

Обзоры обращений граждан и организаций, поступивших в Архангельское областное Собрание депутатов в III квартале 2024 года

В третьем квартале 2024 года в Архангельское областное Собрание депутатов (далее – областное Собрание) поступило 79 письменных обращений, в том числе два – от юридических лиц.

Председателю областного Собрания Прокопьевой Е.В. адресовано 73 обращения, еще шесть обращений поступило иным адресатам, структура которых отображена в таблице 1.

Таблица 1

Адресат	Количество обращений
Председатель областного Собрания	
Прокопьева Екатерина Владимировна	73
Комитеты областного Собрания	
по строительству, топливно-энергетическому комплексу и жилищно-коммунальному хозяйству	1
по социальной политике и здравоохранению	1
Депутатские фракции областного Собрания	
«Либерально-демократическая партия России»	1
Депутаты областного Собрания	
Дятлов Александр Владимирович	3

В отчетном периоде поступило восемь коллективных, три анонимных, а также одно повторное обращение.

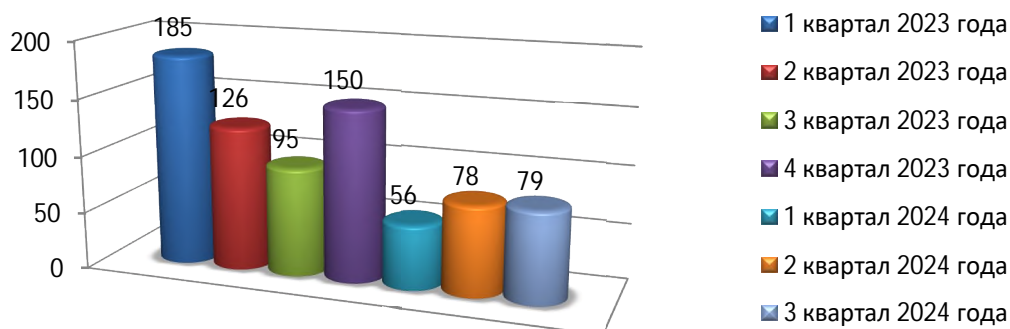


Рисунок 1. Динамика поступления обращений

Как показывает анализ обращений, направленных в областное Собрание за отчетный период, авторы писем чаще обращались с заявлениями (68), предложений поступило восемь и жалоб – три.

По каналам электронной связи (электронная почта областного Собрания (duma@aosd.ru), а также посредством интерактивной страницы «Интернет-приемная» на официальном сайте областного Собрания) поступило 56 обращений, что составило 70,9 процента от общего числа обращений.

Таблица 2

Способ доставки	3 квартал 2023 года		3 квартал 2024 года	
	количество обращений	%	количество обращений	%
Лично от граждан	3	3,2 %	6	7,6 %
Почтовые отправления	11	11,5 %	15	19,0 %
Электронная почта	47	49,5 %	41	51,9 %
Нарочным способом	10	10,5 %	2	2,5 %
Интернет-приемная	24	25,3 %	15	19,0 %

За отчетный период обращения граждан с указанием места жительства поступили в областное Собрание из трех городских округов (Архангельск, Северодвинск и Котлас), шести муниципальных округов (Верхнетоемский, Няндомский, Пинежский, Приморский, Холмогорский и Устьянский) и двух муниципальных районов Архангельской области (Онежский и Коношский).

Также обращения направлялись гражданами, проживающими в других субъектах Российской Федерации (Санкт-Петербург, Московская область, Пермский край, Республика Башкортостан и Ханты-Мансийский автономный округ – Югра).

44 обращения поступило в областное Собрание без указания места жительства заявителя.



Рисунок 2. Распределение обращений по территориальному признаку

Вопросы, изложенные в обращениях граждан, отражены в таблице 3 в соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.

Таблица 3

№ п/п	Наименование тематического раздела	Количество обращений	Процентное соотношение
1	Государство, общество, политика	47	59,5 %
2	Социальная сфера	14	17,7 %
3	Экономика	10	12,7 %
4	Оборона, безопасность, законность	6	7,6 %
5	Жилищно-коммунальная сфера	2	2,5 %

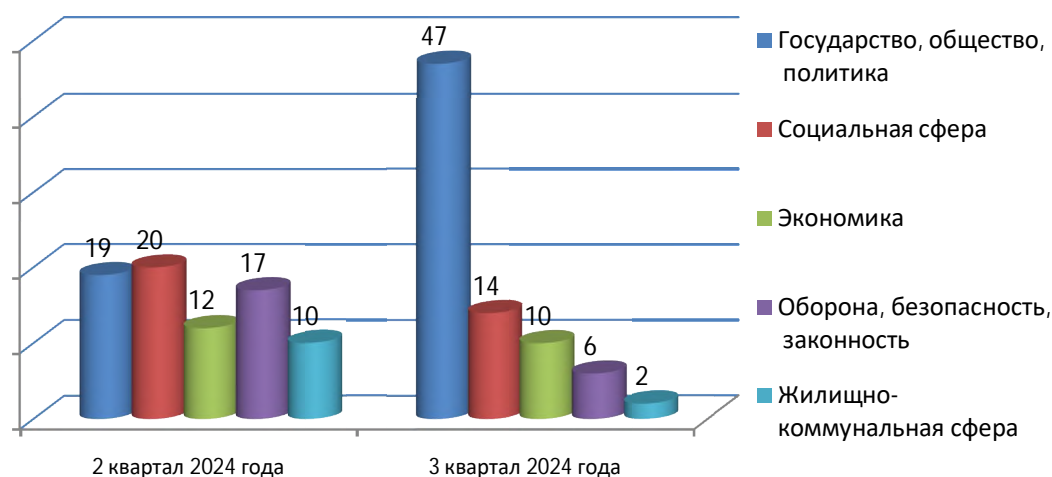


Рисунок 3. Распределение обращений по тематике

По сравнению со вторым кварталом 2024 года, в отчетном периоде наибольшее количество обращений граждан относились к разделу «Государство, общество, политика». Так, в общем объеме обращений, поступивших в областное Собрание, 34,2 процента составляют обращения, касающиеся деятельности федеральных, региональных и муниципальных органов власти.

Также в третьем квартале 2024 года граждан интересовали вопросы, связанные с деятельностью законодательных органов государственной власти (19 процентов), с переименованием физико-географических объектов (2,5 процента).

В разделе «Социальная сфера» 8,9 процента составляют обращения по вопросам предоставления мер социальной поддержки, по вопросам оказания медицинской помощи населению обратилось 5,1 процента граждан.

В тематическом разделе «Экономика» отражены обращения, касающиеся градостроительной деятельности, в том числе деятельности субъектов торговли и организации торговли (5,1 процента), строительства и ремонта дорог (2,5 процента).

За отчетный период в раздел «Оборона, безопасность, законность» поступили обращения, касающиеся охраны общественного порядка и работы правоохранительных органов (5,1 процента).

По вопросу улучшения жилищных условий, что относится к разделу «Жилищно-коммунальная сфера» обратилось 2,5 процента граждан.

По итогам рассмотрения письменных обращений должностными лицами областного Собрания в третьем квартале 2024 года направлено 26 запросов в различные государственные органы, органы местного самоуправления и организации с просьбой принять необходимые меры для решения вопросов, поднимаемых гражданами в обращениях.

Также в соответствии с графиком, размещенном на официальном сайте областного Собрания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.aosd.ru), в отчетном периоде депутатами проведено восемь личных приемов граждан.

Все обращения рассмотрены в установленные сроки, заявителям даны соответствующие ответы или разъяснения по компетенции областного Собрания.