-пп «Об утверждении региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Архангельской области», возможных способах изменения формы управления многоквартирным домом. Кроме того, граждане жаловались на предоставление управляющими компаниями некачественных жилищно-коммунальных услуг и неправомерность применения ими цен (тарифов) на потребляемую электроэнергию в местах общего пользования.

Не менее волнующими для многих граждан нашего города и области остаются вопросы обеспечения законности и охраны правопорядка (10 %). Более того, в текущем году отчетливо прослеживается тенденция увеличения числа подобных обращений граждан в региональный парламент. В отчетном периоде граждане просили содействия в исполнении судебных решений, обращались с просьбами об оказании помощи в урегулировании конфликтов с соседями, поднимали вопросы, связанные с привлечением должностных лиц к ответственности, а также высказывали критические замечания в адрес отдельных депутатов.

Как и в первом квартале 2014 года, значительное количество поступивших обращений связано с оказанием материальной помощи, а именно с выделением средств для оплаты работ по установке газового оборудования, приобретения сценических костюмов и музыкальных инструментов, компьютерной техники (10 %).

Необходимо отметить, что в настоящее время сохраняется тенденция снижения числа обращений по вопросам предоставления жилья и улучшения жилищных условий (9 %). Во втором квартале текущего года с просьбами об оказании содействия в предоставлении жилых помещений обращались в основном молодые и многодетные семьи, квалифицированные специалисты.

Граждане продолжают активно обращаться с предложениями о совершенствовании действующего областного и федерального законодательства (8 %). Отдельные обращения граждан нашли отражение и в законотворческой деятельности Архангельского областного Собрания депутатов. В частности, на девятой сессии Архангельского областного Собрания депутатов, состоявшейся 18 июня 2014 года, были рассмотрены и приняты во втором чтении изменения в областной закон от 7 октября 2003 года № 192-24-ОЗ «О порядке предоставления земельных участков для строительства объектов недвижимости на территории Архангельской области», предусматривающие создание дополнительных условий выделения земельных участков многодетным семьям для индивидуального жилищного строительства и ведения личного подсобного хозяйства.

Некоторые обращения, поступившие от граждан, затрагивали в том числе вопросы здравоохранения (7 %). Среди них можно выделить жалобы на несвоевременную квалифицированную медицинскую помощь, отказ в выдаче направления для прохождения лечения в стационарных условиях, непредоставление талонов для бесплатного проезда к месту лечения и обратно авиационным транспортом.

Существенная доля вопросов в обращениях касалась сферы социального обеспечения и социальной защиты граждан (6 %). Как и в предыдущем квартале текущего года, характер подобных обращений связан с вопросами получения отдельными гражданами звания «Ветеран труда Архангельской области», предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, предоставления субсидий по оплате жилищно-коммунальных услуг.

Актуальными остаются вопросы оплаты труда работников школьного и дошкольного образования и здравоохранения, применения пенсионного законодательства (4 %).

С начала текущего года и по настоящее время в адрес депутатов областного Собрания продолжают поступать обращения с просьбами о содействии в трудоустройстве (1 %), а также с просьбами о личном приеме (1 %).

Из числа поступивших обращений по содержанию поставленных вопросов незначительную часть составили обращения по вопросам образования (2 %), оказания консультативной юридической помощи (2 %) и направления копий архивных документов (1 %).

Во втором квартале 2014 года появились и новые темы для рассмотрения, а именно обращения, связанные с вопросами землепользования (3 %). В своих обращениях граждане выражали просьбы об оказании содействия в выделении земельного участка в собственность или в аренду многодетным семьям, изменении вида разрешенного использования земельного участка, получении разрешения на строительство индивидуального жилого дома.

Проведенный анализ работы с обращениями граждан во втором квартале 2014 года показал, что все обращения, поступившие в Архангельское областное Собрание депутатов, рассмотрены своевременно, авторам обращений направлены квалифицированные ответы, даны необходимые разъяснения, приняты все возможные меры по решению вопросов, поднятых в обращениях.