

**Обзоры  
обращений граждан и организаций, поступивших  
в Архангельское областное Собрание депутатов в II квартале 2020 года**

Во втором квартале 2020 года в адрес председателя Архангельского областного Собрания депутатов (далее – областное Собрание), его заместителей, председателей комитетов областного Собрания, руководителей фракций, а также депутатов областного Собрания, осуществляющих депутатскую деятельность на профессиональной постоянной основе, поступило 107 письменных обращений, в том числе 12 – от юридических лиц.

Таблица 1

№ п/п	Адресат	Количество обращений
1	Председателю областного Собрания Прокопьевой Е.В.	80
2	Заместителю председателя областного Собрания Чеснокову И.А.	1
3	Председателю комитета по жилищной политике и коммунальному хозяйству Заре В.Н.	2
4	Заместителю председателя комитета по вопросам бюджета, финансовой и налоговой политике Пивкову С.А.	1
5	Заместителю председателя комитета по промышленности, коммуникациям и инфраструктуре Новикову А.В.	1
6	Руководителю фракции ЛДПР Пивкову С.А.	5
7	Руководителю фракции «Единая Россия» Моисееву С.В.	1
8	Депутату областного Собрания Чирковой И.А.	5
9	Депутату областного Собрания Дятлову А.В.	4
10	Депутату областного Собрания Пивкову С.А.	2
11	Депутату областного Собрания Чеснокову И.А.	2
12	Депутату областного Собрания Новикову И.В.	1
13	Депутату областного Собрания Новикову А.В.	1
14	Депутату областного Собрания Заре В.Н.	1

С начала 2020 года наблюдается уменьшение количества поступивших в областное Собрание обращений по сравнению с отчетными периодами 2019 года.

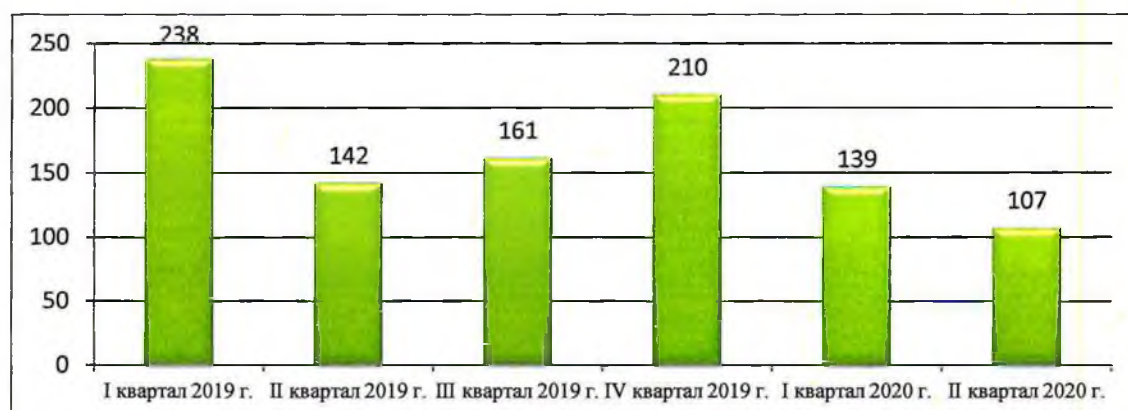


Рисунок 1. Динамика поступления обращений

В сравнении с аналогичным периодом 2019 года количество обращений во втором квартале 2020 года уменьшилось на 27 процентов, а по отношению к предыдущему, первому кварталу 2020 года, – на 23 процента. В отчетном периоде наибольшее количество обращений поступило в мае 2020 года (43 обращения, что составило 40 процентов от общего числа обращений).

Во втором квартале 2020 года из общего количества поступивших обращений 71 процент составили заявления, 25 процентов – предложения и 4 процента – жалобы.

Как показывает анализ обращений, направленных в областное Собрание за отчетный период, авторы писем, как и в первом квартале 2020 года, чаще обращались с заявлениями. Вместе с тем во втором квартале 2020 года по сравнению с первым кварталом 2020 года отмечается снижение количества жалоб (с 9 процентов до 4 процентов).

Из всего объема поступивших во втором квартале 2020 года заявлений, предложений и жалоб 90 процентов – индивидуальные, 10 процентов – коллективные, 6 процентов – повторные. По сравнению с аналогичным периодом 2019 года количество коллективных обращений уменьшилось на 71 процент, повторных – на 77 процентов.

Также в отчетном периоде в областное Собрание поступило два анонимных обращения.

Анализ обращений по каналам их поступления показывает, что большая их часть (46 процентов) поступила посредством информационных систем общего пользования (электронная почта, «Интернет-приемная»). Доля обращений, поступивших во втором квартале 2020 года через почтовые отделения связи, составила 26 процентов, нарочным способом – 27 процентов.

Рост популярности электронной формы обращений обусловлен сочетанием в ней оперативности и гарантированности поступления, а также тем, что использование электронных каналов связи повышает доступность обращения граждан в органы государственной власти «не выходя из дома».

Таблица 2

Способ доставки	II квартал 2019 года		II квартал 2020 года	
	количество обращений	%	количество обращений	%
Заказное письмо	0	0 %	5	5 %
Лично от граждан	2	1 %	1	1 %
Почтовые отправления	68	48 %	23	21 %
Электронная почта	34	24 %	43	40 %
Нарочным способом	2	1 %	29	27 %
Интернет-приемная	36	26 %	6	6 %

За отчетный период обращения граждан с указанием места жительства поступили в областное Собрание из 4 городов областного значения (Архангельск, Новодвинск, Северодвинск и Коряжма), 6 муниципальных

районов Архангельской области, 18 субъектов Российской Федерации и из-за рубежа (г. Ташкент).

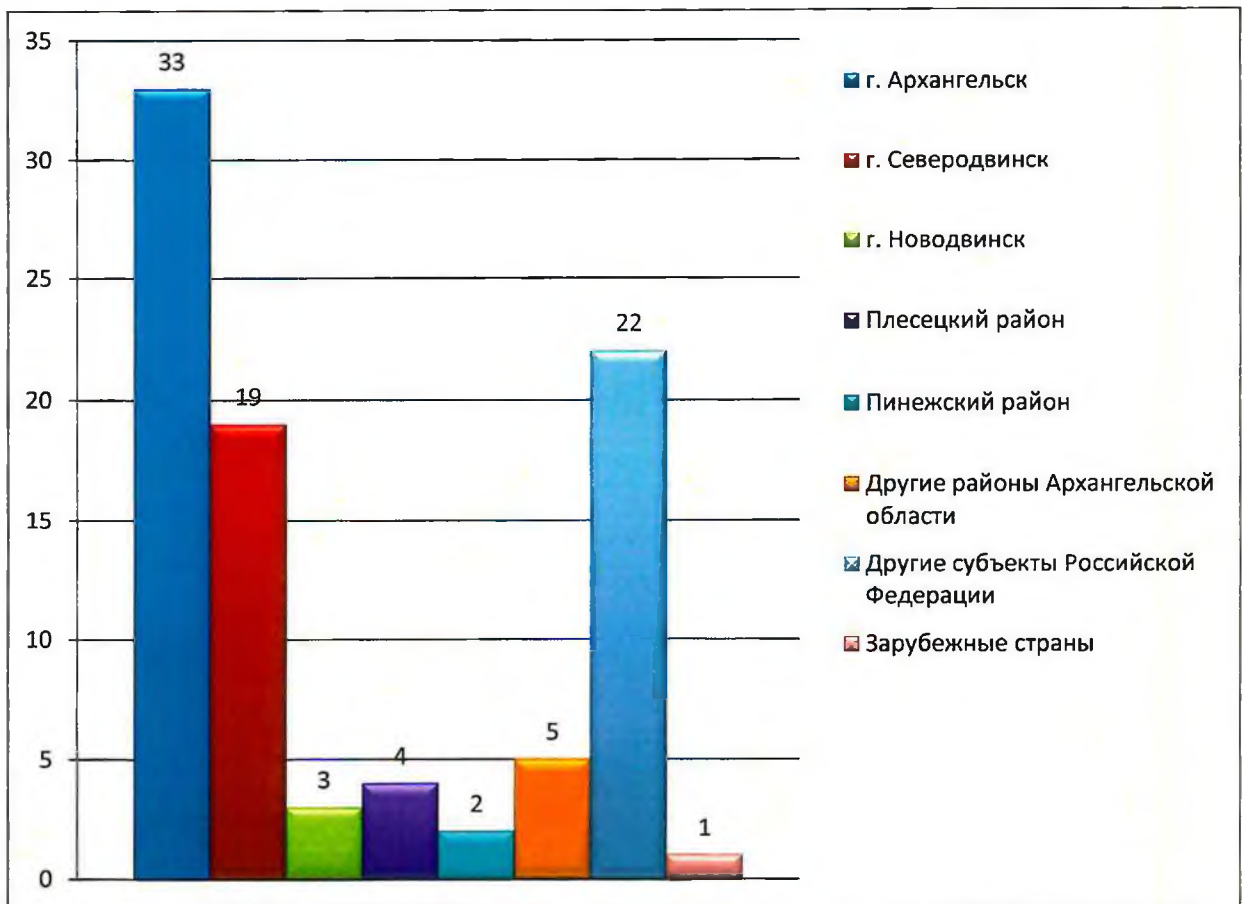


Рисунок 2. Распределение обращений по территориальному признаку

Вопросы, изложенные в обращениях граждан, отражены в таблице 3 в соответствии с тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.

Таблица 3

№ п/п	Наименование тематического раздела	Количество обращений	Процентное соотношение
1	Государство, общество, политика	49	46 %
2	Социальная сфера	20	19 %
3	Экономика	18	17 %
4	Оборона, безопасность, законность	5	4 %
5	Жилищно-коммунальная сфера	15	14 %

Значительное место среди обращений из раздела «Государство, общество, политика» занимают обращения, направленные в поддержку законодательной инициативы областного Собрания, их количество составило 16 обращений. Также поступило 12 обращений с предложениями о внесении изменений



в законодательные акты и 5 обращений, в которых граждан интересовали вопросы, связанные с деятельностью областного Собрания.

В разделе «Социальная сфера» зарегистрировано 8 обращений об оказании финансовой помощи, в 4 обращениях поднимались вопросы заработной платы и кадрового обеспечения, также поступило 3 обращения, касающиеся медицинского обслуживания.

Не менее актуальными остаются вопросы раздела «Экономика», в своих обращениях граждане затрагивали темы предоставления налоговых льгот (3), организации торговли (3), транспортного обслуживания (2), строительства и ремонта мостов (2).

В разделе «Жилищно-коммунальная сфера» граждан по-прежнему интересуют вопросы улучшения жилищных условий (6), обращения с твердыми коммунальными отходами (5), содержания и ремонта общего имущества в многоквартирных домах (4).

Также за отчетный период в раздел «Оборона, безопасность, законность» поступило 3 обращения, касающиеся работы органов внутренних дел.

Во втором квартале 2020 года должностными лицами областного Собрания направлено 84 запроса в различные государственные органы, органы местного самоуправления и организации с просьбой принять необходимые меры для решения вопросов, поднимаемых гражданами в обращениях.

Все обращения рассмотрены в установленные сроки, заявителям даны соответствующие ответы или разъяснения по компетенции областного Собрания.

---