**Информация
об итогах работы Архангельского областного Собрания депутатов
с обращениями граждан за 2015 год**

В 2015 году, как и в предыдущие годы, работа с избирателями, с их обращениями являлась приоритетным направлением деятельности депутатов Архангельского областного Собрания депутатов, поскольку эффективная реализация депутатским корпусом законодательной функции возможна только при наличии информации о наиболее острых проблемах, которые волнуют население.

Конституционное право граждан на обращение в государственные органы в Архангельском областном Собрании депутатов обеспечивается в строгом соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и областным законом от 15 марта 2012 года № 436-29-ОЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Архангельской области».

Всего в 2015 году в Архангельское областное Собрание депутатов поступило 434 письменных обращения граждан, из них 226 были адресованы председателю Архангельского областного Собрания депутатов, 37 – заместителям председателя, 171 – структурным подразделениям.

Анализ количественных показателей за двенадцать месяцев 2015 года по сравнению с показателями прошлого года, когда поступило 511 обращений, свидетельствует о снижении общего количества обращений. Однако говорить о том, что в настоящее время прослеживается устойчивая тенденция к уменьшению числа письменных обращений граждан, пока не приходится.

Поквартальная динамика поступления обращений граждан в адрес Архангельского областного Собрания депутатов в 2015 году демонстрирует, что в течение года имели место сезонные колебания.

Так, в обозначенном периоде наибольшие «всплески» поступления обращений пришлись на второй и четвертый кварталы 2015 года. При этом четвертый квартал явился лидером по общему количеству поступивших обращений граждан.

Третий квартал 2015 года с учетом летнего отпускного периода традиционно явился периодом наименьшей активности граждан по направлению обращений в региональный парламент.

В месячном разрезе наименьшее количество обращений в 2015 году поступило в августе – месяце, являющемся наиболее популярным для проведения отдыха.

Ноябрь и декабрь 2015 года явились самыми активными месяцами взаимодействия граждан и депутатского корпуса областного Собрания.

В 2015 году, как и в прошлом году, преобладал такой тип обращения, как заявление. Из общего количества обращений в 2015 году 71 % составили заявления, 12 % – предложения, 17 % – жалобы.

Проведенный анализ показал, что в 2015 году авторы писем, как и в 2014 году, чаще обращались в Архангельское областное Собрание депутатов с заявлениями. При этом количество заявлений по сравнению с 2014 годом увеличилось на 14 %, а количество жалоб и предложений уменьшилось соответственно на 38 % и 58 %.

Вместе с тем, несмотря на снижение в текущем году общего числа обращений в виде жалоб, количество подобных обращений превысило количество предложений в адрес областного Собрания на 35 %.

Из всего объема поступивших в 2015 году заявлений, предложений и жалоб 86 % составили индивидуальные, 14 % – коллективные, 4 % – повторные.

Как показывает анализ обращений граждан, в 2015 году по сравнению с 2014 годом количество коллективных и повторных обращений уменьшилось: коллективных – на 52 %, повторных – на 62 %.

Уменьшение общего числа коллективных и повторных обращений косвенно может свидетельствовать не только о снижении активности населения в решении возникающих проблем, но и об удовлетворенности граждан качеством работы с их обращениями.

Анонимных обращений в 2015 году в адрес Архангельского областного Собрания депутатов не поступало.

Анализ показателя активности населения по направлению обращений в региональный парламент свидетельствует о том, что в 2015 году почтовый вид доставки обращений по-прежнему традиционен. Вместе с тем направление обращений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в рассматриваемом периоде заняло первое место из семи других различных способов отправки. Для сравнения: через почтовые отделения связи поступило 32 % от общего количества обращений, через электронные каналы связи – 44 %.

Рост популярности электронной формы обращений прежде всего обусловлен сочетанием в ней оперативности и гарантированности поступления, а также тем, что ее использование дает возможность гражданам обращаться в органы государственной власти «не выходя из дома».

Из общего объема поступивших в 2015 году заявлений, предложений и жалоб 14 % составили обращения, принятые в ходе личного приема.

Нельзя не отметить внедрение в 2015 году новой формы взаимодействия областного Собрания депутатов с гражданами по общественно значимым вопросам. Так, председателем областного Собрания был организован личный прием граждан в региональной общественной приемной председателя ВПП «ЕДИНАЯ РОССИЯ» Дмитрия Медведева.

Количество обращений, поступивших в региональный парламент иными способами (факсимильной связью, нарочным), составило 10 %.

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид доставки обращения** | Количество обращений |
| 2014 год | 2015 год |
| **По каналам электронной связи**  | 178 | 190 |
| **В ходе личного приема** | 112 | 61 |
| **Письмом** | 109 | 75 |
| **Заказным письмом** | 73 | 63 |
| **Нарочным** | 41 | 36 |
| **Факсимильной связью** | 15 | 9 |

Анализ обращений в разрезе административно-территориального устройства показал, что в 2015 году в адрес депутатов областного Собрания поступали обращения граждан, проживающих на территории как Архангельской области, так и других субъектов Российской Федерации.

За отчетный период обращения граждан с указанием места жительства поступили в Архангельское областное Собрание депутатов из 5 городских округов, 14 муниципальных районов Архангельской области, 10 субъектов Российской Федерации (Москва, Санкт-Петербург, г. Вологда, г. Тольятти, г. Мурманск, г. Калуга, г. Оренбург, Тверская, Ростовская области и Хабаровский край), 1 из-за рубежа (Республика Казахстан).

В общей структуре обратившихся граждан большинство составили жители городов Архангельска и Северодвинска, Вельского, Приморского муниципальных районов Архангельской области. При этом среди обратившихся в областное Собрание стабильно высоким остается процент иногородних граждан.

Наименьшая активность населения по направлению обращений отмечается в Онежском, Устьянском, Красноборском муниципальных районах Архангельской области.

В 2015 году 179 корреспондентов обращений указали свое социальное положение.

Основная категория авторов обращений – люди старшего поколения, общее число которых составило 64 %, работники бюджетной сферы – 18 %, осужденные – 10 %, лица, работающие по найму, – 5 %, безработные, студенты и учащиеся – 3 %.

|  |  |
| --- | --- |
| **Социальное положение** | Количество обращений в 2015 году |
| I кв. | II кв. | III кв. | IV кв. | За год |
| Пенсионеры | 35 | 33 | 18 | 28 | 114 |
| Безработные | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Студенты и учащиеся | 1 | 3 | 0 | 1 | 5 |
| Работники общего и дошкольного образования | 3 | 3 | 0 | 11 | 17 |
| Работники здравоохранения  | 0 | 1 | 3 | 2 | 6 |
| Работники культуры | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Служащие | 2 | 1 | 2 | 3 | 8 |
| Рабочие | 3 | 5 | 1 | 0 | 9 |
| Осужденные | 4 | 6 | 2 | 6 | 18 |

Численность граждан, относящихся к льготным категориям и обратившихся в отчетном периоде в Архангельское областное Собрание депутатов, составила 80 человек, или 19 % от общего количества заявителей.

Из числа получателей льгот чаще других обращались: ветераны труда (39 %), инвалиды, родители детей - инвалидов (36 %), многодетные семьи (10 %).

|  |  |
| --- | --- |
| Отдельные категории граждан | Количество обращений в 2015 году |
| I кв. | II кв. | III кв. | IV кв. | За год |
| Ветераны и участники Великой Отечественной войны | 0 | 0 | 2 | 2 | 4 |
| Ветераны труда | 3 | 10 | 7 | 11 | 31 |
| Ветераны и участники боевых действий | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Квалифицированные специалисты | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Инвалиды, родители детей-инвалидов | 4 | 9 | 6 | 10 | 29 |
| Погорельцы  | 2 | 2 | 0 | 0 | 4 |
| Семьи военнослужащих | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Молодые семьи | 0 | 2 | 1 | 0 | 3 |
| Сироты | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Многодетные семьи | 0 | 4 | 1 | 3 | 8 |

Тематический принцип распределения обращений, поступивших в Архангельское областное Собрание депутатов, позволил определить основные темы обращений 2015 года.

|  |  |
| --- | --- |
| Тематика обращений | Количество обращений в 2015 году |
| I кв. | II кв. | III кв. | IV кв. | За год |
| Транспорт, дорожное хозяйство и связь | 5 | 16 | 9 | 3 | 33 |
| Вопросы здравоохранения | 0 | 3 | 5 | 9 | 17 |
| Вопросы образования | 5 | 3 | 2 | 4 | 14 |
| Вопросы строительства и развития инфраструктуры | 1 | 3 | 0 | 2 | 6 |
| Вопросы выплаты заработной платы и пособий, начисления пенсий | 2 | 8 | 2 | 7 | 19 |
| Вопросы трудоустройства | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| Вопросы предоставления жилья | 7 | 14 | 8 | 7 | 36 |
| Вопросы жилищно-коммунального хозяйства | 15 | 9 | 16 | 17 | 57 |
| Вопросы социального обеспечения и социальной защиты населения | 4 | 0 | 4 | 12 | 20 |
| Вопросы приема граждан по личным вопросам | 1 | 1 | 2 | 4 | 8 |
| Вопросы законности и правопорядка | 10 | 13 | 7 | 19 | 49 |
| Вопросы финансовой помощи | 9 | 7 | 7 | 13 | 36 |
| Консультативная юридическая помощь | 3 | 5 | 3 | 5 | 16 |
| Земельные вопросы | 1 | 0 | 0 | 3 | 4 |
| Вопросы развития сельского хозяйства | 11 | 0 | 0 | 2 | 13 |
| Вопросы деятельности областного Собрания | 4 | 11 | 4 | 15 | 34 |
| Предложения по совершенствованию действующего законодательства | 8 | 12 | 5 | 13 | 38 |
| Другие вопросы  | 8 | 10 | 3 | 10 | 31 |
| Всего | 94 | 116 | 78 | 146 | 434 |

На основании тематического анализа поступивших в адрес Архангельского областного Собрания депутатов в 2015 году обращений можно сделать вывод, что характер обращений в зависимости от определенного периода может меняться, однако вопросы жилищно-коммунального хозяйства, обеспечения законности и правопорядка, предоставления жилья всегда актуальны.

Из представленных статистических данных следует, что обращения по вопросам жилищно-коммунального хозяйства традиционно лидируют (13 %).

Основные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан по коммунально-бытовому обслуживанию, касались порядка установления размеров взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме, организации и сроков его проведения, а также правомерности взимания комиссионного взноса в отделениях ОАО «Сбербанк России», ФГУП «Почта России» при оплате квитанций за капитальный ремонт дома и тепловую энергию.

Помимо этого в областное Собрание поступали жалобы на бездействие руководства управляющих компаний и компетентных служб органов местного самоуправления при решении вопросов обслуживания многоквартирных домов и содержания придомовых территорий.

Проблемными остаются вопросы, связанные с капитальным и текущим ремонтом жилых домов. С жалобой на невыполнение или некачественное выполнение ремонтно-строительных работ, отсутствие надлежащего контроля неоднократно обращались как жители областного центра, так и муниципальных районов. Благодаря вмешательству депутатов государственной инспекцией, осуществляющей региональный жилищный надзор, по ряду обращений были инициированы соответствующие проверки.

Кроме того, причинами обращений граждан явились проблемы водо-, электро-, газо-, и теплоснабжения населения. Авторы обращений просили решить вопрос строительства или приведения инженерных сетей водоотведения в нормативное состояние.

Второе место по количеству поставленных в обращениях гражданами вопросов заняли вопросы законности и правопорядка. Стоит отметить, что доля подобных обращений составила 12 %, что только на 1 % меньше обращений по жилищно-коммунальному хозяйству.

Поводом для обращения граждан в Архангельское областное Собрание депутатов по вопросам законности и правопорядка послужили: незаконная продажа алкогольной продукции, нарушение тишины и покоя в ночное время, бездействие следственных органов по принятию решения о возбуждении уголовного преследования, начисление платы за жилищно-коммунальные услуги без учета льгот, незаконное возведение объектов капитального строительства, принятие органами местного самоуправления решений об обязании собственников жилых помещений произвести демонтаж остекления балконов, а также об изъятии земельного участка для муниципальных нужд и изъятии жилого помещения в доме, признанном аварийным, путем выкупа и др.

Помимо этого около одной трети обращений было направлено в областное Собрание лицами, содержащимися под стражей, и их родственниками, которых интересовали порядок обжалования действий должностных лиц и судебных решений, реализация права на обращение в Конституционный Суд Российской Федерации, а также получение копий нормативных правовых актов.

Во всех случаях заявителям давались разъяснения о путях и способах решения поднимаемых вопросов в рамках действующего законодательства. Отдельные обращения взяты на контроль.

Анализ поступивших в рассматриваемый период обращений показал, что жители области внимательно следят за законотворческой деятельностью Архангельского областного Собрания депутатов и желают принимать участие в развитии региональной правовой системы в соответствии с современными запросами человека и общества.

Необходимо сказать, что в течение года в адрес Архангельского областного Собрания депутатов поступило значительное количество писем граждан с предложениями о совершенствовании действующего законодательства (9 %). Все обращения граждан были внимательно изучены и по возможности учтены в работе депутатского корпуса.

С целью мониторинга наиболее наболевших проблем общества Архангельским областным Собранием депутатов проводились расширенные заседания комитетов, в которых принимали участие представители органов исполнительной власти, местного самоуправления, общественного контроля, прокуратуры, федеральных ведомств, высших учебных заведений и по результатам которых принимались решения о разработке соответствующих законопроектов.

Стоит отметить, что в каждом отчетном периоде 2015 года обращения граждан с предложениями о совершенствовании действующего законодательства находили свое отражение при разработке концепций проектов областных законов, с примерами которых можно ознакомиться в ежеквартальных аналитических справках за указанные периоды, а также служили поводом для обращения на федеральный уровень. При этом четвертый квартал 2015 года не стал исключением, и за это время некоторые обращения граждан также явились основанием для рассмотрения соответствующих вопросов на сессии областного Собрания депутатов.

Так, в повестку дня двадцатой сессии областного Собрания был включен долгожданный законопроект «О социальной поддержке семей, воспитывающих детей в Архангельской области». В частности, в указанном законопроекте были учтены многочисленные просьбы представителей многодетных семей о признании многодетными семьи, имеющей детей не до 18, а до 23 лет, при условии, что они продолжают обучение. Также региональным парламентом определено, что молодым северянкам, которые первый раз станут мамами в возрасте от 22 до 24 лет, будет выплачиваться единовременное пособие в размере 30 тысяч рублей.

Кроме того, на двадцать второй сессии Архангельского областного Собрания депутатов был принят областной закон «О миссионерской деятельности на территории Архангельской области», предусматривающий введение нормы об обязательной регистрации всех религиозных объединений в Архангельской области. Поводом для такой законодательной инициативы, по словам ее авторов, стали жалобы граждан на «навязчивое» поведение представителей различных религиозных объединений.

К сожалению, не все обращения граждан с предложениями об изменении действующего законодательства находят свое воплощение в форме областного закона по причине существующего дефицита областного бюджета. Однако, как свидетельствуют вышеприведенные примеры законопроектной деятельности регионального парламента, обращения, поступающие в адрес Архангельского областного Собрания депутатов, в обязательном порядке анализируются и учитываются в дальнейшей работе.

Еще одной распространенной темой обращений граждан в 2015 году явились вопросы, связанные с улучшением жилищных условий (8 %). Как правило, с заявлениями подобного характера обращались лица, не относящиеся к льготным категориям граждан, обеспечение которых предусмотрено федеральным законодательством, и по объективным причинам не имеющие возможности самостоятельно улучшить жилищные условия. Это малоимущие, неполные и многодетные семьи.

Кроме указанных лиц, чаще других по названной проблеме направляли обращения наниматели аварийных и признанных непригодными для проживания жилых помещений, которые выражали несогласие с местоположением жилых помещений, предоставляемых им взамен аварийного жилья, и просили содействия во включении их многоквартирных домов в региональную адресную программу по переселению граждан из аварийного жилищного фонда.

По вопросу оказания содействия в предоставлении жилья в течение анализируемого периода в областное Собрание депутатов обращались также граждане, относящиеся к категориям ветеранов Великой Отечественной войны и детей-сирот, молодые семьи и семьи, имеющие на иждивении детей-инвалидов, беженцы с Украины.

По всем обращениям Архангельским областным Собранием депутатов были направлены письма в соответствующие органы с просьбой проинформировать о принимаемых мерах по исполнению обязательства и возможных сроках предоставления жилья.

Не потеряли своей значимости и вопросы оказания финансовой помощи гражданам (8 %). Более того, на протяжении последних двух лет данная тема обращений закрепилась в общей структуре наиболее часто задаваемых вопросов. В своих обращениях заявители указывали различные обстоятельства, побуждающие их обращаться к депутатам с просьбами об оказании материальной и иной социальной помощи: от тяжелого материального положения до недостаточности средств для приобретения дорогостоящего оборудования. Если говорить более детально, то с вопросом об оказании финансовой помощи жители Архангельской области обращались в связи с необходимостью приобретения спортивных костюмов для начинающих спортсменов, установки памятника погибшим в Великой Отечественной войне, благоустройства придомовых территорий, приобретения бактерицидного оборудования для дошкольного учреждения, установки металлического ограждения территории, ремонта дома культуры, софинансирования регионального краеведческого издания и т.д.

В 2015 году отмечено значительное увеличение вопросов, относящихся к деятельности областного Собрания. На этом основании данная тематическая категория была обособлена в отдельную строку контент-анализа поступающих обращений, что свидетельствует об интересе граждан непосредственно к работе Архангельского областного Собрания депутатов. За указанный период число поступивших обращений по вопросам деятельности областного Собрания депутатов составило 7 % от общего количества. Так, в течение года поступил ряд обращений от граждан с просьбой о направлении рекомендаций, выработанных по итогам общественных обсуждений и круглых столов, проведенных областным Собранием депутатов. Кроме того, граждане в своих обращениях выражали желание высказать свою позицию не только в письменной форме, но и в формате выступления на сессии областного Собрания депутатов. Помимо этого в областное Собрание поступали письма от граждан о награждении руководителей отдельных учреждений за высокий профессионализм в работе по оказанию юридической помощи.

Из характера поставленных в обозначенных обращениях вопросов также можно сделать вывод о том, что граждане активно интересуются информацией, размещаемой на официальном интернет-сайте законодательного органа Архангельской области, – как о деятельности отдельных депутатов, так и регионального парламента в целом. В свою очередь Архангельским областным Собранием депутатов в рамках имеющихся технических возможностей обеспечивается доступ к информации о деятельности регионального законодательного органа в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» и др.

В 2015 году население Архангельской области не осталось равнодушным и к решению вопросов транспортной доступности и дорожного хозяйства региона (7 %).

Стоит вспомнить, что в начале текущего года острой проблемой стала ситуация, связанная с возможной отменой социально значимого для населения Няндомского и Плесецкого районов Архангельской области пассажирского поезда № 671/672 сообщением Архангельск – Няндома. Данный вопрос с учетом его важности являлся предметом обсуждения в Архангельском областном Собрании депутатов, а также послужил основанием для обращения в профильные ведомства, к компетенции которых относится регулирование данной сферы правоотношений.

Во втором квартале 2015 года поступил ряд обращений относительно порядка передвижения транспортных средств на водных территориях, прилегающих к акватории портов Архангельской области, и необходимости обеспечения интересов граждан исходя из географически сложившихся особенностей нашего региона. Поводом для направления данной категории обращений стала распространенная в СМИ информация о запрете на использование маломерных судов в акватории Архангельского морского порта. Рассмотрение депутатским корпусом этого вопроса состоялось на очередной апрельской сессии Архангельского областного Собрания депутатов, в ходе которой было принято постановление «Об обращении Архангельского областного Собрания депутатов к Министру транспорта Российской Федерации М.Ю. Соколову о необходимости внесения изменений в постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении требований по соблюдению транспортной безопасности для физических лиц, следующих либо находящихся на объектах транспортной инфраструктуры или транспортных средствах, по видам транспорта» в части предоставления капитанам портов дополнительных полномочий по регулированию движения маломерных судов в порту с учетом географического расположения порта, его специфики и местных социальных особенностей.

В летний период региональными средствами массовой информации широко освещалось проведение ремонтных работ дорожного покрытия на территории города Архангельска в связи с выделением денежных средств из городского бюджета на ремонт объектов улично-дорожной сети, а также софинансированием указанных мероприятий из областного дорожного фонда. Освещение данной тематики вызвало многочисленные обращения граждан, в которых заявители указывали на необходимость ремонта дороги именно в том территориальном округе, в котором они проживают.

Кроме ремонта и асфальтирования дорог, северяне в текущем году были обеспокоены организацией автобусных перевозок по маршрутам дальнего следования, установкой на автодорогах остановок, строительством вышек для обеспечения мобильной связью и Интернетом.

Как и прежде, среди поднимаемых в обращениях вопросов традиционно преобладали вопросы социального обеспечения и социальной защиты (5 %). В рамках заявленной тематики жители области обращались за разъяснениями о порядке присвоения звания «Ветеран труда», по вопросам обеспечения социальными талонами на проезд в автотранспорте, оказания содействия в получении частичного возмещения расходов на газификацию жилья, обеспечения отдельных категорий граждан твердым топливом, отмены опекунства. В ряде обращений граждан содержались вопросы, которые касались порядка предоставления субсидий по оплате жилищно-коммунальных услуг, установления лицам, являющимся инвалидами, дополнительных мер социальной поддержки.

Следующей по значимости темой обращений являются вопросы в сфере трудовых правоотношений. Доля таких обращений составила 5 % от общего количества поступивших. Граждане поднимали вопросы невыплаты заработной платы, неправомерности сокращения или увольнения, восстановления на работе, а также требовали принятия соответствующих кадровых решений в отношении руководителей областных бюджетных учреждений. В данном случае заявителям разъяснялись не только правоприменительные нормы, регулирующие трудовые отношения между работником и работодателем, но и приводился четкий алгоритм действий в случаях нарушения действующего трудового законодательства. Кроме того, по коллективным обращениям, содержащим жалобы на нарушение норм трудового законодательства, областным Собранием депутатов были организованы рабочие встречи для выяснения всех обстоятельств сложившихся ситуаций, а также направлены соответствующие письма в надзорные органы с целью принятия мер, предусмотренных действующим законодательством.

На протяжении 2015 года значительная часть письменных обращений была связана с вопросами здравоохранения (4 %). Из всего перечня вопросов, относящихся к данной тематике, более половины составили вопросы по работе медицинских учреждений и медицинского персонала. Доминирующими причинами явились жалобы на неудовлетворительную организацию оказания экстренной медицинской помощи в отдаленных населенных пунктах области, некачественное медицинское обслуживание. На втором месте вопросы предоставления бесплатных льготных лекарств, затем вопросы по оказанию финансовой помощи в проведении лечения и операций.

В рассматриваемом периоде правом на поиск и получение справочно-консультационной информации воспользовалось 4 % граждан от общего числа обратившихся. В обращениях граждан в основном содержались просьбы прокомментировать отдельные пункты жилищного, пенсионного, трудового законодательства, а также дать толкование норм отдельных областных законов.

В общей тематической структуре определенное место заняли вопросы, связанные с организацией учебного процесса (3 %): сокращением численности педагогов, слиянием образовательных организаций, организацией перевозки обучающихся в государственные и муниципальные образовательные организации, введением в программу обучения общеобразовательных школ дополнительных учебных предметов. Также в обращениях граждан имели место просьбы об оказании содействия в предоставлении места в детских дошкольных учреждениях.

Новой темой обращений 2015 года стали вопросы развития сельского хозяйства, регулирования рынка сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия в районах области (3 %). Обращений, касающихся данной тематики, поступило немного, но примечателен сам факт того, что в свете происходящих экономических изменений в стране заявители проявили интерес к вопросу функционирования сельскохозяйственных предприятий, перспективам развития сельскохозяйственного сектора экономики, влияния продовольственных санкций на сельское хозяйство области.

Незначительное количество вопросов, поставленных в обращениях, касались приема граждан по личным вопросам (2 %), развития инфраструктуры городских и сельских поселений (2 %), порядка землепользования и обеспечения земельными участками бесплатно (1 %).

В 2015 году также нельзя не отметить обращения граждан со словами благодарности депутатскому корпусу областного Собрания.

Проведенный анализ работы с обращениями граждан за 2015 год показал, что в большинстве обращений, поступивших в Архангельское областное Собрание депутатов, как и прежде, поднимались вопросы, решение которых не относится к полномочиям депутатов областного Собрания. Однако с целью объективного и всестороннего рассмотрения поступивших обращений граждан в установленные законодательством сроки направлялись соответствующие запросы в государственные органы, органы местного самоуправления или должностным лицам в соответствии с их компетенцией. Все обращения, направляемые для рассмотрения, находились на контроле до предоставления на них ответов. Большинство из обозначенных в обращениях вопросов были решены положительно, по остальным обращениям гражданам даны исчерпывающие разъяснения.

Подводя итог, стоит сказать, что рассмотрение обращений граждан, являясь одним из важнейших и объективных каналов связи депутатов с избирателями, было и будет приоритетным направлением в деятельности регионального парламента.

В настоящее время получение обратной связи особенно актуально – выявление социально-экономических «слабых мест», требующих принятия первоочередных мер в ситуации ограниченности бюджетных средств, позволяет совместно жителям области, законодательной и исполнительной власти находить наиболее оптимальные и эффективные решения.

На обеспечение условий для реализации этой ответственной задачи и направлены усилия депутатского корпуса областного Собрания депутатов и его аппарата.