

## Обзоры обращений граждан и организаций, поступивших в Архангельское областное Собрание депутатов в I квартале 2024 года

В первом квартале 2024 года в Архангельское областное Собрание депутатов (далее – областное Собрание) поступило 56 письменных обращений, в том числе четыре – от юридических лиц.

Председателю областного Собрания Прокопьевой Е.В. адресовано 40 обращений, еще 16 обращений поступило иным адресатам, структура которых отображена в таблице 1.

Таблица 1

Адресат	Количество обращений
<b>Председатель областного Собрания</b>	
Прокопьева Екатерина Владимировна	40
<b>Комитеты областного Собрания</b>	
по строительству, топливно-энергетическому комплексу и жилищно-коммунальному хозяйству	1
по промышленности, коммуникациям и инфраструктур	1
по вопросам бюджета, экономики, финансовой и налоговой политике	1
по законодательству и судебно-правовым вопросам	3
по социальной политике и здравоохранению	1
<b>Депутатские фракции областного Собрания</b>	
«Либерально-демократическая партия России»	1
<b>Депутаты областного Собрания</b>	
Завьялов Михаил Анатольевич	1
Заря Виктор Николаевич	3
Доценко Елена Юрьевна	2
Дятлов Александр Владимирович	1
<b>Аппарат областного Собрания</b>	
Руководитель аппарата	1

В отчетном периоде поступило девять коллективных обращений и одно анонимное.

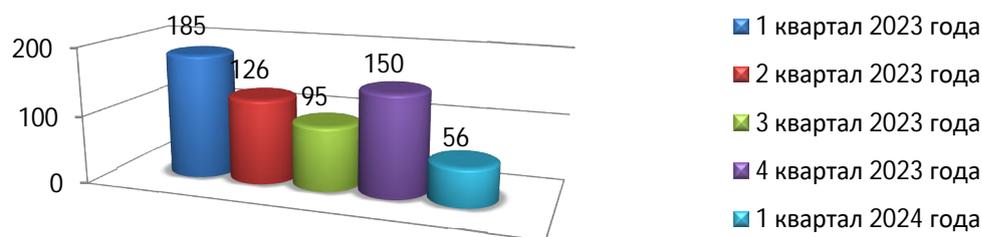


Рисунок 1. Динамика поступления обращений

Как показывает анализ обращений, направленных в областное Собрание за отчетный период, авторы писем чаще обращались с заявлениями (48), предложений поступило семь и жалоб – одна.

По каналам электронной связи (электронная почта областного Собрания (duma@aosd.ru), а также посредством интерактивной страницы «Интернет-приемная» на официальном сайте областного Собрания) поступило 22 обращения, что составило 39,3 процента от общего числа обращений.

Таблица 2

Способ доставки	1 квартал 2023 года		1 квартал 2024 года	
	количество обращений	%	количество обращений	%
Лично от граждан	4	2,2 %	17	30,4 %
Почтовые отправления	19	10,3 %	13	23,2 %
Электронная почта	123	66,5 %	21	37,5 %
Нарочным способом	10	5,4 %	4	7,1 %
Интернет-приемная	28	15,1 %	1	1,8 %
Факсимильной связью	1	0,5 %	0	–

За отчетный период обращения граждан с указанием места жительства поступили в областное Собрание из трех городских округов (Архангельск, Северодвинск и Новодвинск), шести муниципальных округов (Пинежский, Плесецкий, Приморский, Устьянский, Холмогорский и Шенкурский) и одного муниципального района Архангельской области (Вельский).

Также обращения направлялись гражданами, проживающими в других субъектах Российской Федерации (Санкт-Петербург, Московская и Пензенская области, Республика Дагестан).

13 обращений поступили в областное Собрание без указания места жительства заявителя.



Рисунок 2. Распределение обращений по территориальному признаку

Вопросы, изложенные в обращениях граждан, отражены в таблице 3 в соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.

Таблица 3

№ п/п	Наименование тематического раздела	Количество обращений	Процентное соотношение
1	Государство, общество, политика	18	32,1 %
2	Социальная сфера	8	14,3 %
3	Экономика	16	28,6 %
4	Оборона, безопасность, законность	4	7,1 %
5	Жилищно-коммунальная сфера	10	17,9 %

В разделе «Государство, общество, политика» в общем объеме обращений, поступивших в областное Собрание в отчетном периоде, 16,1 процента составляют обращения, касающиеся деятельности федеральных, региональных и муниципальных органов власти. Граждан интересовали вопросы, связанные с деятельностью законодательных органов государственной власти (8,9 процента), а также с внесением изменений в законодательные акты (5,3 процента).

Вторым по количеству рассмотренных в отчетном периоде обращений граждан является тематический раздел «Экономика», в котором отражены обращения, касающиеся строительства и ремонта дорог (7,1 процента), градостроительной деятельности, в том числе благоустройства дворовых территорий (5,4 процента), транспортного обслуживания в сфере пассажирских перевозок (3,6 процента).

В разделе «Социальная сфера» 7,1 процента составляют обращения, связанные с оказанием медицинской помощи населению, 3,6 процента – с предоставлением мер социальной поддержки.

За отчетный период в раздел «Жилищно-коммунальная сфера» поступили обращения по вопросам работы служб коммунального хозяйства (10,7 процента), предоставления жилья (5,4 процента), обращения с твердыми коммунальными отходами (1,8 процента).

В раздел «Оборона, безопасность, законность» поступили обращения, касающиеся обжалования судебных решений (5,4 процента), охраны общественного порядка и работы правоохранительных органов (1,8 процента).

По итогам рассмотрения письменных обращений должностными лицами областного Собрания в первом квартале 2024 года направлено 55 запросов в различные государственные органы, органы местного самоуправления и организации с просьбой принять необходимые меры для решения вопросов, поднимаемых гражданами в обращениях.

Также в соответствии с графиком, размещенном на официальном сайте областного Собрания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.aosd.ru](http://www.aosd.ru)), в отчетном периоде депутатами проведено 32 личных приема граждан.

Все обращения рассмотрены в установленные сроки, заявителям даны соответствующие ответы или разъяснения по компетенции областного Собрания.