

## Обзоры обращений граждан и организаций, поступивших в Архангельское областное Собрание депутатов в II квартале 2024 года

Во втором квартале 2024 года в Архангельское областное Собрание депутатов (далее – областное Собрание) поступило 78 письменных обращений, в том числе шесть – от юридических лиц.

Председателю областного Собрания Прокопьевой Е.В. адресовано 62 обращения, еще 16 обращений поступило иным адресатам, структура которых отображена в таблице 1.

Таблица 1

Адресат	Количество обращений
<b>Председатель областного Собрания</b>	
Прокопьева Екатерина Владимировна	62
<b>Заместители председателя областного Собрания</b>	
Чесноков Игорь Александрович	1
<b>Комитеты областного Собрания</b>	
по строительству, топливно-энергетическому комплексу и жилищно-коммунальному хозяйству	1
по вопросам государственного управления, местному самоуправлению и развитию институтов гражданского общества	1
по лесопромышленному комплексу, сельскому хозяйству, природопользованию и экологии	1
по культурной политике, образованию, науке, туризму и спорту	2
по социальной политике и здравоохранению	3
по этике и регламенту	1
<b>Депутаты областного Собрания</b>	
Годзиш Игорь Викторович	1
Губанов Георгий Николаевич	1
Каракин Андрей Евгеньевич	2
Эммануилов Сергей Дмитриевич	1
Дятлов Александр Владимирович	1

В отчетном периоде поступило девять коллективных, четыре анонимных и три повторных обращения.

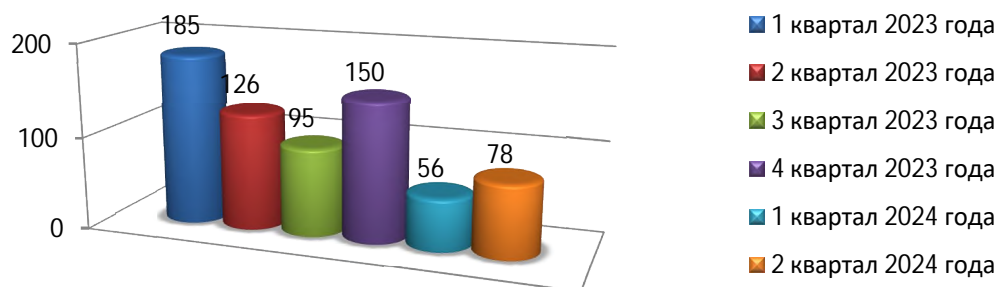


Рисунок 1. Динамика поступления обращений

Как показывает анализ обращений, направленных в областное Собрание за отчетный период, авторы писем чаще обращались с заявлениями (73), предложений поступило четыре и жалоб – одна.

По каналам электронной связи (электронная почта областного Собрания (duma@aosd.ru), а также посредством интерактивной страницы «Интернет-приемная» на официальном сайте областного Собрания) поступило 49 обращений, что составило 62,8 процента от общего числа обращений.

Таблица 2

Способ доставки	2 квартал 2023 года		2 квартал 2024 года	
	количество обращений	%	количество обращений	%
Лично от граждан	6	4,8 %	5	6,4 %
Почтовые отправления	29	23 %	20	25,6 %
Электронная почта	58	46 %	47	60,3 %
Нарочным способом	8	6,4 %	4	5,1 %
Интернет-приемная	25	19,8 %	2	2,6 %

За отчетный период обращения граждан с указанием места жительства поступили в областное Собрание из шести городских округов (Архангельск, Северодвинск, Новодвинск, Котлас, Коряжма и Мирный), 10 муниципальных округов (Верхнетоемский, Виноградовский, Котласский, Красноборский, Лешуконский, Мезенский, Пинежский, Плесецкий, Приморский и Холмогорский) и одного муниципального района Архангельской области (Вельский).

Также обращения направлялись гражданами, проживающими в других субъектах Российской Федерации (Санкт-Петербург, Московская, Свердловская и Костромская области, Республика Татарстан).

26 обращений поступили в областное Собрание без указания места жительства заявителя.



Рисунок 2. Распределение обращений по территориальному признаку

Вопросы, изложенные в обращениях граждан, отражены в таблице 3 в соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.

Таблица 3

№ п/п	Наименование тематического раздела	Количество обращений	Процентное соотношение
1	Государство, общество, политика	19	24,4 %
2	Социальная сфера	20	25,6 %
3	Экономика	12	15,4 %
4	Оборона, безопасность, законность	17	21,8 %
5	Жилищно-коммунальная сфера	10	12,8 %

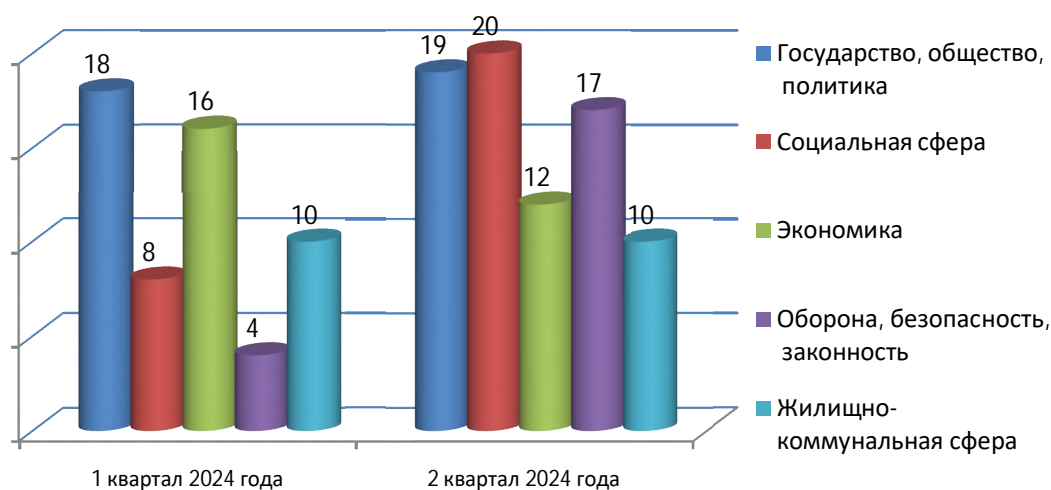


Рисунок 3. Распределение обращений по тематике

По сравнению с первым кварталом 2024 года, в отчетном периоде наибольшее количество обращений граждан относились к разделу «Социальная сфера». Так, 11,5 процента составляют обращения, связанные с оказанием медицинской помощи населению, по 3,8 процента – с предоставлением мер социальной поддержке, а также с деятельностью образовательных учреждений Архангельской области.

В разделе «Государство, общество, политика» в общем объеме обращений, поступивших в областное Собрание в отчетном периоде, 10,3 процента составляют обращения, касающиеся деятельности федеральных, региональных и муниципальных органов власти.

Граждан интересовали вопросы, связанные с деятельностью законодательных органов государственной власти (7,7 процента), с переименованием физико-географических объектов (2,6 процента) и внесением изменений и дополнений в областные законы (2,6 процента).

В тематическом раздел «Экономика» отражены обращения, касающиеся градостроительной деятельности, в том числе благоустройства дворовых территорий (5,1 процента), строительства и ремонта дорог (3,8 процента), деятельности субъектов торговли и организации торговли (2,6 процента).

За отчетный период в раздел «Жилищно-коммунальная сфера» поступили обращения по вопросу содержания и ремонта общедомового имущества (3,8 процента), а также улучшения жилищных условий (3,8 процента).

В раздел «Оборона, безопасность, законность» поступили обращения, касающиеся охраны общественного порядка и работы правоохранительных органов (19,2 процента).

По итогам рассмотрения письменных обращений должностными лицами областного Собрания во втором квартале 2024 года направлено 46 запросов в различные государственные органы, органы местного самоуправления и организации с просьбой принять необходимые меры для решения вопросов, поднимаемых гражданами в обращениях.

Также в соответствии с графиком, размещенном на официальном сайте областного Собрания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.aosd.ru](http://www.aosd.ru)), в отчетном периоде депутатами проведено 28 личных приемов граждан.

Все обращения рассмотрены в установленные сроки, заявителям даны соответствующие ответы или разъяснения по компетенции областного Собрания.