

## Обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Архангельское областное Собрание депутатов в 2019 году

В 2019 году в Архангельское областное Собрание депутатов (далее – областное Собрание) поступило на рассмотрение и зарегистрировано 751 письменное обращение, из них 195 коллективных и четыре анонимных.

Из динамики поступления заявлений граждан, представленной на рисунке 1, следует, что наибольшее количество обращений граждан поступило в январе и ноябре 2019 года.

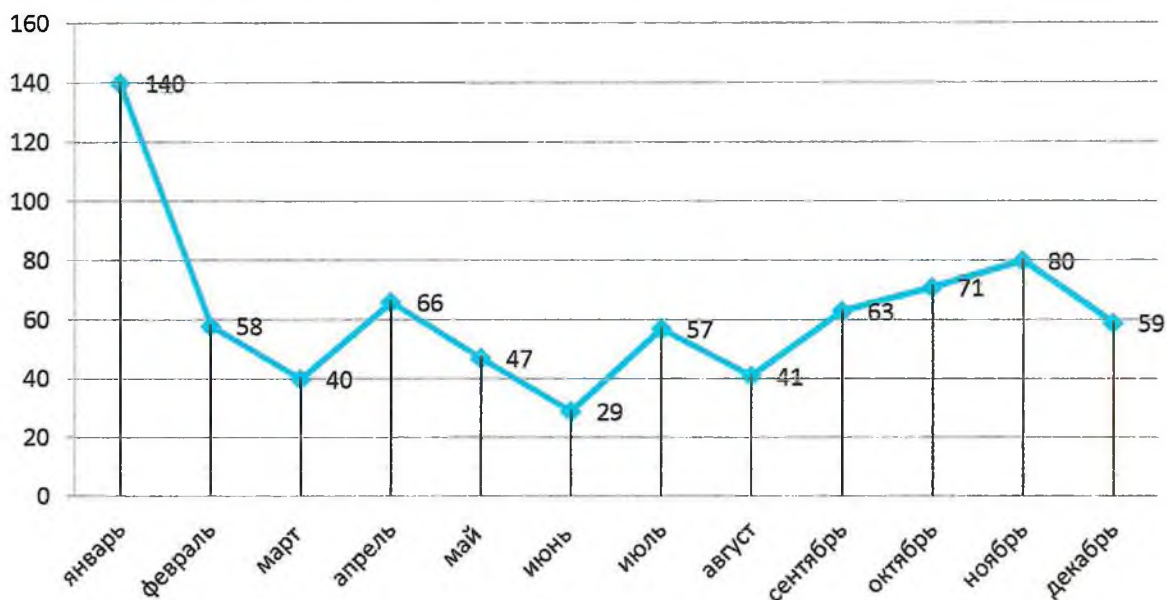


Рисунок 1. Динамика поступления обращений за 2019 год

Рассмотрение обращений граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ) и Федеральным законом от 9 февраля 2010 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», а также областным законом от 15 марта 2012 года № 436-29-ОЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Архангельской области».

Структура адресатов обращений граждан отражена в таблице 1.

Таблица 1

№ п/п	Адресат	Количество обращений
1	Прокопьева Екатерина Владимировна	464
2	Чесноков Игорь Александрович	62
3	Дятлов Александр Владимирович	51
4	Эммануилов Сергей Дмитриевич	41
5	Заря Виктор Николаевич	35
6	Пивков Сергей Анатольевич	23
7	Петросян Ваге Самвелович	18

8	Чиркова Ирина Александровна	16
9	Виткова Ольга Константиновна	15
10	Новиков Александр Владимирович	15
11	Новиков Иван Владимирович	15
12	Моисеев Сергей Вениаминович	9
13	Виноградова Надежда Ивановна	7
14	Арсентьев Игорь Валентинович	6
15	Ухин Евгений Вадимович	6
16	Шерягин Виктор Георгиевич	5
17	Рогозин Игорь Александрович	4
18	Федорков Александр Олегович	3
19	Берденников Андрей Николаевич	2
20	Зеленовский Николай Николаевич	2
21	Климов Борис Владимирович	2
22	Красильников Сергей Валентинович	2
23	Трусов Анатолий Николаевич	2
24	Фортыгин Виталий Сергеевич	2
25	Фролов Александр Михайлович	2
26	Авилиани Михаил Мемедович	1
27	Кононова Людмила Павловна	1
28	Мальшев Андрей Васильевич	1
29	Матевосян Тигран Петросович	1
30	Порошина Ольга Павловна	1
31	Таскаев Леонид Львович	1
32	Фролова Ирина Сергеевна	1

При этом некоторые обращения направлены одновременно нескольким депутатам областного Собрание, одно обращение адресовано руководителю аппарата областного Собрания.

Письменные обращения поступали в 2019 году непосредственно от авторов обращений, через ФГУП «Почта России», электронную почту областного Собрания ([duma@aosd.ru](mailto:duma@aosd.ru)), официальный сайт областного Собрания посредством интерактивной страницы «Интернет-приемная», а также при помощи курьера или посредника (нарочным способом).



Рисунок 2. Структура обращений по способу доставки

При этом 378 обращений (50 процентов) направлено в форме электронного документа через электронные каналы связи (электронную почту и интернет-приемную, размещенную на официальном сайте областного Собрания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.aosd.ru](http://www.aosd.ru)).

В отчетном периоде в основном поступали обращения от пенсионеров, инвалидов, ветеранов труда, многодетных семей и от семей, имеющих в своем составе ребенка-инвалида. По гендерному признаку среди заявителей преобладали женщины (52,5 процентов).

Обращения с указанием места жительства поступили в областное Собрание из 6 городских округов и 19 муниципальных районов Архангельской области, а также из 16 субъектов Российской Федерации (Москва, Санкт-Петербург, г. Калининград, г. Воронеж, г. Ставрополь, г. Мурманск, г. Ростов-на-Дону, Республика Коми, Республика Ингушетия, Республика Башкортостан, Московская, Ленинградская, Свердловская, Курская и Липецкая области, Ханты-Мансийский автономный округ).

Еще 199 обращений направлено в областное Собрание без указания места жительства заявителя.

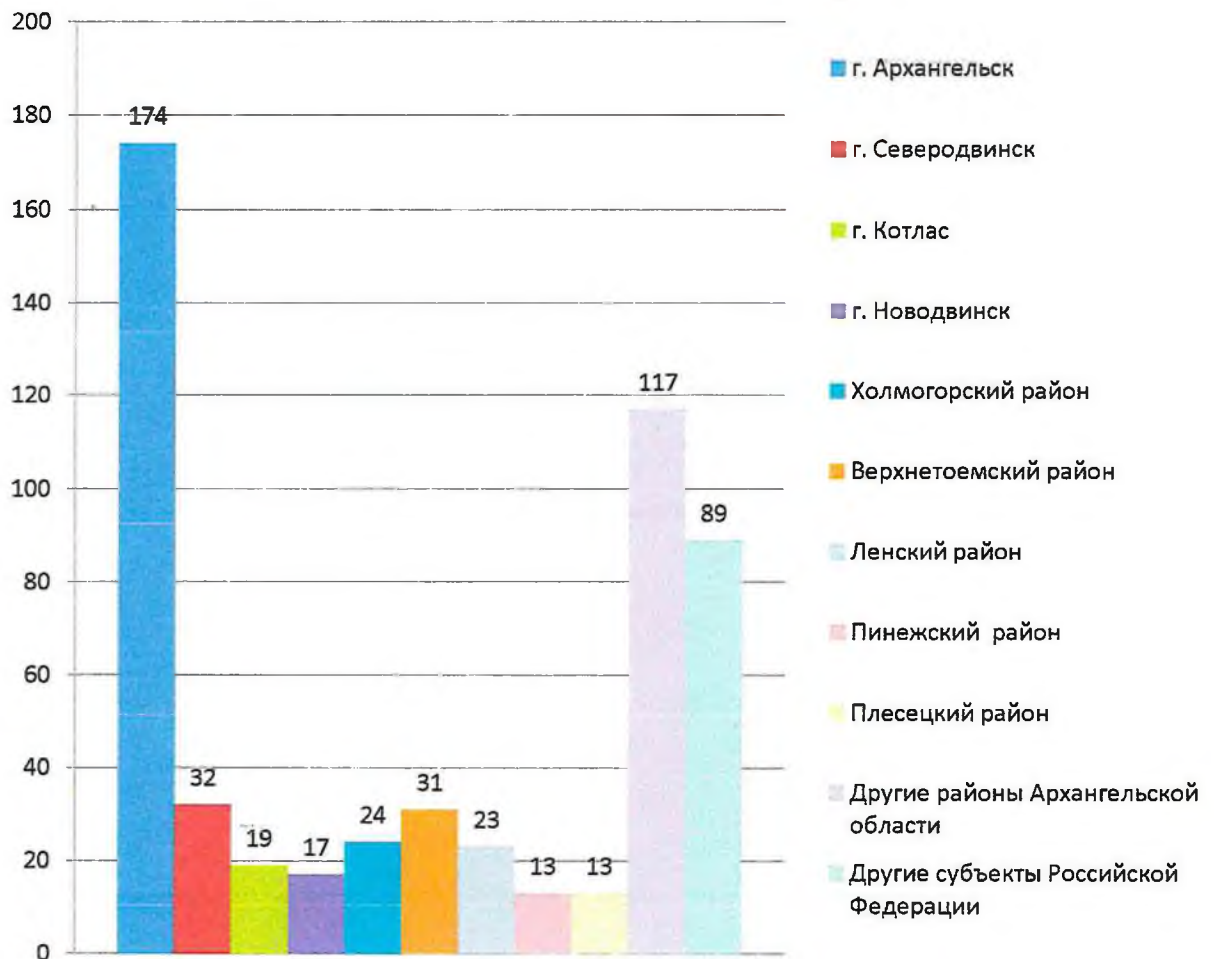


Рисунок 3. Распределение обращений по территориальному признаку

Вопросы, изложенные в обращениях граждан, отражены в таблице 2 в соответствии с тематическим классификатором обращений граждан



Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.

Таблица 2

№ п/п	Тематика обращений	Количество обращений	Процентное соотношение
<b>1</b>	<b>Государство, общество, политика, в том числе:</b>	<b>298</b>	<b>39,7%</b>
1.1	работа законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Деятельность депутатов	175	23,3%
1.2	внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы	43	5,7%
1.3	социально-экономическое развитие муниципальных образований	19	2,5%
1.4	Конституция Российской Федерации (основы конституционного строя)	9	1,2%
1.5	деятельность некоммерческих организаций	6	0,8%
1.6	обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	4	0,5%
1.7	статус депутата. Прекращение полномочий	4	0,5%
1.8	деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	3	0,4%
1.9	благодарности, пожелания, приглашения, поздравления	3	0,4%
1.10	общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства	3	0,4%
1.11	деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	3	0,4%
1.12	уполномоченные представители, институт уполномоченного представителя	3	0,4%
1.13	наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов	3	0,4%
1.14	создание (регистрация) некоммерческих организаций	2	0,3%
1.15	национальная политика и межнациональные отношения	2	0,3%
1.16	решение о назначении на должность, освобождении (отзыве) от должности	2	0,3%
1.17	государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	2	0,3%
1.18	подарки, книги, фотографии, автографы	1	0,1%
1.19	социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации	1	0,1%
1.20	регулирование алкогольного рынка. Лицензирование производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции	1	0,1%

1.21	выполнение государственных гарантий на гражданской службе	1	0,1%
1.22	государственные символы Российской Федерации, субъектов Российской Федерации	1	0,1%
1.23	развитие предпринимательской деятельности	1	0,1%
1.24	прожиточный минимум. Состав "потребительской корзины". Уровень жизни	1	0,1%
1.25	увечование памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен	1	0,1%
1.26	просьба о помиловании	1	0,1%
1.27	выборы Президента Российской Федерации	1	0,1%
1.28	поступление на государственную службу Российской Федерации	1	0,1%
1.29	референдум. Выборы. Избирательная система	1	0,1%
<b>2</b>	<b>Социальная сфера, в том числе:</b>	<b>129</b>	<b>17,2%</b>
2.1	просьбы об оказании финансовой помощи	25	3,3%
2.2	деятельность организаций сферы культуры и их руководителей	15	2,0%
2.3	предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	11	1,5%
2.4	обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения	9	1,2%
2.5	создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	6	0,8%
2.6	работа медицинских учреждений и их сотрудников	6	0,8%
2.7	образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	6	0,8%
2.8	деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)	5	0,7%
2.9	звание "Ветеран труда", "Участник трудового фронта". Льготы и меры социальной поддержки ветеранов труда, участников трудового фронта	4	0,5%
2.10	социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	4	0,5%
2.11	деятельность спортивных школ	3	0,4%
2.12	выплата пособий и компенсаций на ребенка	3	0,4%
2.13	проезд льготных категорий граждан	3	0,4%
2.14	заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	3	0,4%
2.15	конфликтные ситуации в образовательных организациях	3	0,4%
2.16	льготы и меры социальной поддержки инвалидов	2	0,3%
2.17	материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере здравоохранения	2	0,3%
2.18	своевременность и качество пенсионного обеспечения	2	0,3%
2.19	техника безопасности на производстве. Расследование	1	0,1%



	несчастных случаев на производстве. Оформление документов по трудовому увечью. Выплата компенсаций		
2.20	лекарственное обеспечение	1	0,1%
2.21	назначение пенсии	1	0,1%
2.22	государственные гарантии и компенсации для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях	1	0,1%
2.23	доставка обучающихся	1	0,1%
2.24	профессиональное образование (обучение) инвалидов	1	0,1%
2.25	предоставление льгот в связи с награждением или присвоением почетных званий	1	0,1%
2.26	признание участником ВОВ. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ	1	0,1%
2.27	обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	1	0,1%
2.28	определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений	1	0,1%
2.29	развитие здравоохранения	1	0,1%
2.30	вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров	1	0,1%
2.31	ремонт медицинских учреждений	1	0,1%
2.32	международное сотрудничество в сфере туризма	1	0,1%
2.33	трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	1	0,1%
2.34	контроль качества и надзор в сфере образования	1	0,1%
<b>3</b>	<b>Экономика, в том числе:</b>	<b>192</b>	<b>25,5%</b>
3.1	переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	74	9,8%
3.2	транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	23	3,1%
3.3	градостроительство. Архитектура и проектирование	15	2,0%
3.4	строительство и реконструкция дорог	13	1,7%
3.5	строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений	12	1,6%
3.6	благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	7	0,9%
3.7	тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	6	0,8%
3.8	комплексное благоустройство	6	0,8%
3.9	строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	5	0,7%
3.10	уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	4	0,5%
3.11	электроэнергетика. Топливо-энергетический комплекс. Работа АЭС, ТЭС и ГЭС. Переход ТЭС на газ. Долги энергетикам	3	0,4%
3.12	организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	3	0,4%

3.13	земли лесного фонда	2	0,3%
3.14	водоснабжение поселений	2	0,3%
3.15	лесное законодательство	2	0,3%
3.16	качество оказания услуг связи	2	0,3%
3.17	трансляция обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов	2	0,3%
3.18	ритуальные услуги	2	0,3%
3.19	водопонижение и берегоукрепление	2	0,3%
3.20	образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	1	0,1%
3.21	налоговые преференции и льготы физическим лицам	1	0,1%
3.22	предприятия общественного питания	1	0,1%
3.23	нарушение режима водоохранных зон водных объектов	1	0,1%
3.24	агропромышленный комплекс, аграрная политика, управление агропромышленным комплексом	1	0,1%
3.25	предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги	1	0,1%
3.26	подготовка и прохождение осенне-зимнего периода	1	0,1%
<b>4</b>	<b>Оборона, безопасность, законность, в том числе:</b>	<b>32</b>	<b>4,3%</b>
4.1	органы внутренних дел	7	0,9%
4.2	охрана общественного порядка	6	0,8%
4.3	обжалования судебных решений	5	0,7%
4.4	деятельность судебных приставов	3	0,4%
4.5	содержание под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений	3	0,4%
4.6	памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	2	0,3%
4.7	общая часть уголовного законодательства	2	0,3%
4.8	противодействие незаконному обороту наркотиков, этилового спирта и алкогольной спиртосодержащей продукции	2	0,3%
4.9	содержание пожарных водоемов	1	0,1%
4.10	органы судейского сообщества	1	0,1%
<b>5</b>	<b>Жилищно-коммунальная сфера, в том числе:</b>	<b>100</b>	<b>13,3%</b>
5.1	обращение с твердыми коммунальными отходами	45	6,0%
5.2	улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	24	3,2%
5.3	оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	12	1,6%
5.4	предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	5	0,7%
5.5	управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	2	0,3%
5.6	включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов	2	0,3%
5.7	индивидуальное жилищное строительство	2	0,3%
5.8	предоставление субсидий на жилье	2	0,3%
5.9	обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся	1	0,1%



	без попечения родителей, по судебному решению		
5.10	муниципальный жилищный фонд	1	0,1%
5.11	капитальный ремонт общего имущества	1	0,1%
5.12	обеспечение жильем ветеранов	1	0,1%
5.13	эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	1	0,1%
5.14	перебой в теплоснабжении	1	0,1%

Тематический анализ обращений показывает, что наиболее значимыми для населения Архангельской области по-прежнему остаются вопросы совершенствования законодательства, коммунально-бытового обслуживания и благоустройства, социального обеспечения.

В разделе «Государство, общество, политика» приоритетное место занимают обращения, касающиеся работы законодательных органов власти (23,3 процента). Количество обращений, содержащих предложения о внесении изменений в законодательные акты, составило 43 (5,7 процента). Также рассмотрено 19 (2,5 процента) обращений, в которых граждан интересовали вопросы, связанные с социально-экономическим развитием муниципальных образований Архангельской области.

Вторым по количеству рассмотренных за отчетный период обращений граждан является тематический раздел «Экономика». Зарегистрировано 74 (9,8 процентов) обращения по вопросам переработки бытовых отходов. В отчетном периоде поступило 23 (3,1 процентов) обращения о работе пассажирского транспорта и 15 (2,0 процента) о строительстве жилья и его качестве.

Зарегистрировано в разделе «Социальная сфера» 129 обращений, из них 25 (3,3 процента) об оказании финансовой помощи. В своих обращениях граждане ставили вопросы о деятельности организаций сферы культуры и их руководителей – 15 (2,0 процента), а также предоставления льгот отдельным категориям граждан – 11 (1,5 процентов).

Не менее актуальными остаются вопросы раздела «Жилищно-коммунальная сфера». Так, в 45 (6,0 процентов) обращениях граждане затрагивали темы уборки мусора на придомовых территориях и в общественных местах, его утилизации, ликвидации несанкционированных свалок, вопросы формирования тарифов на оплату услуг регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами. В 24 (3,2 процента) заявлениях жители Архангельской области обращались с просьбами об улучшении жилищных условий, еще в 12 (1,6 процентов) поднимались вопросы, связанные с порядком оплаты, размером и правильностью начисления платы за жилищно-коммунальные услуги, в том числе с размером взноса на капитальный ремонт и льготах по его оплате.

Из поступивших в 2019 году обращений 32 относятся к тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность», из них 7 (0,9 процентов) о работе полиции, 6 (0,8 процентов) об охране общественного порядка. Также поступило 5 (0,7 процентов) обращений, в которых заявители высказывали несогласие с судебными решениями. Учитывая, что законодательством



установлен запрет на вмешательство в деятельность судей по осуществлению правосудия, авторам данных обращений направлялись соответствующие разъяснения.

Из 751 обращения, поступившего и зарегистрированного в 2019 году, 20 находится на рассмотрении, по 643 обращениям заявителям даны разъяснения, 65 – направлены по компетенции в профильные министерства, ведомства, органы местного самоуправления и иные структуры для принятия конкретных мер по решению изложенных в обращениях вопросов.

В связи с прекращением переписки с гражданином 19 обращений оставлено без рассмотрения в соответствии с пунктом 5 статьи 11 Федерального закона 59-ФЗ. Еще четыре обращения, поступившие в областное Собрание без указания фамилии заявителя или почтового адреса, по которому должен быть направлен ответ, оставлены без ответа (пункт 1 статьи 11 Федерального закона 59-ФЗ).

Все поступившие в 2019 году обращения зарегистрированы в установленные законом сроки, заявителям даны соответствующие ответы или разъяснения по компетенции законодательного органа Архангельской области. Данные о результатах рассмотрения вопросов, содержащихся во всех обращениях, поступивших в бумажном или электронном виде в областное Собрание и зарегистрированных в системе электронного документооборота, вносятся на информационный ресурс ССТУ.РФ в раздел «Результаты рассмотрения обращений».

За отчетный период в соответствии с графиком, размещенном на официальном сайте областного Собрания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.aosd.ru](http://www.aosd.ru), председателем областного Собрания, председателями комитетов областного Собрания и депутатами проведено 59 приемов граждан по личным вопросам. Всем обратившимся предоставлена необходимая информация и соответствующие разъяснения.

---